

识讲授、技能操练、工作坊、模拟演练及基地实践等多元教学方式，系统开展职业道德、专业技能、礼仪规范和沟通社交等方面强化培训，力争使学员们的综合素质得到全方位提升、技能等级再上一个新台阶。

以吴尔愉授课为例，她不仅以丰富的实践经验传递职业精神，更用实际行动诠释服务细节。她走到学员中间，手把手为学员整理发型，耐心讲解如何盘出干净利落、符合职业形象的发髻。“仪容仪表是职业的第一张名片，礼仪规范更要从‘头’开始。”从发丝的梳理到发饰的搭配，每个步骤都细致入微，让学员们直观感受到职业形象塑造的重要性。学员们在笔记本上密密麻麻地记录着一个个金句，用手机录下了一个个标准的手势。

《新民周刊》发现，培训班的授课老师除了像吴尔愉这样老百姓耳熟能详的服务明星，也有上海开放大学的杰出校友。

6月6日周五下午，由获得全国劳动模范称号的家政服务从业者朱春南为“沪上管家”讲授第一课“持续精进，卓越成长”。这位昔日的皖南农家女，来到上海从事家政20多年，从钟点工一路做到高级家政服务员，并在上海成家立业，过上了让自己满意的生活。

据悉，在沪家政服务员中

右图：6月6日，由获得全国劳动模范称号的家政服务从业者朱春南为“沪上管家”讲授第一课《持续精进，卓越成长》。



85%是外来务工人员。而朱春南的个人经历也诠释了“上海阿姨”为何能够成为金字招牌——她从2009年开始在上海从事涉外家政，除了照顾孩子、整理收纳、布置宴会、插花烘焙，她还利用每天下班后的时间和双休日，学习其他技能，“因为我就喜欢给雇主意想不到的惊喜”。通过学习培训，朱春南掌握了插花、瑜伽、育婴、孕产护理、老年护理、理疗、茶道、驾驶等十几项技能。

2021年3月，上海开放大学开办全国首个家政学本科，成为全国第一所开设家政学本科的成人高校。热爱学习的朱春南也成为了首届家政学本科专业学生，实现了自己的“大学梦”。本科毕业后闲不住的她，继续在上海开放大学的2024级“智慧健康养老服务与管理专业”学习。“越学习我就越发现自己掌握的知识还不够，越想继续学习。”

朱春南对知识和技能的渴求让她成为雇主心目中的“宝藏阿姨”。

而参加“沪上管家”培训班的首批学员，也如同朱春南一般，希望自己能够成为未来家政行业的“巧匠人”。

高技能家政， 对应高质量家政服务

值得一提的是，“沪上管家”首期培训班，由上海家政龙头企业优中选优推荐，层层选拔而来。最终，首期培训班的68位学员平均年龄41周岁，女性占比94.1%（64人），大专及以上学历者占比79.4%（54人），5年以上从业者占比86.8%（59人）。他们不仅拥有良好的学历基础、丰富的实践经验，更怀揣对行业的热爱和长期发展的坚定意愿。

其中，一些学员具备多年高