

# 春天马上就要来了

□ 崔立(上海, 公务员)

去年初, 新冠疫情突然暴发, 一度也让我对未来有点茫然和找不到方向。租住我浦东房子的山东小伙, 在交租金前, 突然给我发消息说: “哥, 租金能晚几天给你吗? 不好意思, 因为疫情影响, 公司这个月的工资延迟了。”我也是迟疑了半晌, 给他回复, 那你大概晚几天? 小伙说, 一周吧。其实, 以前我也遭遇过, 房租到期了, 年轻的租客却找不到了。后来, 赖了好几个月房租, 人跑了。

但我终究是相信, 人心是向善的, 所以, 我还是同意了小伙的请求。

一周后, 小伙又说, 哥, 能不能再晚几天, 工资还没发。我也同意了。

再一周, 小伙付了一个月的房租, 而不是既定的三个月。小伙说, 哥, 不好意思……

再之后, 小伙的房租也都是按月给我的。小伙说, 哥, 不好意思, 请你多体谅……

后来我也看到了各种新闻, 许多来沪就业人员因为疫情, 生活得很艰难。我也就没再多想, 反正他还有一个月的押金在我这里, 晚几天也行。

前几天, 在上海艰难度日了大半年的小伙终于选择离开了, 小伙说, 哥, 公司好几个月都只发基本工资了, 我想来想去还是先辞职回老家吧。又说, 哥, 押金你可以在我离开时就还我吗? 我刚好回去给爸妈买点东西, 多少也算我的一点心意。



我说, 行吧, 你把水、电、煤单子都拍给我看看吧。

小伙拍给我的单子上的数字, 三项加起来一百多块钱, 我还是按他押金的原来数字, 微信红包转给了他。我说, 代为你问你爸妈好, 祝你一路顺风, 也祝你在老家能找到份好工作。小伙连连给我发表情和图片, 说, 哥, 你太客气了, 太不好意思了……

2020年, 因为突如其来的疫情, 一些行业受到影响。我觉得, 自己作为一个普通人, 如果能帮到其他需要帮助的人, 哪怕是点滴的细小帮助, 让这个漫长的冬天可以多点温暖。我也相信, 困难终会过去, 春天马上就要来了。



# 虹桥站有“一团火”

□ 梓歌(上海, 国企职员)

上海虹桥站是世界最繁忙的高铁站之一, 最多时每天有60多万人、相当于一座小城市的人口在这里流动。

“80后”上海女子周绚是上海虹桥站“心尚”服务工班工班长。“心尚”服务工班的工作就是为旅客排忧解难。周绚每天佩戴“客运值班员”菱形袖章在候车大厅巡视。

2010年上海世博会上, 周绚担任中国铁路馆的讲解员。从那时起, 她爱上了铁路, 可车站服务工作是需要事无巨细不厌其烦的。迷路了、失散了、物品遗失了、离家出走了、突发疾病了……偌大的虹桥站, 就是一个小社会, 什么事都会发生。周绚带领着22名女孩子, 穿梭于车站各个角落, 为旅客排忧解难。

一天下午, 周绚在20A检票口巡视, 对讲机传来呼叫, 有旅客在19B晕倒, 周绚和医生一起跑向19B。途中, 周绚脑中一闪念, 弯到服务台, 抄起AED(一种抢救心脏骤停的便携专用设备)。突然, 那边厢传来旅客心跳骤停的呼叫, 此时, 周绚已带着AED赶到。在以秒计算的黄金抢救时间, 她跑赢了死神, 一条32岁的鲜活生命得以重生。那一刻, 周绚热泪盈眶, 她感慨, 平时苦练考取的红十字培训合格证书没有白费。

华东师范大学法学院女大学生朱苓君每次来虹桥站, 会发微信给周绚: “姐姐, 我又来了!”周绚就到地铁站去把她接来, 二人手挽着手, 说着笑着, 就像一对亲姐妹。

其实, 朱苓君是一名有严重视觉障碍的残疾人, 因为看不见, 怕出门, 怕被人歧视, 多年来, 周绚悉心呵护她, 带给她温暖与关怀, 也带给她生活的信心。

每天不断回答旅客问询, 久而久之, 周绚了解到旅客需求的“痛点”, 就制作了七色服务卡, 涵盖了票务处理、遗失物品、交通换乘等方面, 让旅客一卡在手, 万事不愁。工班的“百宝箱”, 最近也升级为“百宝袋”, 由工作人员随身背着, 里面有一次性口罩、针线包、封箱带、创可贴、打包绳等, 工班的服务更贴近旅客了。

在虹桥站的茫茫人海中, 周绚就像一团滚烫的炭火, 温暖着旅客的心, 照亮了他们的旅途。