

热点

A 中国

“全国消协智慧 315”平台上线



“全国消协智慧 315”平台（以下简称“消协 315 平台”）于 3 月 15 日上线试运行。该平台上线标志着全国消协组织有了统一的受理投诉渠道，为消费者反映日常生活中遇到的消费问题提供方便。

消费者可通过手机扫描二维码、微信搜索“消协 315”小程序、登录网址（<https://315.cca.org.cn>）进入消协 315 平台进行投诉咨询。经营者可登录网址申请入驻平台进行投诉和解。

据了解，通过互联网、数字化、人工智能技术，消协组织实现对消费者投诉的在线受理、在线分办、在线和解、在线调解、在线反馈，消协组织、经营者、消费者三方在线互动，促进投诉便利化、信息透明化、处置快速化。

对经营者存在拒不配合消协调查、调解或拒不履行调解协议等情形的，将通过平台的个案公示向社会公开，倒逼经营者妥善处理消费纠纷。消费者也可通过查看投诉公示信息，了解相关经营者投诉处理情况，作为选择交易对象的参考。

下一步，消协 315 平台还将结合试运行的情况，优化和丰富平台功能，进一步完善投诉信息公示，开发智能辅助决策和投诉协作共治等功能模块，更好满足新时代广大消费者的维权需求。

B 中国·上海

执行 18 年“7090”政策终结

2024 年上海第一批次首轮土拍近日落槌，5 宗地块全部出让，总成交金额 134.1 亿元，平均溢价率达 9.1%，创 2021 年集中供地以来新高。同时，业内也从此次土拍信息中发现一个重要细节，那就是：住宅中小套型比例出现了变化。这意味着，持续了 18 年的“7090 政策”退出上海土地市场。

所谓“7090”政策，源于 2006 年“关于落实新建住房结构比例要求的若干意见”。文件明确，商品住房总面积中，套型建筑面积 90 平方米以下住房面积所占比重，必须达到 70% 以上。

而在今年首批首轮出让土地的公开信



息中，多层、小高层、高层的中小套型住宅建设面积上限调整为 100、110、120 平方米，中小套型占比则从 50% 到 70% 各有不同。

对于这一变化，业内表示并不意外。随着改善需求的不断增多，有限的大户型产品供给难以满足购房者的需求，也限制了房企设计户型的空间，行业对这一变化期待已久。

C 日本

时隔 17 年首次加息



据央视新闻，日本央行 3 月 19 日结束了为期两天的货币政策会议，决定解除负利率政策。日本央行将政策利率设定在 0% 至 0.1% 区间。这是日本央行自 2007 年 2 月以来，时隔 17 年首次加息。

日本 2016 年 2 月开始实行负利率政策，当时日本央行将商业银行超额准备金存款利率由此前的 0.1% 降至 -0.1%。

此外，日本央行宣布取消收益率曲线控制（YCC）政策，将继续以与之前大致相同的金额购买国债。日本央行宣布，取消购买 ETF，取消购买房地产投资信托基金（REITs）。

日本央行预计暂时维持宽松的货币环境；如果长期利率迅速上升，可能增加日本政府债券购买金额，进行固定利率购买操作。日本央行将继续购买日本国债，规模与以前基本持平。

此前，有日媒分析称，日本央行本次能有这么强退出超宽松的信心，主要是由于上周公布的“春斗”（春季劳资谈判）统计结果。

日本 3 月 15 日公布的 2024 年“春斗”初步结果显示，日本最大工会 Rengo 争取到的年度工资涨幅达到 5.28%，高于前一年的 3.8%，更创下 30 年来最大涨幅。