

仁济医院探索区块链等新技术在医疗场景中的落地实践与创新应用。**全面探索医、药、险融合的创新合作，极大优化医院服务流程，扩展商保支付服务外延，助力多层次医疗保障衔接。**

面面。对于就医这样一个关系到每个人的特殊服务，互联网能做什么？仁济医院通过突破创新不断寻找答案。

探索新诊疗模式、提升就医体验、改善就医感受、将高品质医疗送到患者身边，是仁济医院数字化转型工作的重要方向。智慧医疗发展处主要肩负两大职能：一是未来新质医疗模式的探索；二是推动医院数字化转型和智慧化建设。

仁济医院智慧医疗发展处处长王春鸣告诉《新民周刊》，自2016年起，仁济医院在门急诊办公室、医务处、护理部和信息中心等共同努力下，自助机开始应用于门诊和住院等各种服务场景，大幅度提高患者就医的便捷度，缓解医院门诊排队、等候时间长的问题。

与此同时，仁济医院在2017年建成多院区统一集成平台，实现多院区数据互访、信息调用，完成所有重点业务及边缘化系统互联互通，加强各院区信息与业务互通，提高医院诊疗效率，方便患者就医。

仁济医院自身不断提高的信息化水平为互联网医院智慧化平台建设夯实了基础。2020年3月，仁济医院互联网医院启用，是上海首批获牌照运营的公立互联网医院。自启用以来，互联网医院已经从1.0版线上线下一体化升级到2.0版线上线下一体化，而如今正处于3.0版的区域一体化，并且成为仁济医院数字化转型的核心平台。

所谓互联网医院区域一体化，就是将所有的信息和业务打通，搭建基于多院区框架、覆盖诊前、诊中和诊后的全流程线上医疗服务平台，与社区医院、养老机构、企业和商业保险机构等合作形成新质医疗生态，并与AI大语言模型衔接，上线互联网医院智慧客服等一系列智能模块，使平台更智能化、更适老化、更多元化。

在建设“互联网医院+智慧商保”平台方面，仁济医院探索区块链等新技术在医疗场景中的落地实践与创新应用。例如，与保险公司和健康云开展战略合作，探索共建“互联网医院+商业保险”创新业务，全面探索医、药、险融合的创新合作，包括互联网医院商保快赔和直付等“一站式”理赔结算服务，

极大地优化了医院服务流程，扩展商保支付服务外延，助力多层次医疗保障衔接。

信息中心主任郑涛告诉记者，仁济医院在2020年以数字化转型为契机，形成便捷就医19个应用场景，大力建设线上服务，创新提出“指尖就医”，患者的就医便捷度显著提升。尤其在支付领域，作为上海市首家上线医疗付费“一件事”的三级甲等综合类医院，上线以来使用量稳居全市前列。

作为上海市“便捷就医服务”数字化转型试点单位，仁济医院持续拓宽互联网医院智能客服的服务范围，已实现挂号、就诊、缴费、报销、报告、药品物流查询的全流程客服引导，纳入检验检查报告单解读、放射检查、就医指南、药品配送及药品说明书查询等功能，进一步优化患者就诊流程与体验。

举例来说，如果患者到仁济医院做CT检查，在医生开具项目单后，系统会按照最优条件向患者推送检查时间和地点的提示短信，同时还提供检前注意事项提醒，方便患者做足准备。若患者需要修改检查时间，可以在自己的手机上操作改约。在互联网医院就诊后，患者还能在线上对医务人员的服务满意度进行评价。

患者到大医院看病，常遇到一个烦恼——如果需要做CT检查、核磁共振检查以及胃肠镜检查等，往往排队等候时间比

仁济医院近些年不断大胆试验，将新技术在实际应用场景转换落地。

