

第33届新民晚报夏令热线上午开线

让市民的问题清单变成满意答卷



副市長張小宏在接听熱線

收集急难愁盼问题,让市民的“问题清单”变成“满意答卷”。今天上午,第33届新民晚报夏令热线在12345市民服务热线大厅开线。截至11时,夏令热线共受理市民诉求1.1万件,其中建设交通类2312件,排名前五的为噪声污染、住房公积金、物业维修添置、物业安保、服务规范(出租车)。

“你好,这里是夏令热线。请问有什么可以帮助你的?”上午8时30分,副市长张小宏作为第33届新民晚报夏令热线001号志愿者,接听了前3个市民来电,涉及旧住房成套改造、老旧小区改造、水美校园建设等问题。

张小宏对来电市民的问题一一回应,表示相关部门将尽快赶到现场查看,研究解决对策。对于第1位市民反映的曹杨一村整体更新改造何时推进到自家楼房,他回答道:“‘两旧一村’改造已纳入本轮民心工程,按照‘三步走’的总体改造目标,计划到2032年全面完成。曹杨一村是新中国第一个工人新村,在2021年大部分房屋改造时,市里将历史保护和城市更新有机结合,一体推动,效果不错。您提到的剩下几幢楼的改造诉求,我们会抓紧转交相关部门,督促尽快形成具体的改造方案。”

第2位市民对精品小区改造提出建议。对此,张小宏表示,作为城市更新的重要组成部分,老旧小区改造对改善居住环境和居住品质,解决群众身边的“急难愁盼”问题有着很强的现实意义,市委、市政府一直以来都高度重视这项工作,不断加大推进力度。“精品小区改造,是要让‘老房子变成好房子,老小区变成好小区’。在这个过程中,我们还要通过党建引领、社区共建等方式,落实全过程人民民主,让居民全程参与讨论和监督,推动共建共治共享。你刚才提的建议非常好,我们会转交相关部门,请他们对改造方案做进一步优化。”

第3位来电市民是上海大学的一名学生,她所提到的宝山校区“泮池”水浑、蓝藻问题引起了张小宏的重视。他回答道:“校园里的水不仅要安全生态,还要好看好用,让大家学习生活更舒心。市里水务部门和教委去年开始推动‘水美校园’试点建设,目标是在2027年前完成不少于10个校园的水环境提升。我们会把泮池问题转交给相关部门,请他们拿出治理方案来。‘水美校园’需要大家一起参与,也希望同学们多提建议,咱们共同把校园环境打造得‘水质好,岸线美,人水和谐’。”

今年新民晚报夏令热线迎来了十多位大学生志愿者。接完市民来电,张小宏慰问了志愿者代表。来自上海大学的张依文说,希望能在夏令热线的平台上开拓眼界、了解社会,尽自己所能帮助市民;来自上海海事大学的徐乐天说,夏令热线是了解城市管理的一个窗口,愿为解决市民烦恼出一份力;来自上海理工大学的高恺飞想更多接触社会,观察这座城市的角角落落;来自上海杉达学院的陈佳怡希望能近距离感受城市服务的温度。“谢谢你们,这个暑期你们辛苦了。”张小宏对年轻的志愿者们说,这项工作非常有意义,能够与老百姓更加贴近,相信大家会有收获。

第33届新民晚报夏令热线为期一个多月,由新民晚报社、12345市民服务热线、市建设交通工作党委、市住建委、市交通委等主办。市建设交通工作党委副书记徐志虎表示,今年是市建设交通系统与新民晚报合办“夏令热线”活动的第20年,我们要继续秉持为民服务的宗旨,在解民忧上上下下功夫,重点研究基层治理的“老大难”和反复性问题,不断深化党建引领物业治理、“多格合一”等基层治理实践,形成办好“一类事”的长效机制。同时结合今年的“十五五”规划编制工作,通过夏令热线增进与市民的互动,广泛收集意见建议,有针对性地制定完善相关管理制度机制,助力形成人人有序参与城市治理的生动局面。

夏令热线期间,每周周一至周五11:00-12:30,“第33届新民晚报夏令热线直播”准时开启,民生直播车直达现场,民生直播间回应关切——夏令急热愁,阿拉帮帮忙。首场直播全网总观看人数超10万。

本报记者 张钰芸 王军 通讯员 闫锦



小区内电线像蜘蛛网一样盘在上空

电线杂乱、雨污水混排……居民盼小区改造后更宜居 抬头能见蓝天 阳台不再漏水

“能不能借这次精品小区改造,让我们在家门口就能享受到‘五星级’的养老生活?”今天上午,长宁区北新泾街道新泾八村居民李娟拨通新民晚报夏令热线,语气里满是期待。她不仅希望改造能解决雨污水混排、架空线杂乱这些“老毛病”,更盼着小区能添些适老设施,让她像住了一样住了近30年的老邻居们,晚年生活更舒心。

上午8时45分,小区中心花园里,刚吃过早饭的李娟正慢慢散步。“1995年小区建成,我们1997年搬进来,一晃快30年了。”她指着不远处的楼栋说,这里曾是让她骄傲的“新家”——公交站在家门口,过条马路就是地铁2号线淞虹路站,菜场、餐饮店步行可达,“生活便利得没话说”。更让她舍不得的是邻里情:居委会工作人员像家人般熟络,独居老人都有志愿者一对一结对,“谁家有事喊一声,街坊邻居都来搭把手”。

但岁月也给小区刻上了痕迹。抬头看,楼道外绿化带上,黑色的电线电缆缠成“蜘蛛网”,既不美观又藏着安全隐患;不少居民家的洗衣机排水管接在阳台雨水管里,一到用水高峰,污水常常外溢到楼下,居民们为此吵过好几次架;停车难也令人头疼,早晚高峰的“抢车位大战”成了常态。“我们年纪大了,就盼着改造能让小区‘年轻’起来,住得更省心。”李娟的话道出了不少老居民的心声。

令人高兴的是,新泾八村已被纳入今年长宁区精品小区改造名单。新泾八村居委会社工王管陈股告诉记者,得知消息后,居委会、业委会连着开了多场征



小区内一些地面出现坑洼,不平整,一下雨都是积水

楼栋外密布“蜘蛛网”

询会,居民们你一言我一语,提出232条诉求或建议,最终梳理出13条核心诉求:架空线入地、阳台污水管改造、绿化优化、增设停车位……“每条都说到了大家心坎里。”

“居民的合理诉求,就是改造的方向。”张小宏副市长在夏令热线开线现场回应,精品小区改造,涵盖了房屋本体修缮、室外总体改造、小区功能提升等多个方面,主要就是为了给居民提供更加宜居的生活环境,让“老房子”变成“好房子”,“老小区”变成“好小区”。同时,相关部门也将通过党建引领、社区共建等方式,落实全过程人民民主,让居民全程参与讨论和监督,推动共建共治共享。

长宁区修缮中心副主任高志健对记者说,这次改造不是“头痛医头”,而是“系统诊疗”:住宅楼阳台将统一加装污水管,让洗衣机排水、雨水“各行其道”;雨水管分流与电缆入地同步施工,一次性拔掉“蜘蛛网”;通过优化绿化布局、拓宽消防通道,挤出更多停车位;更重要的是,会加入适老化细节,包括优化小区中心花园便民座椅等。

李娟站在即将改造的楼前,眼里有了憧憬:“等改造好了,阳台再也不会漏水,抬头能见蓝天,下楼梯稳稳当当散步,这就是我们老年人想要的‘五星级’养老生活!”

本报记者 杨玉红

梳理诉求“系统诊疗”



曹杨一村187号101-103室三家共用一个厨房

阿拉还在厨卫共用 何时告别排队如厕

针对部分居民仍在苦等,街道称剩余楼栋已纳入普陀区旧住房成套改造计划

上午8时30分,新民晚报夏令热线开通,普陀区曹杨一村183-189号楼的施女士便打来电话,道出了百余户居民的共同期盼:“小区大部分楼栋都改好了,就我们这几幢还在共用厨卫,啥时候能轮到我们呀?”

施女士的诉求很快得到回应。市领导表示,“两旧一村”改造是市委市政府重点推进的民心工程。2021年,曹杨一村大部分房屋已完成改造,取得良好效果。对于剩余楼栋居民的改造诉求,会抓紧转交相关部门,督促尽快形成具体改造方案。

相比之下,曹杨一村其他48幢居民楼在2021年经过成套改造后,已焕然一新。记者在126号楼看到,原本狭窄陡峭的木制楼梯已更换为平缓的水泥楼梯,家家户户也拥有了独立厨卫。据曹杨新村街道旧住房成套改造办公室负责人李寅鹏介绍,为解决居民居住困难,2019年,街道对曹杨一村建于上世纪50年代的首批旧住宅启动改造,考虑到小区是优秀历史建筑,街道严格遵循“保留原有城市肌理、保护与传承历史风貌”的原则,采用“贴扩建”模式改造,在保留南立面外观的前提下,加固地基,重新布局楼梯通道,减小北立面内凹尺度,并同步推进老房加梯、架空线入地等配套工程。“改造后每户都实现了套内厨卫独用,均使用面积增加约8平方米。”除了居住条件改善,小区“颜值”也显著提升:如今,道路两旁绿意盎然,公共区域新建了休憩廊亭和5G人工智能灯杆;休闲广场打造了工区特色主题,将纺织元素融入空间设计,保留了工人新村独特的历史印记。

小区内剩余的155户居民何时才能享受上等等“福利”?曹杨新村街道表示,183-189号楼目前已被纳入今年普陀区旧住房成套改造计划。目前,区房管局、西部集团和街道正共同协商推进成套改造工作。前期,居民诉求已收集完毕,具体方案待细化完善。街道表示,将根据居民签约意愿尽快启动改造,让剩余居民早日告别不便,共享居住升级的“福利”。

本报记者 房浩

不少楼栋完成改造

早晨排队刷牙如厕

上午9时许,带着居民的期盼,记者来到曹杨一村。该小区始建于1951年,是新中国成立后第一个工人新村,至今已有七十余年历史。目前,小区内大部分楼栋已完成改造,仅剩183-189号共4幢6个单元的“原版”居民楼,仍保留着上世纪60年代建成时的模样。

这几幢居民楼均为5层,共有155户居民,平均每3户人家共用一间厨卫。记者在187号1楼看到,公用厨房仅四五平方米,去掉东西两侧灶台,通道内站上两人就很难转身;隔壁的卫生间更是局促,仅两三平方米,淋浴间就和抽水马桶紧挨着。“我们早晨起床要排队刷牙洗脸、上厕所,中午晚上做饭也得看表赶时间,不能让邻居等太久!”102室的李先生介绍说,除了共用厨卫生活不便,由于房屋设施老化,每到下雨天,厨房内就会渗水,“屋顶上的石灰块也经常脱落,掉到水池里,万一砸中老人就危险了!”

本报记者 房浩



改造后,126号103室居民拥有独立厨卫



今天上午,上海大学环境与化学工程学院老师和学生在检测泮池清澈度

上大学生期盼校园文化地标能媲美华师大丽娃河 让泮池更清澈 让蓝藻不回潮

水质需进一步提升

上海大学的泮池,有望像华东师范大学的丽娃河一样美了。今天,上海大学学生周茉向新民晚报夏令热线反映相关情况,相关部门表示,将把提升泮池水质作为“水美校园”建设试点进行推进,学生的期望将变成现实。

“我是上海大学的一名学生,想反映一下宝山校区‘泮(pàn)池’的问题。”今天上午,周茉一拨通新民晚报夏令热线,就打开了话匣子。“我经常路过那里,看到池水挺浑的,夏天高温时还会爆发蓝藻——这可是我们学校的文化地标啊,现在这样很影响校园环境。”周茉说,“上次我去去师大,看到丽娃河治理后特别清澈。我们学校的泮池能不能也治理一下?”

对于周茉的期待,市领导立即介绍了上海正在试点的“水美校园”举措,随后就给了周茉明确的回复:你提到的水浑、蓝藻问题,确实影响美观和生态;我们会马上转给水务和相关部门,请他们尽快研究,拿出治理方案,来推动这项工作。

原来去年开始,市里水务部门和教育局就在大力推进“水美校园”试点建设,目标是在2027年前推进不少于10个校园的水环境提升(上海大学也在其中)。“水美校园”是从“水安全、水生态、水环境、水景观、水文化”几个方面一起发力,通过截流控污、活水循环、生态修复等措施,让校园里的河道水质清澈,环境优美,让大家的学习生活更舒心。

对此,宝山区水利管理所副所长吴嫣表示,将从水安全、水体清澈度、滨水空间、智慧水务、上大校园文化等方面进行设计,做好“水美校园”创建工作,并与市水务局加强沟通,争取尽早立项开工。市水务局相关部门表示,将做好上海大学“水美校园”立项工作,项目一旦实施,上海大学学生们的期望将变成现实。

“优美的水环境不仅是校园景观的点睛之笔,更是开展生态文明教育、涵养师生情操的宝贵资源。”上海大学后勤保障部物业管理中心绿化副主管金立方表示,学校将全力支持“水美校园”建设,积极、主动地与市、区、镇相关水务部门携手并肩,密切合作,共同推进校园及周边水系的治理与改善工作。

本报记者 罗水元

多部门将携手治理

多部门将携手治理

记者赶到上海大学时,相关部门工作人员已在上海大学泮池边。“这里的水质还要进一步提升。”拿着塞氏盘测量水体透明度的上海大学环境与化学工程学院研二学生唐文虎解释,泮池水体封闭,氮磷含量比较高,溶解质含量也比较高,水生态比较脆弱,透明度不到50厘米。水里的植物因阳光照射不到位、光合作用不充分,因此高温天会富营养化,从而出现蓝藻。

“优美的水环境不仅是校园景观的点睛之笔,更是开展生态文明教育、涵养师生情操的宝贵资源。”上海大学后勤保障部物业管理中心绿化副主管金立方表示,学校将全力支持“水美校园”建设,积极、主动地与市、区、镇相关水务部门携手并肩,密切合作,共同推进校园及周边水系的治理与改善工作。

本报记者 罗水元