



为患者就医体验插上“智慧”的翅膀

以打造老百姓“看得见摸得着的智慧医院”为目标，一个依托数字化的“未来医院”正在浮出水面。

□ 记者 | 金 姬

“总感觉眼前有小黑点在飞，应该挂什么科？”
“根据您的症状描述，推荐您挂眼科。如果是初次就诊，请记得提前做好眼压和视力检查。”

65岁的李阿姨打开手机支付宝，向上海市第一人民医院“AI（人工智能）陪诊师”——“公济小壹”提问后，一个优美的女

自2021年以来，上海市卫健委牵头推进本市“便捷就医服务”数字化转型。以患者为中心，用智慧化和数字化贯穿医疗服务各环节，整体提升医疗服务的舒适度——上海市第一人民医院已经大踏步走在上海乃至全国前列，以打造老百姓“看得见摸得着的智慧医院”为目标，一个依托数字化的“未来医院”



声给出就诊建议，同时医院眼科的官方挂号链接已经推送到眼前。

在手机上完成挂号后，又有语音和文字提示：“当前您需要就诊，前面排队4人，当前叫号66号，地址位于7号楼1层B区眼科检查一区……”

李阿姨继续询问：“下一步我要去哪里？”导航转入“院内导航”模式，一只可爱的卡通熊猫出现在手机屏幕的实景AR（增强现实）图像导航路线上。跟随着熊猫一摇一摆的“脚步”，李阿姨前往诊室。

这一幕不是“小剧场”，而是上海市第一人民医院已经实现的服务场景。AI陪诊师“公济小壹”上线以来，已经有不少患者哪怕是像李阿姨这样的老年人，在志愿者的帮助下，习惯借助智慧导医来帮助就医。