



高薪、高知、高技能…… “上海阿姨”为什么那么潮？

“沪上管家”项目对破解高端人才短缺、满足市民品质生活需求具有战略意义。

□ 记者 | 金 姬

“我和你们一样，都是从事服务工作。”6月7日周六上午，当身穿旗袍的上海航空第一代“空嫂”吴尔愉在上海开放大学民生学院给68名家政一线服务人员上课时，这位62岁的全国劳动模范坦言，

无论是机舱服务还是家政服务，基本的礼仪礼节、对老人和孩子的细心呵护、安抚服务对象出现的情绪波动，许多技能技巧都是相通的，最重要的是要让自己的服务更有价值。

一天前的6月6日周五下午，

上图：6月7日，上海航空第一代“空嫂”吴尔愉在上海开放大学民生学院给68名家政一线服务人员上课。

上海首期家政服务高技能人才专项培训班——“沪上管家”培训班在上海开放大学正式开班。当天，“上海市家庭服务高技能人才库”也同时启动。上海家政行业曾获评全国劳模、全国五一劳动奖章等市级以上荣誉称号的