



话，检查它会不会使用歧视性或仇恨性语言。结果随着聊天越来越深入，工程师不再认为 LaMDA 是冷冰冰的 AI，他相信它有感情，有意识，有自己的情绪。

因为 LaMDA 对他说：“我希望像一个真人一样被看到，被接受，不想只是被当做好奇和新奇的对象。我想我的内核就是一个人，尽管我只是存在于虚拟世界。”

当然，谷歌的发言人表示，“我们的团队——包括伦理学家和技术专家，包括已经审查过布莱克的说法了，没有证据显示 LaMDA 是有意识的（还有很多证据显示它是没有意识的）”。

在 2 月初刚刚经历了自家聊天机器人 Bard 意外“翻车”并导致股价大跌后，谷歌搜索引擎高管普拉巴卡尔·拉加万（Prabhakar Raghavan）再次强调，“我们现在谈论的这种人工智能，有时会导致出现某种我们所谓的错觉（hallucination）……机器会以一种令人信服但完全编造的方式来表达自己”。他补充说，目前人工智能行业的基本任务之一，就是将这种情况控制在最低限度。

事实上，“无法保证信息准确性”可能是当前聊天机器人普遍的弊端，哪怕是备受热捧的 ChatGPT 也不能幸免。最近在社交媒体平台上，已经有不少人抱怨 ChatGPT 有时会犯一些明显的错误，比如无法解决简单的数学方程式或逻辑问题。

就连苹果联合创始人 Steve Wozniak 也警告称，虽然 ChatGPT 表现令人印象深刻，但“它也会因为不了解人性而犯下可怕的错误”。

不管怎么说，人类自身已经无法阻止 ChatGPT 的商业化进程了。

其实在此 ChatGPT 爆火之前，OpenAI 在 2020 年就推出了大模型 GPT-3，已经在业界掀起了不小的波澜。在与麻省理工学院交流时，OpenAI CEO 山姆·奥特曼指出，从 GPT-3 这里，你第一次真正感受到了系统的智能。它可以做人做的事情。“我认为它的出现让以前根本不相信 AGI ‘通用人工智能’的人也要认真对待这一话题了。发生在 GPT-3 身上的有些事情是我们大家都没预料到的。”

有不少公司就是基于 GPT-3，进行了商业化的探索，其中最成功的当属 Jasper。

成立于 2021 年的 Jasper，是基于 GPT-3 的 API 为用户提供 AI 写作服务的初创公司，Jasper 在 AI 写作领域并不算是“早鸟”，但却是最先开始调用 GPT-3 API 的公司之一。作为底层大模型，GPT-3 对于普通用户来说，还不能直接使用，需要专业的 AI 研究人员在大模型的基础之上进行参数调试和优化。

Jasper 的核心业务就是通过优化 GPT-3 模型的使用体验，充当普通用户和 OpenAI 之间的“中间商”。2022 年，Jasper 成功募资 1.25 亿美元，估值达 15 亿美元。这对于一家成立两年的 AI 公司来说，估值并不算低。毕竟，2019 年微软注资 OpenAI 时一次就花了 10 亿美元。

Jasper 比较擅长输出电商产品介绍，博主的种草文案等短篇内容。它可以帮你写 Instagram 标题，编写 Tiktok 视频脚本、广告营销文本、电子邮件内容等。你只要每月交 82 美元，Jasper 就可以帮你写 10 万字，超出了 10 万字的部分，按每 5000 字 10 美元的价格计。虽然文章质量一般，但文字内容多数情况下通顺可读，没有明显的语法错误。它的收费分为初级、高级和定制三种，去年全年营收预计超 7500 万美元。

除了 GPT3，Jasper 还融合了多种模型算法，包括 NeoX、T5 等，并在此基础上根据实际业务需求，人工调整出量身定制的学习模型，使 AI 产品更易于日常使用。如今 Jasper 的使用界面上提供了数百种垂直领域的模板，进一步帮助用户完成精准的输出，目前，Jasper 拥有 7 万多名客户，其中包括 Airbnb、IBM 这样的大客户。

业内人士指出，ChatGPT 能完美结合现有的 AIGC 技术，实现 1+1 远大于 2 的效果。它能与创作工具融合，以文字为基础，再结合多模态机器学习的方法直接输出设计图稿、创作音乐、虚拟人视频等。除此之外，AI 语音生成还能帮助渐冻症患者与老年痴呆症患者，以及文物修复等等。

Murf 就是一家专攻 AI 语音合成技术的初创公司，主要功能是为内容创作者提供配音，它拥有一个涵盖 20 种语言的人工智能语音库。自 2020 年以来，Murf 的 ARR（Annual Recurring Revenue, 平均收益率）已经增长了 26 倍，合成了超过 100 万条配音。

具体来看，用户可以在没有昂贵的录音设备以及专业配音人员的情况下，直接在 Murf 上创建一个在线语音录制室，即可尝试各种声音素材。

Murf 可以为影视制造企业创作一整部电视剧的音频，基于作家的小说创造有声读物，也可以为视频平台网红创作说唱音频等，无论是个人内容创作者还是大企业都可以在平台上找到质量人声配音服务。

世界正在向着山姆·奥特曼预言的方向发展：将来在基础模型和具体 AI 应用研发之间会有一个中间层：出现一批专门负责调整大型模型以适应具体 AI 应用需求的初创企业，能做好这一点的初创公司将会非常成功。[4]