



杨浦区日月星养老院内的医疗机构。

目前这些年轻的护理员主要照护的是那些尚能自理和需要更多交流的老人区，老人对于年轻人的包容性也更强，服务满意度更高。此外，杨浦区社会福利院院内分为了7个院区，每个院区的负责人也从这些年轻人中培养选拔，“这样一来，他们的归属感和工作积极性也更高了”。

杨浦区社会福利院的普通护理员流动率也很低，人员稳定，“除了我们主动开除和客观原因要离职外，几乎没有人员流失。”乔毅皓表示。

前文中工作第一天就崩溃的护理员，最终还是坚持了下来。“因为我们这里许多护理员都是老乡互相介绍，他们之间安慰开导，过了心理难关后就好了，现在已经非常胜任工作了。”

此外，杨浦区社会福利院还打造了温馨团结的工作氛围，院里每年都会组织护理员团建，去上海的各处景点参观，加深他们对上海的感情；去年，养老院组织“美的印象，爱的传承”活动，为员工拍摄艺术照，其中一对结婚多年的护理员夫妻第一次穿上婚纱拍照片，留下了难忘的记忆。“我们组织这些活动的目的，就是希望让员工把‘你们福利院’变成‘我们福利院’，虽然是一字之差，但最终在服务上呈现的效果是不一样的。”

最基础的养老护理员并不需要学历，但这不代表养老护理人才不需要学历教育，朱爱勇认为，未来社会对养老护理的专业要求一定越来越高。

对此张捷非常认同。“这个行业仅仅有社会培训出来的护理员是不够的，老年护理是一份非常专业的工作。比如当护理员上门服务老人时，老人突然说你偷了他的钱，你是不是想第一时间先证明自己的清白？如果学过老年护理专业知识，可能你就会选择先安抚老人，然后考虑这是不是阿尔兹海默病的前兆，告诉家属做一个检测。”张捷强调，养老行业的发展，人才培养是关键。“积极老龄化是国家近几年非常强调的，老年护理人才的培养也正是为了把养老规划提前，让更多人重视老年生活。”

此外，借助互联网+的春风，“智慧养老”的各种技术逐渐应用到一线，如养老机器人、智能床垫、红外线安全防护识别等等，为一线工作人员减轻了护理的压力。

“专业的老年护理在我国还处于探索阶段，很多标准、制度以及专业设置和专业定位都还没有完全明确，未来养老护理专业发展好了，养老产业发展成熟了，相信会有越来越多的年轻人自然而然地走入养老护理领域。”朱爱勇说。■