



2025年上海城市推荐官选拔赛启幕

503名选手竞技
诠释“上海故事”

参赛选手在推介展示

本报记者 周馨 摄

昨日,2025年上海城市推荐官选拔赛拉开帷幕。来自各区初步遴选的选手们以专业视角与创意表达,开启一场诠释“上海故事”的精彩角逐。选拔赛优胜者将获颁“上海城市推荐官”聘书,有望成为传播城市形象的先锋力量。

采用“双赛道”赛制

自3月启动以来,赛事吸引503名来自不同领域的选手踊跃报名,其中不乏在沪外籍居民与留学生群体。最终,283名选手站上正式项目的竞技舞台,另有220人投身展示项目创作。参赛者覆盖15种语言,更有来自俄罗斯、日本、德国等11个国家的15名外国选手同台竞技,真正实现“全球视角讲述上海”的办赛愿景。

选拔赛的初赛于5月10—11日举行,决赛将于5月17日举行。本次大赛突破性采用“双赛道”赛制:正式项目对

标国家职业技能标准,围绕旅游资源解析、线路规划设计、法规应用等专业领域,选拔文旅行业的“技术尖兵”;展示项目则鼓励选手以短视频等新媒体为载体,创作“上海故事”主题作品,推动数字传播与文旅产业深度融合。

春秋旅游金牌导游师文作为参赛选手,为此次上海城市推荐官选拔赛倾注了大量心血。他提前一个月进入备赛状态,围绕赛事要求精心打磨服务方案。从针对亲子家庭设计寓教于乐的科普研学路线,到为商务客群规划高效便捷的都市商旅线路;从提供细致入微的报价明细表,清晰标注不同行程的性价比差异,到撰写翔实的餐厅推荐手册,结合食客口味偏好与预算,深入剖析每家餐厅的特色亮点,他用系统化、精细化的准备,将导游服务的专业性与个性化展现得淋漓尽致。

“这场比赛不仅是知识的较量,更是对综合服务能力的全面考验。”师文分享道,尤其是应急处理环节,极为关键。比如面对游客投诉,第一时间的情绪安抚只是起点,更重要的是建立全程跟进机制——迅速核实情况、协调多方资源、制定解决方案,并持续向游客反馈处理进度,直至问题圆满解决。只有这样,才能真正赢得游客的信任,而这也是城市推荐官必备的核心素养。

文旅人才“孵化摇篮”

大赛紧密贴合文旅融合高质量发展需求,精准对接上海都市旅游新趋势。与传统导游不同,城市推荐官集内容创作、社交传播、跨文化交流等多元技能于一身,依托新媒体平台生动展现上海的海派风情;15个语种的人才选拔,将显著提升文旅服务的国际化水平,为全球游客打造更具亲和力的体验。

“我们需要的不仅是熟悉上海文化的讲述者,更是具备跨文化沟通与应急处理能力的复合型人才。”选拔赛首席专家、上海商学院酒店管理学院院长姜红指出,这场赛事既是文旅人才的“孵化摇篮”,也是城市品牌国际化的“加速引擎”。在上海全力建设“入境游第一站”的背景下,城市推荐官有望成为传递中国声音、提升城市国际影响力的关键纽带。

市文旅局透露,未来,城市推荐官们将深度参与上海旅游节等重大活动,持续完善人才培养体系,深化文旅融合实践。通过构建“选拔—培养—实践”的全链条机制,上海正全力打造世界级旅游目的地,向全球展示这座城市的创新活力与多元魅力。

本报记者 杨玉红

锲而不舍落实中央八项规定精神

青浦区立查立改、即知即改作风建设等方面问题413项
以学促干,让“严实细”成为底色

青浦区始终将深入贯彻中央八项规定精神学习教育贯穿区委、区政府中心工作、重点任务,坚持学用结合、以学促干,推动全面从严治党向纵深发展。通过原原本本学、精准仔细查、从严从实改,不断在改进作风、彰显担当上精准发力,形成了一批可复制、可推广的实践经验,为青浦建设现代化枢纽门户注入强劲动能。

科技赋能“绣花功夫”

青浦区绿化市容局紧扣“清底板、提亮点、促长效”主线,将学习教育成果转化为环境治理实效。依托“党建引领+科技赋能”模式,创新推出“智慧环卫”平台、无人机巡查和“随手拍”小程序,构建“空中+地面”闭环整改机制,实现问题发现率、处置效率双提升。在“三统筹、四提升”专项行动中,截至4月中旬,全区梳理环境问题1143项,整改完成率达96.5%。市民王阿姨感叹:“垃圾堆不见了,绿化带整洁了,生活品质大变身!”此外,通过划设159处规范设摊点位,处理2256处树灯树线问题,推动公共设施安全便民,以“绣花功夫”织就全域环境治

理“一张网”,让城市细节焕发光彩。

党建引领“链式融合”

练塘镇东库村将学习教育与落实全市实施乡村振兴战略现场推进会精神结合起来,以“党建链”赋能“产业链”“服务链”,探索乡村振兴“东库样板”。创新“党建+网格化+积分制”治理模式,推行“2345”工作法,推动村民变为“积极参与者”。引入专业运营团队打造上海首个沉浸式康养民宿特色村,规划发展民宿300栋,带动50余户村民通过房屋租赁实现增收,村集体收益超百万元。驻村第一书记单俞整合帮扶资源70万元,推动“校企村合作促振兴”,通过“老兵风采录”“戎耀五心”服务品牌等举措,实现人居环境优化与产业发展的有机融合。村民邓大姐感慨:“家门口就能挣钱,党的政策让我们有了新盼头!”

青年担当“双向赋能”

坚持抓实青年党员、干部这个学习教育重点,扣好青年党员、干部作风建设、廉洁从政的“第一颗扣子”。青浦区深入开展学习教育“党员大轮训”,第一

时间调整中青班、“青马工程”2025年示范班、新发展党员示范培训班等课程,将学习教育有关内容全覆盖纳入。组织青年干部赴陈云纪念馆等红色基地开展沉浸式教学。同步抓好青年党员、干部的约束教育与激励教育,一体推进学查改。青浦区司法局每月开展一次科级干部专题学习会,对青年干部开展个别谈话,及时掌握其思想动态。团区委深化“青春社区行动”,为10家业委会增配青年“执行秘书”,教育引导青年党员、干部参与破解党建引领小区治理难题。青年干部汤玲表示:“要将学习成果转化为推动工作的实践法宝,为青浦挺膺担当!”

截至目前,青浦区坚持“每周调度、滚动销号”,累计立查立改、即知即改产业发展、群众关切、作风建设等方面问题413项,以实际成效检验学习教育成果。未来,青浦将持续深化党建引领,推动中央八项规定及其实施细则精神在基层落地生根,以“严”的基调、“实”的作风、“细”的举措,绘就高质量发展新画卷,让市民在细微之处感受城市温度,见证美丽蝶变。

本报记者 赵菊玲

奋勇争先实干家



陈睿(左二)带领团队默默耕耘

采访对象供图

社区卫生服务中心,是医疗系统服务市民的最末梢,在基层服务广大医患,需要的不仅是技术,更要有耐心和坚守。在杨浦区延吉社区卫生服务中心,就有一位秉持初心的“南丁格尔”——总护士长陈睿。她,以共产党员的坚定信念和副主任护师的专业素养,默默耕耘在社区护理第一线,用行动诠释了“白衣天使”的崇高使命,不仅当选上海市先进工作者,还两次荣获上海市卫生系统先进工作者荣誉。

护理工作迈上新台阶

2024年是陈睿职业生涯中的重要里程碑。在她的不懈努力下,延吉社区卫生服务中心成功创建上海市社区护理中心,迈上了一个新的台阶。作为护理中心的负责人,陈睿从规划布局、团队建设到服务流程优化,都倾注了大量的心血。

在护理中心伤口护理门诊,陈睿以专业的技术和温暖的关怀赢得了患者的一致好评。护理专科团队推出了上门护理服务,让行动不便的患者在家就能获得专业的护理服务。护理中心还推进分级诊疗及双向转诊的落实,尽力为居民提供便利。

90岁高龄的许国梁老先生就是受益者。老人长期饱受糖尿病困扰,初次就诊时伤口已出现明显感染症状,散发异味。陈睿细致地为他的伤口进行清创处理,采集渗出物样本送检;积极联系华东医院伤口护理专家白皎皎主任进行远程会诊。她还主动与患者家属建立微信群,24小时解答护理疑问,指导居家护理要点。许老先生的伤口状况日渐好转后,她又协调糖尿病专科护士介入治疗,通过规范化的血糖管理和健康指导,从源头预防糖尿病足复发,为患者构建起健康防护网。

劳模工作室奉献爱心

在繁忙的社区护理工作中,陈睿创立劳模工作室,为居民提供社区护理服务。劳模工作室同时和延吉街道与辖区内的养老院、护理院签订结对服务协议,将中心的专科护理服务能力辐射到周边护理院、养老院,让住养老人也能获得高质量社区护理服务。

延吉社区生活着不少残疾人,劳模工作室成员不仅为他们提供个性化的护理指导,还定期举办健康讲座、心理辅导等活动,帮助他们树立战胜困难的信心,提高他们的生活质量。陈睿深知,每一个细微的关怀都可能成为照亮残疾人心灵的一束光,因此,她总是以最大的耐心和爱心去倾听、去理解、去帮助。

“传帮带”培养青年人才

在延吉社区卫生服务中心,有这样一种人才培养模式,即“人才培养—师徒结对计划”,通过“传帮带”机制,中心将资深骨干与青年人才结对,制定个性化培养计划。2024年获得杨浦区医务人员能力提升及实践技能竞赛个人单项第一名的陈梦婷说,她的护理领航人就是陈睿。

陈睿曾扎根支援云南边陲医疗工作,在医疗条件及经济水平有限的情况下,为了造福大山里众多患有高血压的居民,在经费不足以支撑体检项目时,她自掏腰包,让体检顺利开展。她还与医疗队成员协同制作展板,在社区进行科学饮食宣传,赢得了大山里老百姓的称赞。她还完成了《云南省个旧市绿海社区高血压调查与分析管理》论文,为当地防治类似的疾病提供了切实可行的参考资料。陈梦婷说:“在跟随她学习的这段时间里,收获的不仅仅是专业技能,更是对护理事业全新的认知与感悟。陈睿老师以其独特的教学带教方式,如明灯般照亮我前行的护理之路。”

在陈睿的精心指导下,陈梦婷等青年护士在市、区两级技能竞赛中获得了10余个奖项,这是她“言传身教、精益求精”育人理念的生动体现。

本报记者 孙云

默默耕耘在社区护理第一线
延吉社区卫生服务中心护理部总护士长陈睿的故事