

牌照，标志着全市首家儿童互联网医院的正式亮相。

上线5个多月以来，上海儿童医院互联网医院已经在最初上线时的内分泌科、皮肤科、儿内科、儿保、肾脏科5个科室的基础上，增加了耳鼻喉科、中医科、消化科、心内科，目前线上共有9个科室，累计咨询量达到4万+，线上诊疗业务量达到8000+人次，开具处方4000+张，业务量位于上海市级医院首位。

“家长都是年轻人，对新事物的接受能力很强。通过这几个月的运营，我们感到家长对于线上医疗是欢迎的。对于外省患者来说，在互联网医院进行复诊，能够减少路上的时间和花费，还不需要担心医院内可能的交叉感染；对于医生来说，我们也在院内做了一些激励措施，希望他们利用平时的碎片时间，为线上病人提供一些医疗服务。”上海儿童医院院长于广军接受《新民周刊》采访，谈及医院在互联网医疗上的努力。

他说，线上咨询平台已经成为青年医生发挥实力的新平台。“在线上的咨询做得好的话，会增加患者对你的信任。对于医院来说，在健康教育、慢性病管理方面也有积极影响。”

上海儿童医院从2016年就开始



上海儿童医院互联网医院上线5个多月，累计咨询量达到4万+，线上诊疗业务量达到8000+人次，开具处方4000+张，业务量位于上海市级医院首位。



探索建设互联网医院并率先上线微医系统。2019年7月，上海市卫生健康委员会发布《上海市互联网医院管理办法》，明确了互联网医院的准入条件、执业规则和监督管理要求，儿童医院第一时间按照准备互联网医院牌照的申请资料。“疫情的到来加快了互联网医院建设的进程，年初上海市卫生健康委员会加快审批发放互联网医院牌照，我们医院顺利成为首家儿童互联网医院。”

在儿童互联网医院的建设中，上海虽然是摸着石头过河，但也取得了一些成绩。于广军向记者举了个例子：“国家社保里的医保电子凭证里面没有纳入儿童患者，于是我们和医保局协商后，通过家长认证和儿童进行绑定的方式，为看病儿童提供医保在线支付的服务，这是解决儿童医保支付问题的上海方案。”

此外，互联网医疗中药品配送是诊疗服务的关键一环。“一开始我们用社会上的快递公司配送，但专业性不够，后来，国药、上药集团联合设立了云药房平台，建立专门的儿童医院的配药仓，只要是儿童医院开出的处方，不论任何地方，他们可以从配药仓中直接取药送到患者的家中。”

6月24日的上海市府新闻发布会上，市卫生健康委主任邬惊雷介绍，上海目前已有26家互联网医院开展互联网诊疗服务，在长宁、

静安、普陀、浦东等4个区试点开展的“互联网+护理服务”正在稳步推进。“围绕建设健康上海和亚洲医学中心城市目标，本市要构建更高水平的基本医疗卫生制度，努力实现‘病有良医’。”

5G时代，看病会发生什么改变？

8月6日，上海市第一人民医院与上海移动共同宣布启动“5G医疗新基建”项目建设，这也是国内首个医疗新基建重大项目。

市一医院院长郑兴东介绍，市一医院从去年就加快投入5G医疗广域网建设的脚步：率先搭建起市内规模最大、跨区联动的医疗场所5G应用专网；探索基于5G的急诊急救一体化新模式，打造国内第一辆5G救护车，实现患者“上车即入院”；探索5G应用于智慧发热门诊新模式，并在新建成的发热门诊与隔离留观病房中采用5G人工智能机器人。

除了最大限度地利用5G的性能优势，为患者提供高水平的医疗服务外，市一医院在智慧医院的建设上也下了不少功夫。市一医院信息处负责人傅春瑜介绍，自2011年起，市一医院就致力于探索智慧医疗在实践中的应用，在各个点上均有突破，随着互联网医院的开展落实，这些点逐渐相连，围绕

左图：上海儿童医院院长于广军。

