

家住青浦区的盛先生向“新民帮依忙”反映,今年8月,他1岁多的儿子在早教机构“金宝贝”一门店内受伤,孩子额头被一个铜牌砸中。而让盛先生心更痛的是,距事发已过去两个多月,不仅后续处置沟通缓慢,就连退课时费也遭遇阻滞。“铜牌悬挂有很大安全隐患,但关于这一点,机构一直都没有正面回应。我们家长维权太难太累!”

早教机构铜牌突然砸落 一岁宝宝额头受伤缝针

家长退课时费遇阻,“金宝贝”避而不谈安全责任

铜牌设置存安全隐患

盛先生告诉记者,儿子小宇(化名)今年1岁多,从去年起,他和妻子经常带着孩子来到金宝贝青浦天空之城商场门店上课。“门店入口处的墙壁上悬挂着一个介绍经营信息的铜牌。”盛先生讲,监控视频显示,8月6日晚上7时多,小宇在天空之城门店入口处的通道上活动,经人引领,宝宝走到了铜牌下。这天,在铜牌下方,靠墙摆放了一个广告板,两者位置“紧贴”。盛先生说:“带我孩子走到铜牌下的是‘金宝贝’的工作人员。宝宝轻轻一触广告板,上方的铜牌就一下子掉落,砸中了他的额头。被砸后,孩子哭得撕心裂肺。”经送医检查,小宇额头受伤缝针,医生诊断已造成凹陷性疤痕。

这起意外造成的不只是皮肉之苦,更给孩子带来了极大的心理创伤。据盛先生所述,受伤后,孩子多次在半夜里惊醒,哭着求外婆抱抱,事发至今,一直哭闹严重,无法正常睡觉。同时,他怀着二胎的妻子也心情抑郁,一想到孩子额头被铜牌砸中,疤痕难以修复,就忍不住默默流泪。

盛先生认为,这家“金宝贝”门店的场地安全存在严重隐患。“早教活动场所不应悬挂任何危险物,而且铜牌都没有固定牢,只是简易悬挂。另广告板随意靠墙一摆,一碰就能带动上方铜牌掉落,非常危险。”

退款要签机构“协议”

记者在现场看到,入口处的铜牌在采访当天已经撤下,原位置挂着一张新广告板。掀起广告板,可见墙上有两个固定挂钩,钩子极其细小,这正是原本固定铜牌的装置。店内一名工作人员透露,现在铜牌临时放在办公室内,“闯祸”的广告板也被放置他处,家长和机构就后续处置等事宜尚未达成一致。盛先生指出,“关于场地安全问题,‘金宝贝’始终避而不谈。铜牌怎么可以仅靠两个小

挂钩来固定?”

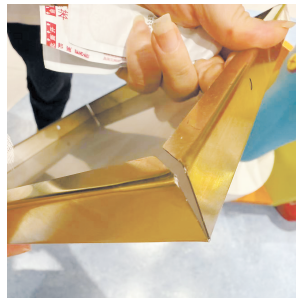
9月中旬经协商,“金宝贝”同意先退还剩余的课时费,并于9月27日出具了《退款协议》,让家长签字。然而,仔细翻阅该协议,盛先生认为其中包含多条“霸王条款”,“比如协议生效后,家长不得以任何形式损害金宝贝品牌声誉、不得向第三方披露本协议等。”盛先生表示,他和家人随即提出修改条款,但遭到拒绝。“事故的后续处置和退课时费,应该分开处理。‘金宝贝’应该正视自己存在的问题,拿出应有的诚意和我们家长沟通,尽快妥善解决此事。”

记者与涉事门店取得联系并获悉,金宝贝机构和商场方与家长约定近日常面谈协商。

早教机构是否尽到保障孩子安全的责任?家长是否又能够求得合理的说法和结果?对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 夏韵

宝宝的额头被砸伤
从墙上掉落的铜牌



住宅

新盘没交付外立面已破相

反复修补难根治,开发商尚未提供可行性修复方案

多位闵行区皇都花园四期的业主向“新民帮依忙”求助,他们斥资千万元购买的新房尚未交付,楼栋外立面却已“破相”:抹面层与保温板出现大面积不规则开裂。更让业主郁闷的是,开发商提供的检测报告被指“避重就轻”,施工方仅采用“遮丑式”维修,导致问题反复,始终无法根治。

新楼外墙 竟已成“痢痢头”

记者实地探访发现,小区内数栋高层住宅楼侧面外墙,布满十余块灰黑色“补丁”,修补区域与周边浅色墙体形成鲜明对比。“远看就像是‘痢痢头’一样,这质量到底是怎么把关的!”业主陈先生无奈地说。

据了解,皇都花园位于闵行区顾戴路2000弄,楼盘地处新镇路与顾戴路交会处,分四期开发,其中一至三期已建成,开发商为友富(上海)有限公司。四期于2022年12月3日—7日认购,房屋均价82000元/㎡,为精装交付,小区共规划10栋高层住宅楼(南北区各5栋),519户住宅,层数为11层至25层不等。该项目建筑主体已于2023年9月竣工,合同约定交房日期为2025年12月31日前。

“花上千万元买的新房,还没入住就成了这个模样,谁能接受?”业主张先生指着墙面,连连摇头。多位业主表示,外立面开裂问题早在2023年8月就已暴露,当时4号楼、5号楼外墙出现大量不规则裂纹。但业主投诉后,开发商却称“外墙无大面积裂缝,仅为施工留下的‘正常痕迹’”。

检测报告 被指“一纸空文”

据业主统计,小区内至少半数居民楼存在相同的外立面开裂问题。业主陈先生向记者出示了一份由开发商委托上海建科检验有限公司,于2023年3月出具的《检验检测报告》。

业主指出,报告中最核心的“主控检测项目黏结强度”存在明显问题:3个检测点的黏结强度分别为0.1128Mpa、0.1188Mpa、0.1249Mpa,其中2个点未达到“≥0.12Mpa”的检验标准。“检测机构明明能保留3位小数,却通过‘四舍五入’,将0.1188Mpa写成0.12Mpa,分明在玩数字游戏。”陈先生说。更让业主无法接受的是,明知结果未达标(主控项目需全部检测点合格,达到≥0.12Mpa),检测机构却备注“应委托方要求不做判定”,在业主看来,这份报告回避了不合格的检测结果,换句话说,这张检测报告完全是“一纸空文”。

部分业主咨询了相关专业人士。业内人士到场研判后指出,外立面开裂仅是“表象”,施工质量不达标才是根本原因。“开裂绝非正常现象,按行业标准,这种情况必须铲除重做。”一位专业人士明确表示。另一位业内人士分析,问题可能源于水泥砂浆养护不当或施工操作不规范,无论何种原因,开发商和施工方都应应对整面墙体进行彻底修复。

小修小补 引发“安全之忧”

让业主更不安的是,问题出现后,开发商和施工方始终未从根本

上解决。“阿拉提出诉求后,他们只对抹面层简单覆盖,就急匆匆地拆了其他楼栋的手脚架和挂网,说是完工了,根本没有后续动作。这就是‘遮丑’,不是真维修!”

记者查阅国家《建筑装饰装修工程质量验收标准》(GB50210-2018)发现,其中明确规定“抹灰层应无脱层和空鼓,面层应无爆灰和裂缝”“保温层薄抹灰表面应光滑、洁净、颜色均匀、无抹纹”。业主们认为,对比此前拍摄的大面积不规则裂纹照片,皇都花园四期外立面质量已违反相关标准,“小修小补”只是治标无法治本。

记者尝试联系开发商友富(上海)有限公司。接通电话后,一名工作人员称“自己是值班的”,便立即挂断电话;记者多次拨打业主提供的相关负责人电话,也始终无人接听。“他们一直是这种态度,我们都见怪不怪了。”业主无奈表示。

“年底就要交房,万一还是这副样子,以后出问题谁来管?”业主们忧心忡忡。业内人士提醒,若不彻底修复,可能导致后续真石漆层开裂、空鼓,甚至大面积脱落。由于小区部分楼栋紧邻公共道路,一旦外立面脱落,后果不堪设想。

记者从业主处获悉,今年9月,闵行区建管委曾组织开发商与业主代表召开沟通会,要求开发商尽快提供可行性修复方案。但截至发稿,业主们仍在“苦苦等待”。

皇都花园四期外立面的“痢痢头”能否根治?业主的合法权益与居住安全如何保障?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰

家电

新房空调制冷不『给力』

业主多次交涉无结果

徐汇区天钥桥南路933弄保利滨江天珺上个月刚交房,多位业主向“新民帮依忙”求助,家中空调的制冷效果不“给力”,空调开启后,室温始终降不到设定标准,房间内相当闷热。居民多次向开发商反映,得到的答复却是“空调运行正常”。

业主张先生介绍,2024年初,他在保利滨江天珺购买了一套306平方米的新房,户型为四室两厅,总价3000多万元。今年9月,小区竣工交付后,业主群里就陆续有邻居反映,中央空调制冷效果不佳,“坐着不动还是冒热汗”。张先生随即也上门展开“测评”:他关闭家中门窗,打开客厅和4间卧室的空调,将室温设为18摄氏度,并选择强风模式加快制冷。但令人失望的是,屋内降温十分缓慢,过了十多分钟,室温才降至约27摄氏度,此后便开始“原地打转”,再无明显变化。“当天室外气温约33摄氏度,但室内始终稳定在二十六七摄氏度,体感仍然很热,空调制冷完全没达到预期效果。如果碰上七、八月那种极端高温,制冷效果可能还会打折扣。”张先生说,据初步统计,近一个月来,小区内对空调制冷不满意

的业主已有上百户。

9月底,业主们向小区物业反映了该情况,开发商随后派人前来查看,给空调外机添加了制冷剂,但降温效果并无改善;国庆节期间,开发商又请日立空调的维修人员再次上门,检查了空调设备和管道后,称“机组运行正常,未出现故障”。至于制冷效果为何不理想,开发商没有给出解释。

记者致电小区物业了解情况,一名工作人员表示,接到业主诉求后,开发商已派人上门检查,未发现中央空调存在问题。那为何制冷效果不佳?对方表示,需上报领导再给予答复。但截至发稿前,记者仍未等到物业或开发商的回应。

“开发商说空调正常运作,但我们质疑的是空调制冷效果不达标,这是两码事,不能混淆概念。”张先生希望,开发商能直面业主的核心关切,尽快开展进一步排查,明确原因并给出解决方案。

本报记者

房浩



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/竹建英