



3月14日，记者在1点点威海路门店扫码后，**必须提供位置信息**，否则消费者无法继续点单。



3月14日，在CoCo七浦路门店扫码后，下单时需要**提供手机号**，否则消费者无法完成下单。

图片来源 / 上海市消保委



“3·15”之前，上海市消保委暗访人员在1点点门店扫码后发现，**必须提供位置信息**，否则消费者无法继续点单。

提醒广大网民



上海市网信办在此提醒广大网民，在到店点餐场景下，提供个人信息时应当更为谨慎，提高自我保护意识，切实防范个人信息泄露风险。上海市网信办特别提示，餐饮企业以下行为涉嫌违法违规收集使用个人信息：

- ◆ 1. 首次使用小程序扫码点单时，消费者**没有收到**商家通过“弹窗”等显著方式提示的**隐私政策**。
- ◆ 2. 商家在服务协议和隐私政策中**没有设置“同意”或“拒绝”**的选项，默认消费者允许提供个人信息。
- ◆ 3. 商家超范围向消费者**索取**和餐饮服务无关的**个人敏感信息**（包括姓名、生日、性别、家庭住址、身份证号、银行账号等）。
- ◆ 4. 扫码点单后，出现**“微信一键登录”获取昵称和头像、“微信手机号一键登录”**获取手机号等弹窗提示，或者买单时要求消费者提供手机号，消费者如果拒绝以上授权就无法下单。
- ◆ 5. 扫码点单后，商家以选择附近门店等为由申请**获取精准位置信息**，消费者如果拒绝就无法下单。
- ◆ 6. 扫码点单后，商家申请获取精准位置信息，消费者拒绝后，仍**频繁弹窗申请位置信息**，且消费者无法正常使用门店搜索功能。
- ◆ 7. 商家以**优化服务体验、提供会员折扣等名义诱导**消费者授权精准位置信息或者手机号等个人信息，消费者拒绝后，页面仍反复出现弹窗申请，影响消费者正常使用。
- ◆ 8. 既没有经消费者同意，也没有做匿名化处理，**商家将消费者个人信息提供给第三方使用**，消费者频繁收到定向推送的广告营销信息。