



做一个“积极老人”

浦东新区户籍老年人口 95.38 万人，占总人口的 31.5%，早已步入深度老龄化。截至 2019 年年底上海有 100 岁及以上老年人口 2729 人，100 岁及以上老年人口最多的区还是浦东，有百岁老人 560 人。

上海市浦东新区浦惠明川养护院（原上海市浦东新区老年特护院），是上海市、浦东新区两级政府养老实事项目，是上海市目前规模较大的以失智失能老人照护为主，兼顾医疗、康复、康乐及科研等功能的公办养老机构。

浦惠明川养护院院长顾卫英接受《新民周刊》采访时介绍，目前上海市所有的养老机构中，综合性养老机构占大多数，主要接收失智失能老人的养老机构很少。所谓失能老人，很多是卧床或者无法自理的老人，其中还有常年依赖胃管、食管生存的老人，这样的老人单单提供生活护理是远远不够的。

浦惠明川养护院内设医疗机构有 6 名医生、9 名护士，在养老机构里算是医护人员比较多的。医生每天查房，了解老人的健康状况，医生团队还会为老人制定康复计划，提供康复训练方面的服务。“比如失能老人，手抬不起来或者身体某个部位有活动障碍，为了防止发生肌肉萎缩等问题，医护人员要为老人制定详尽的康复计划。”顾卫英说。

她介绍，医护人员在养老院内值班类似医院，保证 24 小时有医护人员在院内。因此老人常规的医疗照护，养老院内医疗团队都可以完成，除非遇到新发疾病或者病情变化，需要进行检查和进一步治疗的情况，才需要送医院。“比如需要 CT 检查，我们是内设医疗机构，没有这样的设备和服务。”

顾卫英告诉记者，这家养老院正在将其中一栋楼进行改造，准备申请建立养老护理院，这样，养老院内就有了性质上属于医疗机构的“院中院”。有了养老护理院后，养老院的医疗服务能力将得到进一步提升。

杨浦区老年人口总数在上海市位居第二，截至 2019 年底杨浦区 60 岁以上户籍老年人口 40.21 万。多年来杨浦区非常重视养老事业的发展，截至 2019 年底杨浦区共有养老机构（含长者照护之家）65 家，机构数量在全市排第二、中心城区排第一。

2020 年 1 月召开的杨浦区第十六届人民代表大会上宣读的政府工作报告显示，2020 年杨浦区将新增养老床位 600 张，改造认知症老人照护床位 50 张。

杨浦区民政局养老服务科科长章伟向《新民周刊》介绍说，杨浦区共有养老机构 60 多家，目前有内设医疗机构的养老机构 18 家。“杨浦区养老机构床位利用率相对是偏高的，在 90% 左右，像我们区的社会福利院，一床难求。大概 5 年之前，养老

床位更加紧张，‘十三五’期间杨浦区新建完成的养老床位数占目前总床位数比例超过 40%。”

章伟介绍，杨浦区人口密度大，很多家庭住房条件有限，家庭内无法照料老人的情况相对多，因此对养老机构的需求比较大。

章伟认为养老机构中内设医疗机构，目前主要的作用是为老人提供安全保障和慢性病的管理，有的可以提供医学康复服务，受限于医疗机构服务项目和能力，如果遇到需要诊断、急救等情况，老人还是需要到院外的医疗机构就医。

记者在福象新江湾城老年福利院的康复治疗室看到，各种康复设施和设备，与医院里康复科的配备基本一样，硬件条件非常不错。这家养老院一共有 3 名医生和 4 名护士，其中 1 名内科医生和 1 名中医科医生是全职医生，还有 1 名康复科医生采取多点执业的方式在养老院工作。

目前养老院内设医疗机构基本都开通上海医保，因此老人在费用方面也没有太大负担。

养老院“养”医生不容易

养老院有医生护士，对于老人来说无疑提供了健康和生命保障，但从养老机构的角度而言，医护人员的人力成本是一个不小的负担。

杨浦区日月星养老院 2007 年 3 月开始营业，从建院就配备了医护人员，当年 9 月接入医保。养老院最初有 3 名医生 7 名护士，现在发展到 7 名医生 13 名护士，不仅是内设医疗机构较早的养老院，也是医护团队人数较多的养老院之一。2016 年这家养老院的内设医疗机构按照卫生部门标准化建设要求进行了升级，2019 年上海市企事业单位内设医疗机构能力提升评审中，这家养老院内设医疗机构被评为 A 类。

医护团队服务能力强成为了这家养老院的竞争优势，很多家属就是冲着养老院能提供专业的医疗照护而选择日月星。但黄炜院长也坦言，养老院“养”这么多医护人员，人力成本在全院人力成本中占了很大一块。“医生护士就业，可以选择民营医院，可以选择其他的医疗机构。他们到养老院来工作，自然要求不低于市场薪资水平的薪资，钱少了就招不到人。”

黄炜院长说，作为民办养老机构，收费可以根据市场人力成本以及其他成本的上涨而上调，保障医护人员的薪资水平，从而保障人员的稳定性。