

曾经的烦心事如今变暖心事

金山一房龄超20年老小区“众谋”选聘新物业,迎焕新转变

在房龄超过20年的金山区石化街道紫薇苑小区,基础设施老化、“飞线充电”隐患、树木遮光等问题一度成为居民的“共同烦恼”。一年前,原物业公司因成本高、理念旧突然退场,更让社区治理雪上加霜。然而,短短一年间,这里却发生了令人惊喜的变化:12345物业投诉类工单同比下降60%，“飞线充电”现象基本杜绝,小区环境焕然一新……这些转变,源于紫卫居民区党组织推动建立的“三驾马车”协同治理机制。通过“众谋”选聘新物业,并建立四项常态化机制,曾经的“烦心事”正逐步变为居民的“暖心事”。

治理突围关键一步

“众谋”选管家,成为治理突围的关键一步。面对物业突然退场,紫卫居委会牵头成立“物业选聘小组”,通过“众人施策、众人跟进、众人监督”模式,把选择权交到居民手中。

三轮“众谋”层层推进:首轮“需求众谋”,通过“四百”走访、楼栋微信群、居民座谈等梳理出48条核心诉求,被量化为5大类需求;第二轮“方案众谋”,经多轮业主意见征集完善选聘方案,再提交业主大会表决,以95%的同意率高票通过;第三轮“监督众谋”,业委会提前深入调研市场,并专门组织业主代表对有意

向的物业公司实地考察。最终,亭东物业以高分中标,全程公开透明。

景观河里,新物业公司放养的200多条锦鲤成了小区明星,杨阿姨带着小孙女在河道边散步,孩子指着水面兴奋地跳脚。这条景观河道曾因缺乏长效管理常年无水,新物业出资安装循环泵、灯带,清理淤泥以及放养锦鲤,同时,每天维护打捞,让其成为居民散步休闲的好去处。

楼道保洁实行签到制,卫生状况显著改善;物业推行30分钟响应机制,急修工单大幅下降……新物业入驻后,小区每个角落都发生着令人惊喜的变化。

参与治理成效显著

治理不止于选聘物业。紫卫居民区党总支书记李曙娟表示,面临飞线充电、楼道堆物、树木遮光、宠物扰民等治理难题,“三驾马车”必须协同运转、制度护航。为此,社区逐步建立起接访处置、分级响应、公示报告、监督考评四项机制。居委会、业委会、物业每月联合接待居民,能当场解决的绝不拖延。每月一次“三驾马车”联席会,每季度一次联建共商会,邀请职能部门共同参与,做到“事事有回应、件件有着落”。

分级响应机制要求物业日常问题24小时内处置,一般公共事务5个

工作日内提出方案;公示报告机制让小区事务透明公开;监督考评机制引入居民满意度调查,量化测评结果直接关系业委会调整与物业去留。

机制落地,成效显著。破损的“尚德亭”修缮一新,165棵树木得到及时修剪,新建22个非机动车充电棚、19个电动汽车共享充电桩,商铺雨水渗漏和广场污水倒灌问题也得到解决。

更令人振奋的是,社区首部加装电梯顺利启用,成为居民参与治理的生动见证。从意见征询到施工监督,居民全程参与,共同推动“幸福梯”从蓝图变为现实。

本报记者 赵菊玲



发挥“主力军”作用

松江区为区域高质量发展凝聚更多文明力量

今年以来,在推进习近平文化思想最佳实践地建设的过程中,松江区以“学思想 见行动”主题活动为抓手,推动各级文明单位在理论学习与文明实践的深度融合中展现新作为、彰显新担当。通过系统部署、典型带动、资源整合,文明单位持续发力,在服务区域发展、弘扬文明新风中发挥了“主力军”作用。

以学促干,推动思想落地生根。

松江区将“学思想 见行动”主题活动融入文明单位创建全过程,通过专题学习、主题宣讲、实践分享等形式,引导职工深刻把握新时代精神文明建设的核心要义。联合区内多家文明单位举办“学思想 见行动”阅读分享会,邀请作家马伯庸与职工畅谈文明传承与时代责任,激发思想共鸣。国网上海松江供电公司构建“三全一环”思想文化模式,通

过“以讲促学、以学敦行、以行践知”,推动党的创新理论进班组、进一线,形成“科学理论人人讲、时代新风处处扬”的生动局面。

实践赋能,服务民生彰显温度。松江区各文明单位立足行业特色,将学习成果转化为惠民实效。在“城市文明开放麦”“云间文明风尚季”等品牌活动中,文明单位职工化身“市民发言人”,讲述文明故事、

传递城市温度。同时,各单位积极推动资源下沉,参与社区治理、志愿服务、文化惠民等实践。上海钟书实业有限公司打造“时光悦读”新时代文明实践项目,通过公益讲座、书香进校园等活动,惠及青少年超10万人次,让阅读滋养心灵、传播文明。

联动融合,文明风尚全域绽放。松江区注重发挥文明单位的示范辐射作用,推动文明单位与校园、

社区、乡村结对共建,形成“1+4+N”全域文明风尚布局。在“城乡互促”活动中,城区文明单位助力乡村振兴;在“节庆云间”等主题活动中,文明单位的文化、技术、人才资源有效整合,丰富群众精神文化生活。通过文明实践项目扶持、先进典型选树等机制,文明单位在职业道德建设、社会责任履行中树立标杆,推动全区精神文明建设提质增效。

下阶段,松江区将持续深化“学思想 见行动”主题活动,引导文明单位在服务大局、奉献社会中再立新功,为区域高质量发展凝聚更多文明力量。

本报记者 赵菊玲

Email:dzlx@xmwb.com.cn 主 办:上海市慈善基金会 新民晚报社



蓝天下的至爱

2025年10月15日 星期三 编辑:唐 戟

新民晚报

上海市慈善基金会第七个常态化市集启动

便民服务送到老人“家门口”

10月14日下午,上海市慈善基金会“孝亲敬老”慈善公益项目——“善暖宜川·爱心市集”,在宜川路街道社区文化活动中心正式开启。这是市慈善基金会“孝亲敬老·系列爱心市集”在普陀区落地的第二家常态化为老服务市集,也是该项目在沪的第七个常态化市集。

启动仪式点亮爱心装置,象征慈善力量将渗透社区每一个角落。市慈善基金会副理事长丁斐平、普陀区宜川路街道党工委书记卢礼卿共同发布市集地图。此次市集延续了市、区、街镇三级联动模式,定期将各类便民服务送到老人“家门口”。

市慈善基金会副理事长周珊珊、市第十人民医院党委书记李颖川、宜川路街道办事处主任岳驰宇签订健康科普合作备忘录。未来,专业医疗团队将定期在宜川路街道

开展各类医学科普活动,筑牢老年健康防线,这是市慈善基金会首次推出常态化为老年人开展的科普讲座试点项目。

与此同时,第二十四届宜川戏曲节戏曲文化进社区展演活动也在现场火热开展,专业戏曲演员献上经典选段,婉转戏韵与阵阵掌声交织,为长者送上文化盛宴。

此次宜川专场活动既是“孝亲敬老”项目的深化实践,更是“人人可慈善、处处可慈善”理念的生动体现。市慈善基金会工会主席袁峥嵘、宜川路街道办事处副主任赵飞签订“宜川戏曲文化进社区”全市战略合作协议。今后,市慈善基金会将把该项目在试点成熟的情况下向全市推广,让历经23载的宜川戏曲节走出普陀,将沪剧、越剧等经典剧目带给全市老年戏迷。

“孝亲敬老”慈善公益项目得到众多爱心企业的支持。其中,雅培公司捐赠价值140万元的营养品(奶粉)资助困难高龄老人,为各区高龄困难老人送去生活保障,彰显企业社会责任。

市慈善基金会将持续联动社会各界,让爱心市集、健康科普等项目在申城不断拓展,让长者的晚年生活更有获得感、幸福感与安全感。

普陀区民政局党组书记、局长许磊,党组副书记、副局长丁磊敏,副局长汪英姿等参加了活动。本次活动由上海市慈善基金会、上海工商界爱国建设特种基金会、上海大慈公益基金会、上海戏剧学院教育发展基金会、上海临港公益基金会联合主办;获得上海市卫生健康委员会、上海市老龄工作委员会办公室、上海市教育委员会、上海市民政

局、上海市体育局的指导;上海慈善物资管理中心、上海市慈善基金会普陀区代表处、普陀区宜川路街道办事处承办;得到上海市老干部大学、上海市律师协会、上海戏剧学院、上海交通大学医学院附属瑞金医院、复旦大学附属中山医院、复旦大学附属华山医院、上海交通大学医学院附属仁济医院、上海交通大学医学院附属胸科医院、上海中医药大学附属曙光医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院、同济大学附属第十人民医院、新民晚报“新民帮依忙”栏目、上海市康复器具协会上海市家庭服务业行业协会、上海美发美容行业协会、上海家用电器行业协会,以及全程合作伙伴光正视界眼科集团的支持。

李一能

目光,许多老人现场登记,表示希望加入这些有益身心的社区活动。

本次“银发生活节”为公益服务提供良好的宣传平台。对青浦区慈善超市而言,此次参与更是一次重要的“播种”,让慈善公益理念深入老年群体心中。市慈善基金会青浦区代表处将切实打通公益资源精准输送的“最后一公里”,让“孝亲敬老”真正惠及更多长者。

李一能

近七百名游客体验『非遗公益游』

对慈善事业有了更深了解

10月1日,沪上近700名游客来到嘉善路259号上海市慈善文化展示厅参观,并现场参与“非遗公益游”,体验了一场别具意义的慈善文化之旅,增进了对慈善事业的了解。

来自济光学院、华东理工大学、上海应用技术大学三所高校的学生在参观的同时,还参与了慈善法问答、非遗漆扇体验、螺钿盘发体验等项目。除团队参观者外,市民游客也积极参与,参观人数近700人,现场收到捐款620元。

10月1日至10月8日,市慈善文化展示厅以“非遗+公益”的创新形式,为广市民献上了一场别具意义的假日文化盛宴,通过丰富多彩的体验项目,让广大市民在感受非遗魅力的同时,对慈善事业有了更深了解。

李一能

青浦慈善超市“播种”暖心服务

10月10日至11日,在青浦区民政局主办的2025年“银发生活节”市集上,青浦区慈善超市吸引了许多老年朋友驻足。现场集中展示了由上海市慈善基金会青浦区代表处资助开展的“孝亲敬老”系列公益项目,其中“便民服务”最受关注。

慈善超市的志愿者手持价目表一遍遍清晰解释公益价格政策:扦脚和理发服务对80岁以上老人免费,60至80岁老人仅收取2至5元公益费用。慈善超市不仅是爱心物资集散地,更是社区便民服务的重要站点,长期为居民,尤其是老年人