

财务实力能不能撑过半年，我知道中小城市小医院经济压力很大，当地政府一定要关心，帮助医院渡过难关。作为医院职工来说，他们应该知道医院的困难是暂时性的。总体而言我认为目前医院的困难是暂时的，我估计半年左右会恢复，总体体会发生规模增长。

公立医院不再“小瞧” 互联网医院

《新民周刊》：疫情给互联网医院的推动带来了怎样的动力？

高解春：国家推动互联网医院发展已经很长时间，但一直没有突破性的飞跃，新冠疫情的发生给互联网医院的建设带来一个机会。疫情中大家总算明白，有一些就医需求就像我们网上买菜一样，可以通过互联网解决。

中国的互联网医院离不开公立医院，公立医院必然是主力军，早前其实公立医院在互联网的推进上不是很有积极性，疫情带来了一些变化。

我知道现在上海已经有二十多家互联网医院。我最近跟一些医院沟通，我说医院应该有专门的互联网医院的管理机构，医生要在互联网医院上注册，管理上要有一套机制。接下来，互联网医院也会形成竞争，如果你的医院不提供互联网服务，别的医院就会占领市场。医院管理者应该有这个意识——互联网医院也是医院的品牌和医院的服务窗口。

《新民周刊》：我们过去总说大医院人满为患，如果互联网医院服

如果能够实现将近一半的患者在家看病，首先对于病人来说方便很多，其次对于医疗资源更加合理分配也是好事。

务越来越好，有多少医疗服务能够在互联网上完成？

高解春：有两类就诊是可以在网上完成的。一种是慢性病患者开药，比如每个月需要去配药。这些病人大约占大医院就诊患者的30%左右。根据现在国家法律规定，只要是两年以内患者在线下到这个科室、有过看病记录，那么医生可以根据网上问诊来给患者配药，医院通过专门的药品物流配送药物到患者家里。如果慢性病患者都能通过网上配药，可以给病人很大的便捷，而医疗质量并没有下降。

第二类患者是初诊后做了检查、还要去给医生看报告的情况。初诊时已经做了问诊，后面看报告给处方，是在网上进行的。

这两类患者加在一起，占目前大多数公立医院每天服务量的将近40%，也就是说如果实现互联网就医，

大型公立医院将近一半的患者就不需要到医院去了。如果能够实现将近一半的患者在家看病，首先对于病人来说方便很多，其次对于医疗资源更加合理分配也是好事。

《新民周刊》：您接触的公立医院管理者，对互联网医院是怎样的态度？

高解春：医院最看重的是声誉和品牌，那么互联网是个窗口。互联网医院打破空间界限后，医院之间的竞争就不仅仅是上海的医院互相竞争，而是要与全国的医院竞争。

我们上海的医疗机构，就诊患者中将近50%以上来自上海以外的全国各地，如果你的互联网医院吸引更多网上问诊，那么最终选择到你这家医院来就医治疗的患者就会更多。

有一些公立医院在互联网医院的建设上已经很有影响力。比如广州第二人民医院，是全国最早的互联网医院，他们线上的服务量与线下的服务量基本上已经达到了1:1。上海的上海市儿童医院、上海市妇幼保健院，他们两家在互联网医院建设上启动比较早。

互联网医院有哪些瓶颈待突破？

《新民周刊》：互联网医院优势很多，但目前患者使用还比较少。原因是什么？

下图：复旦大学医院管理研究所所长高解春。

