

家庭抗疫的老经验与云科技

□ 陈慈林（浙江杭州，国企干部）



漫画/崔泓

猝不及防的新冠疫情，打乱了人们的生活节奏，甚至改变了一些人的人生轨迹。我的朋友沈女士一家在抗击疫情中，却能从容应对，令人佩服。

疫情来得很突然：沈女士在上海某外资公司工作的儿子亮亮，除夕当天刚回杭州，一家子正欢欢喜喜吃年夜饭，突然传来钟南山院士声称“新冠病毒人传人、已有医务人员被感染”的新闻。随后，浙江省进入疫情防控“一级响应”，各小区封闭式管理。

对疫情高度敏感的沈女士立即行动：她与先生由于工作关系，必须坚持到岗，具有一定风险。她让儿子独处一室，避免直接接触。为安顿好年届耄耋、单独居住的父母，她赶紧给老人送去一只智能手机，注册了微信号，手把手教会二老视频通话，又帮他们申请了杭州“健康码”。

儿子原计划2月9日假期结束回上海，2月初公司就开始举行网络培训，讨论复工复产事宜。根据上海市规定，外地回沪

上班人员须先隔离14天。为了早日回到工作岗位，亮亮决定提前到2月5日回沪。沈女士为儿子准备了足够14天用的食品和生活用品，又担心他坐高铁回沪途中，中转多趟公交车和地铁会增加感染病毒风险，果断让先生驾车把儿子从家里“点对点”送到他居住的“人才公寓”门口。

张文宏、钟南山、李兰娟等专家都坦言，疫情防控将面临常态化。沈女士说已有打持久战的心理准备，疫情至今，她家的生活节奏已基本调整稳定。因为17年前，她曾亲历抗击非典疫情的战斗。

17年前非典疫情暴发时，她是浙江省唯一往返于北京的特快列车列车长。非典疫情从广州扩散至北京，北京成了疫情重点地区。她那时每隔四天跑一趟北京，每趟都好比逆行上战场：列车北上时旅客寥寥无几，返程时却客流爆满，超员最多时高达70%。列车甫离北京，她带着列车员对一千多名旅客一一测温，发现体温超标

的“疑似”人员，立即辟出车厢一角实施隔离；第一时间通知前方站，请当地防疫部门上车接人、消毒。为疑似人员服务过的列车员也同步隔离，接到疑似人员被否定通知，才能解除隔离。如果列车到杭州后，还没接到疑似人员被排除的通知，她们还得到指定地点继续隔离观察。疫情持续的两个多月里，几乎每趟列车都会发现一两名疑似人员，列车员也经常被隔离观察。

北京疫情日趋严重，每天上班，她眼看手下当时20岁才出头的小姑娘们都承受着巨大精神压力。沈女士回忆说，更难承受的压力来自亲人和社会各界：一名结婚不久的同事下班后，被婆婆拒之门外；自己母亲也多次央求她换一个岗位，别跑北京了；其他列车员还有父母干脆要求子女辞职的。特别是杭州发生几例确诊病例，有两个小区封闭后，更引发群众恐慌。

“我心里也很害怕，特别怕传染给父母和孩子。但作为一名党员，我绝不能当逃兵。”沈女士与两位已结婚生子的同事悄悄买了“非典人身伤害险”，受益人都指定为父母和孩子，“万一自己真出了事，最对不起的是父母和孩子。”

后来她把经受的压力和委屈投诉到媒体，引起当时的杭州市政府领导重视和关心，采取了一些关怀措施。

非典疫情后的十多年里，沈女士先后调任过多个岗位。在所有岗位上，她都绷紧防控传染病这根弦，禽流感、甲型H1N1流感苗头出现时，她都督促同事们落实自身防护措施，并在各种空间和平台广泛开展防疫知识宣传。这次新冠肺炎疫情，她又将当年的老经验，和杭州如今的云科技一起用上了。给她点赞！