

从国脚到城管 默默奉献12年

高宏霞 做人民满意的公务员



2005年从女足退役之后,高宏霞在城管岗位上默默奉献了12余年,如今已是静安区大宁路街道城管执法中队副中队长。在过去12年间,高宏霞曾荣获区十大杰出职工、上海市三八红旗手和优秀共产党员等荣誉称号,今年,她还当选了上海市“人民满意的公务员”。从女足的“铜墙铁壁”到城管执法队伍中的“定海神针”,高宏霞已然是运动员退役转型的一个成功榜样。近日,本报记者走入大宁路街道,深度感受了这位“国脚级”城管的半日执法工作。

本版撰稿 本报记者 徐杨一凡



高宏霞身穿制服工作

能帮百姓解决困难 就会觉得非常开心

在前去处理当天早上第三起诉件的路上,高宏霞接到了一个电话,是她过去在上海女足的师姐打来的,问她最近是否有时间聚餐。高宏霞算了算日期,马上答应了,又跟电话那头寒暄了几句才挂。“我们已经好久没见面了。”高宏霞没忍住笑,“我这个师姐退役之后先去中学里做了体育老师,现在居然转型当政治课老师了。”

其实高宏霞本来也可以做老师的。刚退役那会儿,上师大曾经向她抛出了橄榄枝,希望能邀请她到学校任教体育,带男足校队参加一些比赛。从职业角度来说,这份工作看起来好像再合适不过,能让高宏霞在自己最擅长的领域继续发光发热,但由于当时儿子只有一周岁,正是最需要母亲陪伴的时候,高宏霞便没有接受这份邀约。“到了这个年纪,你不能再自私地只想着自己的事业,你必须考虑到家庭。”高宏霞说,“我从10岁开始搞体育,一直到30多岁生了宝宝,退役后还是希望能有一份相对稳定的,能多照顾家人的工作。”基于这样的想法,她最终在家人的支持下选择成为了一名城管队员。

话是这么说,但当高宏霞真的穿上了“星空蓝”的城管队员制服,她才发觉这份工作远没有她想得那么容易,“忙碌”和“压力”是两个再贴切不过的形容词。“其实最早执法范围还是比较简单的,主要是管理一些设摊和跨门营业问题。”高宏霞感慨道,现如今城管的执法范围越来越广,老百姓

对诉件方面的要求也越来越高,工作难度一天比一天大,自己需要学习的东西也多了不少。不过,对于平日里就喜欢钻研难题、翻看法规的高宏霞来说,她倒是乐在其中,“我一直觉得,如果我能帮老百姓解决一个困难,或者说不管是谁,只要他的诉求是合理的,能帮他解决,我就会觉得非常开心。”

曾经,为了帮助一位档案丢失的退休老人证明自己的工龄,高宏霞跑遍了所属街道、社保中心、静安区档案馆等地方寻找所有可能的线索,最后好不容易才在一张独生子女证上找到了一枚可以作为证据的公章。还有一回,为了调查某小区的违法建筑,高宏霞走访了大宁路街道、静安区规划局、上海市城市建设档案馆,终于找到了该小区的用地协议书与建造蓝图,当带着这些资料爬上对面小区的高楼进行比对,她才敢说取得了有效的证明依据。

“不是说我对自己的要求高,我做人的准则就是这样的,每一件事情都要认真对待。”高宏霞说,这是长年以在球队养成的习惯,无论是当时严明的纪律还是忙碌的生活状态,都令她之后的人生受益匪浅,“比如马良行指导就对我们影响非常大,他对时间观念的要求特别高。我们以前去国外观赛的得放个风,比如给你两个小时逛街,你到了点回来不能超过一分钟,否则教练脸色会很难看,真的发火,所以没人敢迟到。”



高宏霞依然关心着足球

她的字典里就只有“认真”二字

距离自己退役已经过去了14年,高宏霞对足球的热情依然不减当年,闲暇时候她经常会和老队友们一起踢球,当遇上一些重要的比赛,她也喜欢在朋友圈里发表自己的看法。今夏的女足世界杯,她自然是相当关注,对这赛季初来乍到上海女足的尼日利亚的弗兰妮印象深刻。

当问起上海女足的近况,高宏霞对今年足协杯和联赛双亚的成绩流露出些许惊讶,“在我们那个时候,没拿到冠军就不算好成绩,一年四大比赛就算不能保证全是第一,至少两个冠军是拿得到手的。”这话没有任何夸大成分,单是高宏霞自己在役期间就取得了29个全国冠军。当然,时代在变,随着外援政策的开放和其他女足队伍实力水平的增强,目前处于新老交替期的上海女足想要重登老女足时代的霸主地位也便愈发不容易。

聊起球队往事,高宏霞打开了话匣子,“我第一次考市体校,和我一起的小伙伴都进去了,就没有了。”这是

做城管要摸着石头过河

9点刚过,在大宁路街道城管执法局,高宏霞早已开始了一天的工作。穿着星空蓝制服,扎着马尾,身材高挑的她看起来干练又精神,当年驰骋绿茵、英姿飒爽的模样依稀可见。趁着还没有接到外出处理诉件的通知,高宏霞先向记者介绍起了自己的工作,“我平时主要的任务是处理诉件,比如一些违法搭建或是损坏房屋的承重结构之类的诉件,我们都需要去现场。”

2016年开始,损坏承重墙等原先由房管部门监督的问题也被划分到了城管部门的职责中,为此高宏霞和她的同事们没少研究相关的政策法规,如今三年过去,他们早就能在专门的鉴定公司给出最终结论之前凭经验判断个大概。“我们的工作过程等于是摸着石头过河,不停会有新的东西加进来。”高宏霞说,“有些执法工作就是需要你不断地去学习。”

自从今年7月《上海市生活垃圾管理条例》开始实施,高宏霞和她的同事们又多了一项学习垃圾分类的任务,但由于这一问题有专人管理,所以相关诉件目前并不多。前两天,高宏霞第一次接到某小区群众举报有人垃圾混装。“目前大家还在试验阶段,针对被举报的个人,我们主要是以宣传教育为主。”高宏霞解释道,老百姓的生活垃圾通常不会涉及很多有毒有害物质,最主要的还是先把干、湿垃圾分清。讲完这些,她半开玩笑,“我妈扔错,我都说她了。”

半个小时后,高宏霞的团队接到了当天的第一个外勤任务,去附近一座正在施工的小区处理业主投诉。在他们常用的那辆执勤车的副驾驶椅上,别着一朵引人注目的大红花。“这是‘人民满意的公务员’表彰的时候戴的。”高宏霞笑道。今年7月底,高宏霞

被评选为第五届上海市“人民满意的公务员”,和其他29名获奖人一同接受了市委书记李强和市长应勇的会见。

结束与小区开发商的交涉,高宏霞等人又马不停蹄地前往另一处居民区,处理一起业主私装铁门、侵占公共空间的投诉。由于长期的邻里矛盾,被投诉的女业主面对前来处理问题的执法人员,态度有些咄咄逼人,她只顾数落着邻居的“条条罪状”,自己的违建行为却视理理所当然,压根没把城管人员有理有据的规劝当一回事。眼看女业主情绪越来越激动,自己又无论怎么讲道理都说不动她主动拆除这扇违建的铁门,高宏霞和两位同事只好先行离开。而等待这位女业主的,只能是依法处置了。

“我们的工作就是不停地去给有些人做工作。有时候你跟人讲道理,他们可能还反过来指责你。所以我们心态一定要好,至少在外面不能表露出自己的情绪。”神色平静下楼之后,高宏霞的脸上多了些许无奈,“我们也是人,我们也有七情六欲,不可能没有脾气和火气,但作为执法人员,我们在现场必须控制自己。”当面对部分市民的不理解,听到一些难以入耳的责备声,高宏霞他们只能通过同事之间互相吐槽、发发牢骚来减压,“这份工作的挑战性非常大,你会接触到形形色色的人,对成长的推动作用真的是蛮明显的。”一同出外勤的同事小刘对此感同身受,他笑呵呵地说自己原本是个内向的人,自从做了城管这一行,彻底变成了一个话痨。“我以前在运动队也比较内向。”高宏霞笑得爽朗,现在的她已经很难再与“内向”这个词挂钩,“所以这12年的城管工作真的很锻炼人。”

‘行,这个队员就让她打主力试试看’。”这一年是1992年,从此一直到2005年退役,高宏霞几乎没有再离开过主力位置。

2001年,高宏霞被诊断出患有严重的甲亢,在医生看来,她基本已经告别绿茵场,但她自己却并没有把这当一回事。休息半年以后,她在距离全运会仅两个月的时候恢复训练并回归了主力位置,最终场场踢满且发挥出色,和球队一起一举夺冠。彼时的主帅马良行感慨,在高宏霞身上他看到了一个奇迹。此后,高宏霞还随国家队征战了2002年的亚运会,以及2003年的亚洲杯和世界杯。值得一提的是,在2003年的亚洲杯上,当年30岁的高宏霞是全队唯一一场比赛通通打满全场的队员,她还在与朝鲜队的对决中贡献了关键进球。

从受人们追捧到为人民服务,无论是做球员还是做城管,高宏霞几乎都倾尽所有,把什么都做到了极致。秘诀呢?高宏霞回答了两个字,“认真”。