

谈话中的沉默



苗 炜

专栏作家

Columnist

读书, 写字, 旅游, 锻炼

一般来说, 我们社交的时候, 喜欢遇到随和的人, 如果对方比较有个性, 那谈话就变得不容易, 比如说他不喜欢闲聊, 或者他说话前认真思考, 那么我们会面对“谈话中的沉默”。谈话中的沉默是指应该轮到某人说话时, 他不说, 让对话无法进行下去的尴尬处境。这里所说的“应该”, 是一种谈话规范, 当我们交谈时, 我们会下意识地遵循一套规范——诸如要停顿多长时间、轮到谁发言以及哪些话题是合适的等等。这些规范因文化而异, 有一位语言学家发现, 日语使用者允许对话中有一些舒适的沉默, 但对英语使用者来说, 这些“舒适的沉默”持续的时间有点儿长。

过长的沉默会打破对话的规范, 给对话者带来压力, 会促使某些人用对话来填补沉默, 于是沉默就变成了一种谈话策略, 某些谈判人员会经过沉默培训, 在谈判中用沉默激怒对方, 逼迫对方让步, 有些警务人员在审讯期间会适时沉默, 以鼓励审问对象继续说下去。

沉默的压力如何而来? 因为谈话的规范要求我们, 沉默太久了, 就需要用说话来恢复谈话的秩序。

有意思的是, 还有其他一些打破谈话规范的行为, 比如一个人滔滔不绝, 再比如不断插话、打断别人, 这两种行为都扰乱了对

话流程, 但一般我们都容忍, 因为我们可以转换自己的注意力。偏偏谈话中的沉默让人难以容忍, 没有什么事情能分散注意力, 让我们假装没意识到谈话陷入了沉默。相对而言, 结束尴尬的沉默好像也更容易一些, 你只要开口打破沉默就行了。然而, 问题在于, 沉默通常是有意义的, 我们必须理解对方的沉默在表达什么。

沉默有时候代表生气, 闷闷不乐的人停止说话, 是为了表达他们心烦意乱。但沉

默还可以表达截然相反的意思——同意或者不同意, 认可或者不赞成。2020年, 美国总统特朗普威胁说要对“黑命贵”抗议者采取武力镇压, 有记者问加拿大总理特鲁多有何看法, 特鲁多沉默了21秒。所有媒体都注意到他的沉默。奥巴马经常会在公共场合做出痛苦的、

带有反思性的沉默, 以至于其沉默变成了一种固定的表达方式。这些公共人物的沉默, 似乎容易理解, 因为受众知道其背景及面临的情况。但我们在私下谈话中面对沉默时, 就会无措, 因为我们不了解背景, 不知道对方经历了什么或面对什么, 我们无从解释对方的沉默, 因此会觉得不舒服。当我们用沉默作为一种谈话策略时, 实际上也在考虑两件事: 让别人误解我们的沉默或者让别人正确解读我们的沉默。❏

谈话中的沉默让人难以容忍……问题在于, 沉默通常是有意义的。