



浦东新区浦惠明川养护院，是市内为数不多主要收治失智、失能老人的养老院。

邵医生原本在安徽一家基层医疗机构工作，由于丈夫调动到上海，她跟随丈夫举家搬到上海。一次偶然的机会，邵医生看到日月星养老院招聘医生的信息。“当时特别好奇，以前不知道养老院也招医生。”了解到养老院内工作的内容以及提供的薪资后，邵医生欣然决定到养老院上班。她说，养老院里的工作范畴和压力和她过去在基层医疗机构类似，收入水平也让她满意。

事实上，养老机构里像邵医生这样 30 多岁年纪的医生并不多，养老机构里的医护人员，多数来自退休人员再就业。

招聘医护人员特别难——公办养老机构的负责人对这一点感触很深，而招人难最大的原因就是养老机构给医护人员的薪资，无法达到其他医疗机构的水平，简单地说，在养老机构里做医生护士，钱太少。

福象新江湾城老年福利院院长刘丕介绍，他管理的这家养老院性质属于“公建社营”，养老院由政府出资建设，但运营则通过招标最终交给太平养老产业管理有限公司。养老院全部约 300 张床位均用于接收上海市老年照护统一需求评估的“保基本”服务对象，床位费加护理费与同等水平公办养老院的收费标准基本相当。

根据“保基本”的定位，按照相关标准，养老院收费每人每月在 5000 元左右，而且几乎不调价。

刘丕院长说，养老院的运营成本中，人力成本超过一半，而每名医护人员的人力成本要比护理员高很多。“一名全科医生在上海就业，市场上能够提供的薪资水平在到手 12000 元左右，这样的人力支出对于我们这样的养老院来说压力就比较大。”



趣味运动会。

他介绍，政府对内设医疗机构有一些补贴，对专技人才也有一定的人才补贴，但这些补贴相较于医护人员人力成本而言，作用不是太大。

浦东新区浦惠明川养护院 2019 年 1 月 1 日转型为“公建社营”养老院，由上海浦惠养老服务发展有限公司接手并管理。和福象的情况类似，养老院定位为“保基本”，因此收费比较低。

养老院 9 名医生中 1 人为上海退休医生再就业；有一对夫妻医生因为子女在上海安家，提早退休搬到上海；还有 2 个年轻人是医学院校毕业生，之前在养老院实习后被养老院留下。顾卫英院长说，养老院招聘医生吸引力不够，很大部分靠“机缘”。接下来养老院希望壮大医护队伍，但要从社会上招聘医护人员还是很难。“我还想招人，招聘启事挂在网上好些时间了，也没有招到合适的，主要原因还是养老机构的工资没有吸引力。”

尽管目前养老机构内设医疗机构的建设面临种种困难，但各家养老院还是在根据各自不同的定位、属性和特色，摸索着院内医疗服务的发展模式。不管怎样，市场的需求——在养老这个领域就是家属和老人自己的需求，都要求养老院提供更好的医疗服务，有需求的地方，探索和创新就不会乏力。■