



整为三级响应，杨浦区社会福利院新招了一批护理员，结果，一名40多岁的护理员“到岗第一天就哭了”。

这名护理员上岗后照顾的是失能、失智老人，面对瘫痪在床不能自理、大小便失禁、24小时需要照料的老人，她的心理一下子崩溃了。“我们都非常理解，有时候你在吃饭，老人那边就大便了，可能处理完大便后你也不想吃饭了，而排泄护理还仅仅是护理员工作中的一小部分。”乔毅皓解释。

描述养老护理员这份职业时，有人会把它等同于保姆或者护工。实际上，养老护理员并非简单的生活照护，除了面对老人必需的爱心和同理心之外，对于技术的要求同样非常重要。

“老年群体一般伴随着很多老年病，比如糖尿病、高血压等，养老机构中还有一大类老人是已经失能、失智的，如何保证老人的生活质量和生命尊严，是老年护理的一项重要内容。”

上海中侨护理与健康学院创始人兼院长张捷告诉记者。这所学校开设的老年护理课程中，饮食照护、排泄照护、睡眠照护、转运照护、用药照护、心理照护、功能障碍老年人的照护、失智症照护、应急救护等都是教学中的重要内容。

比如帮卧床老人翻身，没有学过护理知识的人可能会用蛮力，最后的结果可能是出了力老人并不舒服。专业的护理员则会运用技巧，轻轻将老人一条腿弯起来，一手推着弓起的支点，另一手推背，就比较省力，也不会弄疼老人。

“我们最重要的一门课，是老年模拟状态体验。通过一些技术手段，让学生体会一下到了80岁之后人体的机能，包括肌肉、关节、视力、听力等衰退到什么样的程度，让他们理解未来要服务的对象是什么样的状态，同时我们也能筛选出真正有同理心、适合做养老的人。”张捷说。

不过张捷坦言，目前学院开设的老年护理、康复护理、老

年服务与管理三个专业的毕业生中，仅有不到10%的毕业生留在了养老相关机构，真正到养老一线去工作的就更少了。

对此，上海健康医学院护理与健康管理学院院长朱爱勇在接受《新民周刊》采访时，也介绍了类似的现象。上海健康医学院虽然没有开设独立的养老服务专业，但学院非常重视学生这方面能力的培养。健康服务管理专业的课程设置中，融入了大量康养类的课程，“就目前现实情况，学生毕业后从事养老护理一线工作的收入，与去临床医院工作的薪资有较大的差距，学生毕业后还是较多地选择去医院工作”。

养老护理员“后期或断档”

位于杨浦区新江湾城街道的福象新江湾城老年福利院，是一家公建社营养老院，院长刘丕告诉《新民周刊》，目前院内实际拥有284张床位，基本满员，老人按照护理难度分为重度、中度、轻度，其中失能、失智老人占比大约在45%，共有护理员68名。

“我们的护理员年龄结构集中在50岁左右，大部分是小学初中学历，再年轻的人就很难招了。感觉后期我们的护理员招聘可能会越来越难，愿意做护理员的人少了，将来面临着断档。”刘丕的话语中不无担忧，也饱含无奈。

他说：“新一代务工人员文化水平高了，他们有更多工作选择，比如去工厂上班。即便他们愿意做老人护理方面的工作，长护险出台后很多护理员也更偏向于上门服务，工资按单结算，收入比在养老机构做高。剩下来安心在养老院里做护理员的，要么是追求工作稳定性，要么是实在没有能力胜任其他工作。

杨浦区社会福利院。



4位百岁老人过集体生日。

