



地担当着重任。

曾经的辉煌成就，激励着一代又一代“市一人”从“为人民提供优质的医疗服务”的初心出发，不断挑战，不断超越。

“人民城市人民建，人民城市为人民”。作为以“人民”二字命名的医院，要真正实现它的内涵，必须靠细致入微的流程管理和服务再造。

为全面提升患者的就医满意度和获得感，市一医院在上海综合医院中率先成立了独立建制的“患者体验处”，旨在围绕患者就医全流程，寻找问题症结，并予以改善。医院通过持续深化全流程智慧、线下便捷就医、人文关怀、服务评价与缺陷管理等四大服务体系建设，进一步推动患者服务能力提升与服务缺陷改善。

上海是深度老龄化的城市，现在和未来，如何服务好高龄老人是医疗机构必须面临的挑战。市一医院在松江区的多家养老机构试点，推行“互联网医院+养老机构”的智慧医养新模式，使养老老人足不出户即可享受大型综合性三甲医院的医疗服务。

全国公立医院党建示范医院、全国文明单位、上海公立医院党建工作“示范医院”创建单位、上海市公立医院高质量发展试点单位、未来智慧医院建设单位、老年友善医院、全国红十字模范单位，在全国三级公立医院绩效考核中曾获综合医院第12位——这些“名头”和实绩，是上海市第一人民医院在健康中国的国家战略下，不断创新探索，将全方位、全周期保障人民健康落到实处的成绩单。

员。但胡根娣太不普通——她是目前世界上有记录的、依靠心脏起搏器生存时间最长的人。

上世纪60年代末，国家家底薄、医疗条件差，但市一医院的医生们在艰苦的环境中以敢为人先的精神挑战疑难疾病。胡根娣就是当时医生们遇到的难题之一。

那时的胡根娣患有心源性脑缺血综合征，经常晕厥，只能卧床，挣扎在生死边缘，经历多次抢救。这种疾病唯一的治疗方法是安装心脏起搏器，但当时的中国还没有商品化的心脏起搏器，市一决定自己动手研发。

内科医生们找到电器厂、找到技术人员甚至玩具设计师一起研发。在大家共同努力下，一台简单但能救命的起搏器诞生了。1971年5月10日，由方作平和刘忠豫主刀，胡根娣安装上了第一台国产感应式心脏起搏器。

从那一年开始，伴随技术的进步，53年间胡根娣一共接受过35次手术，体内累计安装过23台心脏起搏器。从生死未卜到后来过上正常的生活，胡根娣说自己“非常非常幸运”。退休后，她和老伴四处旅行，护照上有十多个国家的盖戳。

胡根娣一次又一次表达自己的感激，而市一医院一代代的医护人员却说：我们更感谢胡根娣这样的患者，是他们的信任激发我们的勇气和能力去挑战、去创造，带来医学发展，造福更多患者。

患者的需求和城市的发展就像是一道道考题，市一医院为答出最好的成绩在不懈奋斗。

2023年新启用的新门诊大楼，将科技与人文相融合，为患者提供便捷温馨的就医环境。



勇趋巅峰，永远立潮头

2024年1月，81岁的胡根娣回市一复诊，和她的手术医生汪芳紧紧拥抱。从53年前开始，她的生命和这家医院再也无法分开。

一个月前的2023年12月，刚跨入80岁的胡根娣再次为自己的心脏更新“发动机”——她人生中的第23台心脏起搏器，最新的起搏器只有胶囊大小。

植入手术非常顺利，手术后胡根娣再次回到自己日常生活中，仿佛是上海百万高龄活力老人中的普通一

今天的上海是中国科创高地，数字化工具和人工智能等新技术已经渗透到各行各业。在技术要求高、管理难度大的医疗领域，上海市政府正在引导和鼓励新技术的应用，赋能新质生产力发展。

2019年，市一医院在上海市率先成立临床研究院，紧紧聚焦临床疾病诊疗难题开展深入研究。在上海申康医院发展中心制定的“临床研究三年行动计划”的指引下，近年来医院科研战果累累：糖尿病性视网膜病变临床防治及发病机制研究与应用、前列腺创面修复新理论与精准外科干预体系获国家科技进步奖二等奖、老年黄斑变性的治疗