

虹口区场中路854号体彩10661网点——

福建小伙来沪创业开体彩店

去年俄罗斯世界杯前，虹口区场中路854号体彩10661网点开业大吉。一年多过去了，店里的人气越来越足。从早上排队等开门买11选5的购彩者，到晚上看国内外足彩赛事的球迷，什么时间段都是一派热热闹闹的景象。

无论比赛进行到多晚，“90后”店主巫坛松总要等到最后一场结束才打烊，第二天一早9点多又比市体彩中心规定的开业时间早营业。在他看来，只要用真心服务所有购彩者，那么你的付出就一定会获得回报。“撸起袖子加油干，只要努力无论做什么都能做好。”

本版图文 本报记者 张立



公益体彩 家人支持

10661网点面积30多平方米，电脑电视机一应俱全。购彩者可以根据自己的需求自由观看和查询各类体育赛事。平日里，小巫坐镇打票机旁，姑妈巫爱华也一有空就会来帮忙。选择开体彩店创业的最关键原因，巫爱华直言是为了让侄子有个稳定可靠的工作。“我家小巫中专毕业后发现工作不太好找，就算有单位要他了，工作不稳定不说，工资也不高。后来看到有朋友开体彩店，觉得挺适合创业的，就想着不如自己也开一家吧，毕竟这是非常正规的工作，而且很稳定，对学历也没啥要求。”巫爱华说侄子和她一开始对体彩都不是特别懂，但一家人都很喜欢看各大体育赛事，对足球更是情有独钟，于是就决定开一家属于自己的体彩店，开启一轮崭新的人生旅途。

在真正走进体彩店的生活后，巫

坛松很快爱上了这份工作。一年多来，他和购彩者们一起学习成长，专业水平越来越精进。“我家之前一直是从事钢材生意，对体彩不是很有研究，但既然开店了，就努力学习，尽最大努力把网点经营好。”

千钧之力，聚于涓埃。每张体彩单上都会显示为体彩公益金贡献了多少金额，也就是说无论中奖与否，都为体彩公益事业做出了贡献。小巫坦言，这是他之前没想到的。“我是开了体彩店才知道体彩公益金的取之于民用之于民，社会上很多体育场馆设施、希望学校、退役运动员补助都有体彩公益金出一份力，能从事这么一份职业，我打内心觉得自豪。一年多来，我对这份工作越来越喜欢，也期待以自己的微弱力量传递更多正能量。”

倾心服务 理性购彩

场中路周边老小区很多，地段很是热闹。10661网点开业一年多来，不少购彩者都和巫店主成了好朋友。他们都对这个90后年轻小伙的踏实肯干态度赞许有加。“不少老阿姨老叔叔每次买个最多十几二十元，也就图个开心。我们对他们这样的生活态度特别认可。购买彩票本来就应该理性，每次买一点，权当一种娱乐，资金能细水长流。”

虽说彩票网点想要赢得购彩者的心和增加彩票销量最好的方法也是最有用的方法就是店里购彩者多中奖。大家中得多自然也就回购率高，这是一个对网点、彩民、彩票中心三方都好的三赢局面。只是不少资深购彩者喜欢串得多，觉得那样收益大。但高收益肯定是高风险。

众所周知，博冷的奖金一般都挺高的，会一时间特别高兴，然后就会再买，期待中更多。巫店主说这是万万不可取的，要是后来没中再加倍打就会陷入漩涡，很容易冲动消费而随后追悔莫及。“我们常常会提醒那些冲动购彩的购彩者让他们冷静一会儿再来打票。有时也就是短短几分钟的冷静，挽

回的是冲动性的大额投注。”

就如何购彩中奖率来说，巫坛松周直言足彩竞彩赛场上没有常胜将军，就算数据算得再准比赛也不可能按照个人想法进行。把购彩当做一门娱乐爱好，中奖了自然开心，没中就当为体彩公益事业添一份力，这才是该有的心态和状态。同时作为经营方来说，服务好购彩者，和大家交心成为朋友才是最应该做的。“体彩其实和别的生意一样，顾客永远都是生存的关键，真正可以留住彩民的还是要靠热心、诚心才可以让顾客放心。店里稳定的销量和固定的购彩客户群必须要用真心去维护，那样才能够细水长流。”

碰到大额购彩的客人，巫坛松也会特别关心，问问他的购彩思路。如果发现是超出资金能力的非理智购彩时，他也会第一时间进行劝解。“我会观察不同购彩者的风险承受能力，每当看到有人非理智大额购彩时，我会特别问一下原因，不会让他们冲动消费。换句话说，我们的店不会为了做生意就鼓动购彩者随便乱买彩票，而是要就其财政情况做出可控的选择。呼

吁理性购彩是我们作为体彩店主最基本的业务素质。”正是这样的贴心服务，如今店里的固定购彩群体是越来越多，他们都认准了小巫的店，有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。如此一来，人气自然是越来越旺。

除了固定来店里买足彩的购彩者，周边居民有时晚上出门散步或是周末闲逛时也会到店里买几张刮刮卡。每当这些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时，巫坛松总会第一时间细心为他们解释，不会因为客人不懂规则而错失了兑奖机会，如此诚信服务可谓店里的金字招牌。“最近刮刮卡销量特别好，品种也特别多，来店里面来买刮刮卡的人真的蛮多的。但由于很多刮刮卡中奖的符号数字不是特别简单明了，很多人都不清楚里面的玩法，对倍数或特殊图案的加奖不了解。我只要碰到有疑惑的购彩者，会告诉他们符号的意思，有支付宝的购彩者还可以直接扫码兑奖。”小巫开心地表示，其实每当看到别人刮中了奖感觉比自己中了都高兴，毕竟是在自己店里即开即中的，感觉特别幸运。“在我们店里中了奖就是把这份好运也带给了我们，开心幸运会感染周边所有的人。”



从“菜鸟”到专家 和购彩者交心

之前选择开体彩店作为创业的一大原因是巫坛松一家都是球迷。虽说从小就喜欢看球，但他开店伊始对竞彩里的道道并不太精通。好在通过一年多的学习，特别是和一些经验老到的购彩者一起讨论的过程中，年轻的小巫也慢慢变成了专家。“我之前只是自己比较喜欢看球赛，我们一家都是球迷。我是在从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法，和购彩者一起讨论足球的工作我也特别喜欢。感觉聊自己喜欢的东西

会特别有劲，学起竞彩的知识也特别快，我和大家的感情也在这其中慢慢增长。”

不管是否半夜有比赛，巫店主都会等所有购彩者都走了才关门。碰到一些重大球赛，为了让大家看得尽兴，过了次日零点关门也是常事。“我觉得既然开了体彩店，就是要一心为了购彩者服务的，这也是为什么我什么事都是亲力亲为的原因。一般只要还有购彩者在店里看球，不管多晚我都会等到比赛结束才关门，这样他们都觉

得特别温馨，仿佛就坐在自己家里看球。我还要特别感谢姑妈，她一有空就会跑来帮我，一家人一起努力创造好生活。”

碰到有篮球竞彩的比赛时，小巫还会特地提早开门，方便大家实时购彩。“既然体彩中心规定了开门关门的时间，我当然也必须做到，只能早不能晚。”小巫说他希望购彩者在想要买彩票的时候都能看到自己的店开着。“虽然说篮球赛事有点早，但也就是早开门一个

小时，就能让想要购买篮彩的朋友能顺利下单，我的辛苦就是值得的。”

如今店里的中奖墙上，已经有不少中奖彩票整齐地钉着，姑侄俩笑着说这是对他们辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了，中奖的人多了，我当然很开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上，来买体彩的人都能感受邻里般的信任与支持就很开心了。”未来可期，巫坛松期待明年有东京奥运会的体育大年有更多人关心体育，店里有更多的大奖中出，让购彩者的心走得更近，为体彩公益金做出更大的贡献。

