

东方有线，不止有线

今年是东方有线成立 25 周年，公司正在大力推进面向公众和政企客户的全业务融合，将电信网、有线电视网、计算机通信网的功能融合在一张网上，走进不止有线的“新时代”。

□记者 | 陈冰



“像以前一样，一个遥控器直接选台，尤其是我们老年人，现在的机器太复杂，不会操作。”

“我们的要求不高，像以前一样，直接一开电视就可以接收到新闻就行了。”

电视机越来越智能，使用起来却越来越复杂，遥控器一大堆，却根本找不到想要看的内容。好不容易找到了，却又遭遇套娃式收费……苦智能机久矣的老百姓没啥花里胡哨的需求，只要能够让“看电视”回到以前的样子，开机看到电视直播频道就行了！

2023 年 10 月，上海东方有线电

视完成整体升级，许多上海人发现电视开机后直接就能看节目了！#上海开机即看电视直播#话题随即冲上同城热搜。

老年人拍手叫好！

拿着遥控器打开电视，电视默认全屏播放央视一套，随后接遥控器“上下”键随心换台。通过遥控器上的“电视”键，能方便切换到交互主页中的“看电视”页，“直播“回看”“免费内容点播”等功能清晰易找。

东方有线总经理俞翔告诉《新

上图：东方有线针对家庭用户近期推出全心全意产品，涵盖有线电视、宽带及 5G 业务。

民周刊》，“8 月 21 日，国家广播电视总局召开治理电视‘套娃’和复杂操作工作动员部署会，东方有线作为治理电视复杂操作的试点单位，按照要求在 9 月底提前完成了简化机顶盒收看直播频道操作、加强收看直播频道引导功能、优化回看业务收视体验和优化免费业务收视体验的相关工作，已经取消了开机广告，实现用户开机即看直播频道的简单操作。截至目前，东方有线 980 万端有线电视机顶盒已全部完成了治理升级”。

成立于 1998 年的东方有线，至今已有 25 年的历史，也一度是上海人看电视的不二选择。如何抓住老用户，特别是老年用户的心，东方有线动足了脑筋。“现在的简化和我们 20 年前只看直播的时代还是非常不一样的。现在是在高科技加持电视行业之后的一次返璞归真，内容更丰富，画面质量更优化，操作也更方便。我们接下来将推广更为智能的语音遥控器，只要对着遥控器‘发号施令’，就可以随心所欲地看自己想看的节目了。这对于不会使用复杂功能的老年人来说将是非常友好的。”

俞翔说，现在在电视主页上会非常明显地标注免费还是收费，让大家明明白白消费。其中一个重温经典的栏目，就是免费的，而且非常受欢迎。里面有经过修复的老电影、承载一代人记忆的老动画片，以及一系列介绍上海历史的老纪录片。“简化操作”不是简单地回到过去，相反是更进一步地让大家享受到电视的便利与质感。“现在热门的电影，差不多 2 个月时间就能在电视机上看到，还有很多 4K 片