联合主办 新民晚报社 市建设交通工作党委 市住房城乡建设管理委 市交通委 市水务局 市绿化市容局 市城管执法局 市房屋管理局 上海广播电视台
支持单位 享道出行

颛桥站外 天桥电梯像摆设

轨交5号线颛桥站外有一座人行天桥，原本是为方便周边居民出行而建，可惜自动扶梯却常常“罢工”。近日，市民王女士致电新民晚报夏令热线反映，这座人行天桥的自动扶梯时不时停运，每次出门都要碰运气，能成功搭乘的次数少之又少。“电梯不能正常运行，周边居民过马路要么等红绿灯走地面，要么爬天桥楼梯累出一身汗。什么时候这电梯才能正常运行，而不是像个摆设呢？”

附近居民：这天桥修了像没修一样

王女士所住的紫薇花园位于闵行区沪闵路和颛兴路交叉口。沪闵路是颛桥镇去往市中心的主要道路，从早到晚车流量都很大，附近又有很多住宅小区、学校和商场，来来往往的人很多。

2021年，沟通5号线颛桥站和颛桥老街改造地块的人行天桥建成启用，两侧都有自动扶梯。但王女士告诉记者：“这个自动扶梯早晚都不运行，上下班高峰期也不运行。很多上班族每天出门都要到对面乘地铁，但能搭上自动扶梯的概率就像‘中彩票’。”当初买房时开发商大力宣传出门就是地铁站，过了天桥就能到，保障业主出行便利，但如今她根本感受不到这个便利。

“小区里还有很多老年人，他们腿脚不便无法爬楼梯，只能从地面走，要等红绿灯。沪闵路很宽，汽车又多，过马路既不方便也不安全。”王女士说，她曾向有关部门反映过这个问题，但对方表示，自动扶梯没有雨棚，出于安全考虑，下雨就会暂停使用。

“可实际上大晴天这个扶梯也经常停运。上海配有自动扶梯的人行天桥有很多，也没见哪个停用频率这么高、时间这么长。”她说。

7月10日下午，记者来到这个路口，发现人行天桥的自动扶梯正在正常运行，标有“雨天暂停使用”的告示牌被撤到一旁，另一侧还有一个写着“电梯维护中 暂停使用”的围挡。

记者看到，天桥下方是六车道的沪闵路，即使是工作日非高峰时段，车流量也不小。天桥高约两层楼，两端都有自动扶梯，步行的话近50级高的楼梯，爬起来确实费力。

紫薇花园居民赵先生告诉记者：“这扶梯平时很少开，没用几年却总是发出‘嘎吱嘎吱’的异响，估计维保也不是很到位。当初人行天桥是闵行颛桥老街旧区改造城市更新项目的一部分，现在自动扶梯常常停用，这天桥修了像没修一样。”

城建中心：电梯停用多为降雨触发

人行天桥装自动扶梯，是便民利民的好事，但维保跟不上，却成了市民的烦心事。有关部门能否管一管？

记者从闵行区交通委员会获悉，这处天桥的自动扶梯由颛桥镇城建中心负责。记者联系城建中心后，一名工作人员表示，自动扶梯一直在正常运行，运行时间从早上6时半到晚上10时半。但如果遇到降水，电梯井的沟槽会产生积水，自动触发安全故障警报系统，导致扶梯停用。等沟槽内积水全部自然蒸发，警报解除，才会重新运行。

市民口中的“经常性停摆”与城建中心的“正常运行”，明显存在矛盾，这是怎么回事？工作人员解释，积水蒸发需要一定时间，有时降雨断断续续，就会出现电梯长时间停运的情况。而且，在整轮降水结束后，电梯维护人员要对扶梯进行系统性检查，包括绝缘电阻测试、部件润滑检查、运行参数检查等，排除设备卡阻、漏电等问题隐患后，电梯才能恢复运行。

不过他也承认，此前有不少居民投诉自动扶梯经常停运的问题。“这处电动扶梯是城建中心后期接管过来的。一有检修工作跟不上，就会有居民找过来。针对这一情况，我们督促电梯维保单位在确保安全的前提下进一步提高检修效率，也安排了人员现场巡查，一旦发现电梯停用，就会通知他们尽快检修。”

系统性检查需要多长时间？维保单位是否存在检修不及时的情况？所有的露天扶梯遇到降水后都必须人工检修吗？和扶梯的类型、质量有关吗？面对记者的一再追问，城建中心的工作人员表示需要向有关单位进一步了解和确认。截至记者发稿前，暂未收到相关反馈。

通讯员 闫锦 本报记者 张钰芸

夏令热线 记者调查

电梯前面干瞪眼 刮风下雨大太阳

■ 颛桥站外的人行天桥 闫锦 摄

■ 佘山站外人行天桥自动扶梯（左）、佘山林荫广场无障碍电梯（右）停运 周斌 摄

未进乐园 大人小孩先爬梯

暑期来临，沪上各大游乐园迎来客流高峰，但不少市民游客向新民晚报夏令热线反映，前往上海欢乐谷、上海玛雅海滩水公园等乐园游玩途中，屡屡遭遇电梯“罢工”。无论是地铁换乘接驳巴士的天桥扶梯停运，还是自驾停车后遭遇半数广场电梯“维护”，都让游客未进乐园先受累，大热天爬楼梯满头大汗，旅游体验大打折扣。

天桥扶梯 长期停运

“本想带孩子轻松玩一天，结果还没到乐园就累瘫了！”市民张先生抱怨。暑期他带孩子前往上海欢乐谷，乘地铁至佘山站后需换乘乐园免费接驳巴士，却被天桥扶梯“挡了道”。从佘山站1号口出来，必经一座人行天桥才能到达马路对面的游客中心乘车点，可谁知天桥两侧的自动扶梯都“罢了工”，入口处放着“设备停运”的警示牌，所有游客只能爬楼梯，上上下下累得满头大汗，大热天实在吃不消。

记者在现场注意到，这座天桥有好几十级台阶，拐两个弯才能登顶，高度大概有两层楼高。游客好不容易从这边爬上去，走到马路对面，还要再走两段台阶下去，才能到达接驳巴士上车点。如果是带孩子或老人的，免不了有大包小包，甚至婴儿车、轮椅车，那就更累了。经常来乐园游玩的李先生说，这里的电梯长期处于停运状态，“我一年里来了好几回，从来没看到它开过，都是爬楼梯上下的。”附近商家也向记者证实，天桥的自动扶梯起码停运了一年。

广场电梯 半数“罢工”

自驾前往乐园游玩的游客同样难逃“电梯烦恼”。市民王先生周末带着一家老小去松江月湖雕塑公园游玩，将车辆停在佘山林荫广场地下车库，出地库时却发现多部自动扶梯都在“设备维护”，甚至无障碍电梯也一样“罢工”，让需要坐轮椅的老人陷入窘境。

位于林荫新路1178号的佘山林荫广场，是一个下沉式广场，连接着地下停车场，上面则通往上海玛雅海滩水公园、月湖雕塑公园等公园景点。记者现场采访时发现，广场通往地面的3部自动扶梯入口处均放置了“电梯维护，禁止使用”告示牌。游客只能从旁边的人行阶梯上下，从地下广场通往地面要走三段40多级台阶，大热天爬一趟浑身是汗。更令人困扰的是，一旁的无障碍电梯也处于“维护”状态，没法无障碍通行。

记者还看到，广场内靠近玛雅海滩水公园西门的一侧通道不仅自动扶梯停运，通道出口也被铁栏杆挡住。在广场另一头，记者终于找到两部正常运行的扶梯，但多数游客不愿舍近求远，只好选择步行上楼。

为何这么多电梯要“维护”？记者拨打现场电梯维保联络卡上的24小时维修电话，谁知对方表示信息牌放置错误，这处电梯并非由他们负责维保，并称已接到多个市民的报修电话。

恢复运营 尚需等待

佘山国家旅游度假区旅游资源聚集，暑期旺季客流量不小，但多部电梯停运无疑会增加市民游客不便，影响旅游体验。为此，记者找到上海佘山投资管理有限公司，了解电梯停运原因。

对方承认，佘山地铁站外天桥电梯和林荫广场内的多部电梯，均由自家公司管理运维。天桥电梯停运主要是因为电梯处于室外，下雨后电机容易积水造成损坏，公司每年要花费不少资金维保，但治标不治本，电梯仍然故障频繁，影响安全使用，目前已向上级单位申报更换，本月就将开始拆除，10月底前完成更换。

至于林荫广场停车场内的9部电梯，目前能用的有6部（包括4部室外扶梯、1部观光电梯、1部货梯），但下雨天室外扶梯的光电开关遇水会自动关闭。另外3部中，2部室外扶梯损坏待修；1部观光电梯因常年不使用已经停用。目前已要求相关单位加强对电梯的维护保养，确保在非雨天时段正常运行。

此外，因6部室外扶梯使用已超10年，且受基坑问题影响频繁停运，公司已委托第三方进行安全评估，结果建议更新。为保障安全，拟于2026年全部更换。

暑期旅游旺季已至，市民游客呼吁相关部门加快电梯维修更换进度，别让更多电梯陷入“沉睡”，给游客出行之路“添堵”。 本报记者 李晓明 通讯员 周斌

夏令热线 留言板

曹女士：青浦区清河湾路1698弄葛洲坝绿城玉兰花园的车库地面潮湿，持续四年没有改善。车库里一摊摊水非常多，导致车辆刹车片损坏，非常危险。业主支付了车库的月租费，希望葛洲坝物业能够尽到管理责任，尽快整改并赔付车辆损坏造成的经济损失。

王先生：在高德地图上叫了顺风车，一口价不含高速费。7月10日5时20分上车，从浦东新区的上海滨江国际会议大酒店开到浙江舟山。但车牌号为沪BD38815的司机坐地起价，要让乘客承担高速费，不同意就取消订单。希望管理部门核实处理。

徐先生：崇明区港西镇鼓浪屿路1000弄明南佳苑，小区内有好几只流浪狗，主要活动区域在靠近小区主路的73、74号楼，以及88、89、90号楼周围，每天早晨5时就大声吠叫，许多居民都反映早晨会被它们惊醒。希望管理部门将小区内流浪狗收治集中管理。

志愿者 高恺飞 陈佳怡 徐乐天 钟周畅 整理