

2020年2月19日,武汉,晚8时左右,三眼桥路一小区,小区物管在门口竖立的疫情防控牌子。

基本判断是对于绝大多数普通人, 当生活恢复正常, 大家的心 理会很快恢复正常。"

仇剑崟团队的研究发现了一个之前被忽略的群体——进城 务工者,他们的情绪反应指数显著高于其他职业。仇剑崟主任 认为, 由于武汉封城以及全国性的经济活动暂停, 延迟复工使 得进城务工者群体暂时失去了收入来源, 经济压力骤增容易触 发消极情绪反应。

她解释说,复工延迟的通知出台后,这些务工人员马上就开 始担忧自己的工作:疫情后能不能顺利返程?回到城市还有没有 工作? 进城务工人员, 往往也是低收入人群, 不能复工立即就影 响到这些人的经济收入和生活水平,他们自然会对前景特别担心。

仇剑崟主任提醒说, 进城务工人员是疫情中受到影响很大 的人群, 他们本身也是低收入人群, 这个群体的情绪问题如果 没有得到足够的重视,没有及时干预和化解,有可能成为社会 矛盾的种子, 因此相关的政策措施要首先考虑他们。

待人发现的"秘密"

不轻易诉说内心的压力, 是医护人员群体的一个心理特征,

而他们心里的"秘密",在这场突如其来的抗疫战斗中,有可 能会压垮素来坚强的白衣战士。

华东师范大学附属精神卫生中心陈亮亮医生, 是上海第三 批援鄂医疗队的成员, 也是上海最早随医疗队到达武汉开展心 理干预工作的精神心理专业人员之一。1月28日到武汉时, 医 院里病死率高、防护物资不足、病房人员紧张、大量病人等待 救治、全体医护人员承受着巨大的身心压力。

进驻武汉市第三医院的当天, 医疗队"沪鄂心连心"心理 干预小组就开始工作了,他们把心理咨询室开设在距离医护人 员休息室最近的地方。陈亮亮医生告诉《新民周刊》,心理团 队初期接待的当地一线医护人员, 很多都是没说两句话就眼圈 发红、开始哽咽甚至掩面大哭,以此来释放积压的情绪。

除了为武汉当地的医护人员提供心理帮助,陈亮亮团队很 快发现, 援鄂医疗队的医护人员也需要心理上的支持。

最早到武汉的医疗队,工作条件十分艰苦,一位护士值完 夜班后着凉感冒了;她第一时间上报了体温异常并主动隔离, 医疗队专家组立即让她休息并安排相关检查, 以排除新冠病毒 的可能性; 陈亮亮受命持续关心这位队员的心理状态。

陈亮亮医生与护士不断沟通,了解到对方心中有些不安, 还有些挥之不去的担心, 夜间也出现了入睡困难、多梦早醒。