

[征心话]

在建言献策中播种美好

我是一名从事城市管理执法工作的基层工作人员,在联系社区时,经常会遇到一些“棘手活”,也时常听到居民讨论衣食住行中遇到的问题,其中不少是民生热点痛点。2020年起,我通过人民建议征集信箱,向市、区有关部门提出关于公共政策服务、社会治理方面的观察思考和对策建议。这些建议不仅都得到了责任部门的反馈,不少还得到了采纳应用,让我收获了建议落地带来的价值感和成就感。其中,有一件关于加强散装食品监管的建议,得到了市场监管部门的及时回应,让我备受鼓舞。

去年,在一次社区走访时,我不经意间听到居民们聊起市场散装食品的卫生安全问题,他们谈到散装食品虽然经济实惠,可以按需购买,但一些散装食品的包装或容器上没有标注生产厂家、生产

日期、保质期等,食品质量得不到保障。我也经常在超市选购食品,居民说到的这个问题引起了我的关注。随后,我观察发现,在社区菜场、沿街商铺、超市便利店以及各类“集市”“夜市”摊位,都有散装食品售卖,但很多散装食品的包装或容器上没有标注生产厂家、生产日期、保质期等,消费者权益得不到保障。有了鲜活的群众声音和一手的调研情况,坚定了我提出建议的信心。于是,我向市人民建议征集平台提交了“关于加强超市散装食品监管的建议”,建议加强制度建设,补齐散装食品监管短板。很快,市市场监管部门就积极回应,发布了《关于进一步加强散装食品安全监管工作的相关通知》,督促履行主体责任,落实全链条监管职责,持续提升监管效能。

最近,我发现超市散装食品陈列摆

放更加规范了,很多商家实施“三件套”,即戴口罩、戴帽子、戴手套,操作也进一步规范了。从新闻中还得知,市市场监管部门加大对散装食品的抽检监测力度,及时发现散装食品经营中存在的食品安全风险和隐患,针对抽检中发现的问题,督促食品经营者整改。

从起初对人民建议征集的一知半解,到如今为城市发展建言献策的乐此不疲,我也逐步养成了逢人就关心、遇事多思考的习惯。看到自己的建议带来了实实在在的改变,还获得了市民群众的称赞,喜悦之情油然而生,真切感受到了参与城市建设的实践意义。我将再接再厉,也希望有更多市民为城市建设和管理贡献真知灼见,一起在人人参与中播种美好。

建议人 林迎燕

【人人智库】

老旧电梯更新改造

老旧住宅电梯的数量逐年递增,电气元件老化、悬挂系统磨损变形等问题,使得电梯故障频发。建议建立住宅小区电梯管理预警信息系统,对使用超过15年的住宅电梯适时提醒,对住宅小区电梯的运行远程监测,并对更新改造加大奖励力度。

建议人 成善良

杨浦区市场监管局:牵头区房管局、区财政局完成了《杨浦区保障住宅电梯安全管理办法》的修订,明确根据电梯安全评估结果,老旧住宅电梯实施更新改造奖励。办法发布以来,联合区相关部门与各街道开展宣讲解读,让辖区市民能尽快享受到这一政策惠利。

食品安全智慧监管

在外就餐或是点外卖时最关心的莫过于食品安全问题。菜肴是如何被烹饪出来的?餐厅的卫生环境如何?消费者是否能够吃得安心吃得放心?希望市场监管部门能加大监管力度。

建议人 翟翔

长宁区市场监管局:大力实施“互联网+明厨亮灶”项目,计划于2025年底完成全区4000多家餐饮单位的全覆盖。消费者同时可以通过扫描商户食品经营许可证上的二维码,获取商户的更多信息,实现企业自律、政府监管和公众监督“三位一体”的食安共治。

非现场检查辟新径

我是注册在崇明的小微企业负责人,因业务原因,公司职工均不在崇明办公。市场监管部门开展企业公示信息双随机抽查,但公司无法安排员工处理该业务,通过邮寄又怕材料准备不完善或内容填报有偏差,建议提供更加便捷的抽查方式。

建议人 朱军英

崇明区市场监管局:在一网通办“崇明区企业专属空间”的产业发展服务平台上线“信息抽查”项目,将抽查项目内容、审批进度向企业全面公示。企业可线上提交检查材料,执法人员也可通过“一网通办”数字平台及时完成“非现场”检查审核。

行政审批更加便利

我想在徐汇区开一家小餐饮店,但在申请证照过程中,需要提供餐饮店的平面布局图,由于我本身能力有限,不会画图,委托制图公司费用又高,建议提供便利服务举措,降低创业成本和时间成本。

建议人 吴佳

徐汇区市场监管局:区市场监管局会同区行政服务中心创新开发了餐饮设备设施布局图“AI智慧画图”系统。根据企业填选的经营项目,向申请人推送规范化的布局图供参考,还可以为申请人智能化地预设和绘制必需的设备设施图标,提升便利性、规范性。

无堂食外卖强监管

无堂食外卖的食品经营场所近年来不断增多,因其规模小、人员流动大、场所隐蔽、与消费者直接接触少等原因,部分无堂食外卖店存在食品安全隐患。建议加强对这一新兴业态的有效监管和治理。

建议人 陈建华

金山区市场监管局:探索建立动态预警触发式监管模式,结合专项整治情况、明厨亮灶监控反馈、第三方交易平台用户评价情况,研究制定分类分级信用监管体系,动态调整监管力度。利用大数据分析高频投诉商家,实施靶向抽检。同时,联合外卖平台,建立“黑名单”制度,及时清退严重违法违规商家。

我为建设上海智慧电梯 献一计

“上上下下”的安全如何守住

“小区电梯用了20年,我们居民怎么了解电梯的维护情况呢?”舒女士的疑问,道出了众多市民的心声。面其实,上海市市场监管局早有布局,全市电梯张贴智慧电梯码已基本实现全覆盖,通过扫二维码,可以看到电梯基本信息。如何让这张小小的二维码发挥更大作用?市市场监管局开展了“我为上海智慧电梯建设献一计”人民建议征集活动,广泛听取市民群众的使用体验和需求期盼。在一条条建议的“接力”下,智慧电梯码功能不断升级。

市民于先生的一条建议,成了推动智慧电梯码升级的关键力量。在“我为上海智慧电梯建设献一计”人民建议征集活动座谈会现场,他提出:“智慧电梯码应增加电梯维保价格、耗材价格等信息,让维保工作更透明,更有据可依。”这一建议迅速得到市市场监管局的重视和采纳,智慧电梯码公众查询页面功能随即升级,居民扫码即可看到小区电梯维保价格与市、区、街镇三级平均维保价格的比对情况,清单化的管理,让居民更为放心。

除了市民于先生,还有很多智慧电梯建设的新思路进入决策视野:电梯从业人士建议厘清电梯使用和维保单位的履职边界,居委会干部提出增强二维码辨识度,市民呼吁建立统一的电梯应急救援平台……这些建议需求清单在经过深入讨论和研究后,已陆续转化为项目落地清单。

在群众智慧的助力下,推动了上海智慧电梯的制度化、规范化建设。去年年底,市市场监管局全面梳理了智慧电梯1600余个数据项,出台《上

上海市电梯应急指挥系统



市民扫“智慧电梯码”

征集渠道

■ 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入)

■ 新民晚报新闻热线:962555
■ 移动客户端:上观App“帮依忙”入口
■ 微信公众号:新民帮依忙
■ 今日头条号:新民帮依忙

海市智慧电梯信息管理办法》,明确智慧电梯码应主动公开与公众直接相关的信息。上海智慧电梯平台上线使用管理客户端,督促电梯使用单位设立管理单元,逐台电梯明确安全总监和安全员。今年,智慧电梯码的样式更新和功能升级工作全面启动,不仅增加了“信息查询、故障报警、应急求助、投诉举报”四大核心功能标识,还新增了NFC“碰一

碰”功能,市民使用更加便捷。同时,市电梯应急指挥中心已开通962315电梯应急服务热线,与110报警电话形成业务联动,为市民提供全天候公共安全服务。这一系列举措,不仅彰显了上海市市场监管局听民声、汇民智、解民忧的决心和行动,也为全国智慧电梯建设提供了可借鉴的“上海模式”。

本报记者 陈浩

