

“共享单车自动落锁”是何原因

专业人士解读:哪些隐患要警惕? 如何维权留证据?

近日,“共享单车自动落锁致人受伤”事件引发广泛关注,共享单车安全使用话题再度成为公众热议焦点。共享单车是否具备自动落锁功能?实际运营中存在哪些安全隐患?骑行者该如何规范操作防范风险?事故发生后又该如何有效取证维权?针对这些疑问,记者采访了相关业内人士与律师,从技术机制和法律维权两方面进行解读。

业内分析 或与违规超量投放有关

据业内人士介绍,早期的共享单车多采用机械锁(如马蹄锁),需用户手动上锁,并不具备自动落锁机制。目前,主流车型普遍搭载电子锁(又称分体锁),用户结束骑行时若忘记还车,可通过手机App操作实现“远程落锁”。

对于“骑行中自动落锁”的说法,该业内人士表示,从技术设计角

度而言,车辆处于运动状态时,系统会自动屏蔽锁车指令,正常情况下骑行中落锁的可能性极低。进一步分析异常落锁情况的成因,或与部分企业违规超量投放有关。媒体公开报道中,有城市在共享单车专项整治行动期间,通过大规模扫码抽查发现,有企业存在严重的“一码多车”(即一个二维码对应两辆共享单车,通常又称“套牌车”)及违规超量投放的问题。

业内人士表示,一般情况下,“套牌车”投放位置相距较远(如跨区投放),借助蓝牙定位,同时启用导致锁车的概率极低。但若企业运维管理不到位,加上车辆流动导致两辆车距离过近时,蓝牙识别就可能出现偏差,进而在错误时机触发落锁,形成安全隐患。

他强调,真正由技术设计缺陷导致的“自动落锁”事件基本不存在,多数问题与用户操作不当、车辆

维护不及时或企业管理漏洞有关。呼吁企业严格遵守政府总量调控与车辆登记要求,杜绝违规超量投放和“一码多车”行为,从源头上保障用车安全。

针对骑行者,这位业内人士提出建议:骑行前认真检查车况,重点查看轮胎、刹车、车把手等关键部件;骑行中避免单手操控或使用手机等危险行为;尽量选择外观较新、无明显故障的车辆;结束骑行后及时锁车,不建议完全依赖远程操作或系统超时锁车。

上路实测 三种状态考验三款单车

记者对路面上主流的三家企业的共享单车展开还车功能实测,结果显示不同品牌在车辆移动状态下的还车限制存在差异。

在正常骑行场景中,记者尝试点击还车按钮,三款共享单车均弹

出类似“系统检测车辆仍在移动中,请在车辆静止后重新还车”的提示,无法完成锁车操作。

随后,记者以稍快速度推行车辆并再次触发还车指令,三款单车给出的提示虽然有细微区别,但均无法锁车。

而当车辆处于慢速推行状态时,差异开始显现:两个品牌的单车仍会提示“车辆移动中,需静止还车”,延续此前的安全限制逻辑;另一个品牌的单车则未触发提示,可直接完成锁车。

律师说法 骑行者证据保全很重要

泰和泰(上海)律师事务所陈琼珂律师指出,共享单车企业在处理安全事故时,应在第一时间主动公开相关技术细节,例如锁车的触发条件、系统故障的排查流程等;必要时,可委托第三方检测机构对涉事

车辆进行全面检测,并及时向社会公布结果,以有效消除公众疑虑。

骑行者在骑行中由车辆异常落锁导致受伤时,应在确保人身安全的前提下,立即做好现场证据保全工作,包括拍摄车辆状态、锁具形态和周围环境的照片或视频,并及时向运营商反馈和报警。同时,应妥善保存订单记录、与平台沟通内容等相关资料。若事发地点有公共监控,应尽快申请调取。

从法律角度看,共享单车企业与用户之间构成服务合同关系,企业有责任提供符合安全标准的用车服务。用户也需尽到基本的注意义务,如在用车前检查车辆状况、遵守交通规则等。双方应共同维护出行安全。

共享单车在提供便捷出行方式的同时,也需要企业、用户及社会各方共同守护其安全使用环境。技术规范、有效管理和法律保障,三者缺一不可。 本报记者 赵菊玲

国家网络安全宣传周上海地区活动上午启动

申城首批网络安全党群中心发布

本报讯(记者 杨洁)今天上午,2025年国家网络安全宣传周上海地区活动正式启动。在启动仪式现场,全市首批网络安全党群中心发布。此外,《玉兰和沪宝·2025》网络安全宣传短片、2025年网络安全微视频评选活动优秀作品等也在现场发布,并推介网络安全枢纽“站”空间。

在启动仪式会场门口,“市民身边的网络安全展”吸引不少人驻足观展。在展览中,观众可以找到若干网络安全防范建议,包括差异化设置社交平台好友的信息访问权限、不要随意连接免费Wi-Fi热点、不访问陌生网站并留下个人信息、不要在网上随意发布个人照片或其他涉及个人隐私的影像等。

对于生成式人工智能带来的网络安全风险,展览也作了特别介绍,包括利用AI换脸、拟声手段等进行诈骗,利用AI软件输入关键词生成谣言文章,利用AI换脸“以假乱真”实现“明星”直播带货等,提醒广大市民注意鉴别防范。

据悉,2025年国家网络安全宣传周期间,一系列精彩纷呈的宣传活动将在全市范围内陆续开展。

黄浦区青少年网络安全科普剧校园巡演活动将走进市八初级中学、大同初级中学等,紧扣“AI时代的青少年网络安全”主题,不断强化青少年对新型网络陷阱的辨识能力与防范意识。

嘉定区将开展五个系列近百场活动,在嘉定、太仓跨域行驶的嘉定60路公交车将化身网络安全宣传专车,让更多市民朋友在日常生活中熟知网络安全知识。

谈家桥小区

“盼星星盼月亮,终于盼到了这一天!”今天上午,在谈家桥小区居住了近40年的陈阿姨接过新房钥匙,心情激动地说,“从新房阳台望出去,能清楚地看到上海‘三件套’”。当天,静安区共和新路街道谈家桥小区成套改造项目居民正式启动回搬,610证老街坊、老邻居圆了期盼数十年的“安居梦”。

谈家桥小区地块建于20世纪50年代,由谈家桥路121弄和谈家桥路155弄、157弄组成。改造前,17幢非成套住宅挤在有限空间里,居住着610证居民,住房条件窘迫,“一间房塞三代人”十分常见。“以前住1楼,台风天雨水能漫到膝盖,家里的柜子、床都得垫高,怕被水泡坏。”居民韩阿姨回忆,几户人家的煤气灶紧挨着,一到饭点就油烟弥漫;清晨倒痰盂、傍晚提水桶成了每天的固定“任务”。

如今,步入崭新的谈家桥小区,1幢8层多层建筑与3幢21—

静安区共和新路街道首个成套改造项目历经五年收官

610证居民今起分批回搬圆梦



谈家桥小区俯瞰图

29层高层建筑错落有致,布局规整通透,浅灰色外墙搭配飘窗,每户都能享受到充足采光,再也不用为“晒不到太阳”而发愁。每套住宅都配备了独立厨房与卫生间,彻底摆脱了“几户合用”“排队上厕所”的尴尬。站在新房阳台上,韩阿姨笑得格外灿烂:“以前住1楼又潮又暗,晒个被子都要跟着太阳

跑;现在不仅有独用的阳台,厨房、卫生间也是独立的,亮堂又安心!”

公共空间的升级也让人眼前一亮,改造前的“一线天”弄堂被连片绿地取代,乔木、灌木与草坪层次分明。配套建设的公共设施,让不同年龄段的居民都能找到专属的休闲空间。谈家桥小区的回搬住户中,80%以上都是老年人。如

今,小区每个单元都配备了电梯,楼梯间还增设了无障碍扶手,搭配智能感应照明。

作为共和新路街道首次开展的成套改造工作,在区委、区政府领导下,区房管局、北方集团、中建二局与街道携手并进。从2020年12月成套改造方案公示,到2021年9月完成所有居民签约及搬离、12月完成旧房拆除平整,再到如今居民顺利回搬,每一步都凝聚着汗水。街道抽调了一支平均年龄不到35岁的“青年突击队”,队员们逐户翻阅资料、研读政策,把居民的承租权归属、户籍人口、家庭情况等“倒背如流”。

记者了解到,居民将分批拿到新房钥匙,预计本周完成相关工作。今天上午,首批拿到钥匙的居民迫不及待地走进新房,和家人一起规划装修布局。一场跨越五年的旧改攻坚战,画上了圆满的句号。

本报记者 陈佳琳

延吉社区

本报讯(记者 孙云)杨浦区延吉新村街道的49个居民区中,41个即将开始实施“美丽家园”建设和雨污混接整治工程,延吉社区整体面貌将“大变样”。近日,延吉新村街道发布杨浦区首个专门针对“美丽家园”建设和雨污混接整治工程的实施导则,明确了各相关部门、“三驾马车”、建设监理单位等的职责分工,确立了应急管理、长效管理等机制,希望通过规范化、系统化的制度设计和“一小区一方案”的个性化实施,让这一行动指南更好地发挥作用,推动延吉社区整体焕新。

杨浦区首个“美丽家园”建设和雨污混接整治工程实施导则发布

41个居民区将“大变样”

延吉新村街道辖区内大部分是老旧小区,不同程度上存在外墙渗水、墙皮脱落、雨污混接等情况,特别是在雨季,容易由管道堵塞导致污水外溢。房屋建造年代跨度大、居民需求多样,改造过程中常面临“众口难调”的困境。

结合过去几年的“美丽家园”等综合改造工程中居民关注和多发的问题,街道此次专门在大面积工程即将陆续开工前制定出台导则,明确街道各职能部门的工作职责。在组建“一小区一专班”的基础上,各部门、各单位从居民区实际出发,全面参与各小区项目推

进、停车协调、特殊群体关心、居民诉求解决等工作,拟定停车协调、施工组织等“一小区一方案”,做到项目管理精细化、居民服务精心化、矛盾协调精准化,各部门与居民区同向发力,为项目顺利推进提供专业支撑。

由于施工体量大、周期紧,延吉新村街道深化党建引领“多格合一”体系,破解老旧小区改造中部门条块分割、资源难以整合的痛点,将党建网格、管理网格、服务网格深度融合,形成“街道领导小组统筹、网格工作专班协调、居民区工作专班落实”的三级联动机制,

统筹调配施工临时办公场地、停车资源等。居民区工作专班发挥党组织“核心引擎”作用,发动党员骨干、楼组长、志愿者组建“监督小组”,对安全施工、文明施工等开展实时巡查。同时,街道公布了两个网格工作专班的热线电话65412345、65912345,以及“码上办”二维码,收集施工过程中的意见建议。各网格还将对投诉数据进行动态分析,识别高频问题区域、高发时段,针对性调整施工管理策略。入驻街区网格的社区大管家也会指导居民区做好矛盾调处、施工优化等工作。