



智慧养老的到来势必将颠覆传统的种种模式。**智慧互联将突破地域限制，将老人信息、社会资源、需求匹配等全部集中在平台上，利用各种系统和产品给老年人提供全方位个性化的服务。**



中心的建设涉及体育、健康和养老等多个领域，由上海市体育局牵头，推动民政局、卫健委、残联、街道、社区、企业多方协同，共同围绕老年人运动健康需求，顺应老年人对健康和美好生活的期盼，让老年人共享社会经济发展成果，实现对健康的追求，同时调动老年人积极参与到社区公共健康治理中来，推动健康老龄化的实现。

上海体育学院院长、博士生导师陈佩杰在接受媒体采访时表示，“健康老龄化”的关键在于关口前移、预防为主、健康促进，而践行“人民城市”理念，可以以社区老年人“体医融合”中心作为社区公共健康治理的重要抓手，“新冠肺炎疫情给全国人的健康观念带来深刻的洗礼，尤其是很多免疫力弱的老年人经历了巨大挑战，反映出社区公共运动健康管理水平还有很大的提升空间”。

大数据助力，智慧养老驶入快车道

随着人口深度老龄化，社会养老服务快速发展，2014年上海进一步提出了建设涵盖“养老服务供给体系、保障体系、政策支持体系、需求评估体系、行业监管体系”的“五位一体”养老服务发展目标。

在政府的大力推动下，智慧养老不断推进。2017年2月，工业和信息化部、民政部、国家卫生计生委印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》，计划建设500个智慧健康养老示范社区，这意味着智慧养老驶入发展快车道。

智慧养老的到来势必将颠覆传统的种种模式。智慧互联将突破地域限制，将老人信息、社会资源、需求匹配等全部集中在平台上，利用各种系统和产品给老年人提供全方位个性化的服务。

2019年3月，长宁区智慧养老大数据平台正式上线，对接市级养老服务平台，形成区、街镇两级平台体系，与区实有人口库等数据库互联互通。

在平台界面上，可以看到长宁养老服务范围内的所有数据——有全区关于老年人信息数据总的概况。

目前平台共有注册会员217253人，话务量累计38745次，整合各类养老服务资源，以“云”服务对接老人需求，推动多类信息、政策、资源线上一键可查、线下可及可用，为精准配送服务提供支持。

章维表示，长宁区依托智慧养老平台，构建区、街、居三级社区养老顾问体系，探索养老顾问点向居民区延伸，形成涵盖11个顾问点、73名顾问员的服务团队，打通养老服务供需对接的“最后一公里”。养老顾问服务团队运用“线上+线下”的服务推广模式，2019年实现线上外呼服务12627人次，线下入户在各街镇全覆盖。

作为全国首个“互联网+生活性服务业”创新试验区，长宁区还通过政策扶持，吸引了一批“互联网养老企业”入驻，智慧健康养老产业集聚效应逐渐显现。

在大数据发展步入快车道的时代背景下，一切皆有可能。今年4月27日，上海市民政局联合上海市经信委发布首批12个智慧养老应用场景需求，为推动智慧养老产品和服务落地应用提供指引。

在章维看来，未来的智慧养老还应兼具养老“百度”、养老“淘宝”和养老“点评”的功能。她向记者描绘了“幸福养老”的美好愿景：“未来我们只要打开网站或者微信，点击‘养老顾问’，就可以对自己能享受的公共养老政策一目了然，也可以像点餐那样选择自己想要的养老服务，不出家门，尽享信息化养老服务。”

