

962555

帮忙

赏花体验沦为“拉客攻防战”

顾村公园频现残疾车违规揽客， 游客吐槽“贴身纠缠”

小忙



“师傅，车子坐吗？带你公园里逛一圈，然后送到2号门、3号门都可以。”近期，多位市民向“新民帮依忙”反映，顾村公园内存在残疾车违规拉客揽客现象，严重影响公园游览秩序。记者展开调查，发现公园内租赁车辆价格较高，为残疾车拉客提供了“商机”，而公园管理方因缺乏执法权，对此状况表示“管不了”。



■ 残疾车驾驶员在园内拉客

子歌摄

遭遇“贴身纠缠”

市民王先生告诉记者，他带家人前往顾村公园游玩，刚从2号门入园，就被前来拉客的残疾车驾驶员“缠”上。“他看到我带着妻子和两三个孩子入园，便上来贴身紧逼，和我说，带着孩子多累啊，可以开车带我在公园里逛一圈，但需要收费。当我婉拒后，这名驾驶员依旧纠缠不休，跟着我往前开了百米远才放弃了。”

另一位市民刘先生反映，他是在今年顾村公园樱花节期间到园内游玩，也在公园2号门附近的通道上遇到拉客的残疾车驾驶员。“当时我已经逛完了公园，驾驶员说，你走了一天很累吧，他可以送我到附近7号线地铁站，收费20元。”为做成这笔生意，驾驶员一路跟随，刘先生不胜其烦，最终无奈上车。

市民段女士去年11月就曾遇到残疾车拉客，近日又在公园内撞见。对方开价60元，承诺“包车”一小时可在公园随意游览，还称能挤下两个大人和两个小孩，甚至试图发展她成为“回头客”，询问是否要留电话。

话。段女士认为，这种行为“扰乱正常的游园秩序”。

记者上网搜索，发现众多游客对顾村公园内残疾车拉客现象纷纷吐槽。有网友称，园内人多、残疾车多且拉客现象严重，一片混乱；还有网友质疑，残疾车拉客为何无人管理，周末不仅拉客还飙车；更有网友担忧，残疾车在园内速度快，存在安全隐患，尤其是对幼儿游客。但不少网友也表示，反映问题后情况并未改善。

“一口价起步费”

记者前往顾村公园实地走访。从2号门入园不久，就有残疾车驾驶员上前拉客：“走不走？带你公园里兜一圈，每个景点都可以去。”见记者未明确拒绝，对方继续纠缠：“只要30块钱，公园里逛一圈很划算呀。公园这么大，走走很累的。”当记者提出价格偏高时，驾驶员辩称，车辆加95号汽油，运营有成本。

伴随对方一路“纠缠”，记者乘机与他闲聊起来。据这名驾驶员讲述，樱花节期间客流量大，生意十分火爆，驾驶员一天收入可

达几百元。而现在，一天能拉到五六车就算不错。见记者始终没有坐车的意思，驾驶员最终放弃，此时记者已快走到3号门附近。

在顾村公园樱花烧烤园附近，记者再次目睹残疾车拉客场景。三辆残疾车蹲守在入口处，看到有人从烧烤园出来，驾驶员便开始吆喝：“可以送到7号线地铁站，也可以送到公园2号门。”有游客上车前往7号线地铁站，驾驶员直接开价20元，并表示这是“一口价起步费”。

暗访过程中，多辆残疾车在园内四处游荡寻找客源，有的游客拒绝乘坐，有的选择上车，甚至还有游客远远看到残疾车就主动扬招，显然知晓其“营利车”的性质。

园内租车价高

为何顾村公园内残疾车“代步生意”长期存在？这与公园面积大、可供租赁的代步车辆价格偏高密切相关。

顾村公园内可供游客作为代步工具的有三种，分别是公园游览车，“伴游机器人”电动车和公园四轮自行车。记者向园方管理部门及电动车运营方咨询得知，公园游览

车每位游客收费10元，每半小时发车一次，在公园三个大门附近设有站点，经停园内五六个站点，游客可自由选择下车点，二次上车需重新购票；“伴游机器人”电动车分2座、3座、4座三个档次，收费标准分别为：2座前半小时58元，超过半小时后每分钟1.6元；3座前半小时60元，超过半小时后每分钟1.8元；4座前半小时68元，超过半小时后每分钟2元；公园四轮自行车则是1小时收费120元。

不少游客在网上反映顾村公园内租赁车辆价格过高。有网友分享，自己租用“伴游机器人”1小时花费114元；还有网友表示，因未注意收费标准，误以为价格不会太高，结果最后结账高达466元。有网友认为，“伴游机器人”这类代步电瓶车受众有限，不应作为主流代步工具，建议园区大电瓶车缩短发车时间间隔，十五分钟一班，节假日加密班次，8分钟至10分钟一班。市民刘先生分析称：“园内租赁车价格高，游览车发车班次间隔长，给残疾车拉客创造了市场。”

存在管理盲区

记者致电相关部门，宝山区国资委一名工作人员回复称，残疾车允许进入顾村公园，园方也知晓残疾车驾驶员在园内拉客情况。但顾村公园面积大，园方管理人员人力不足，存在管理盲区，且公园管理方没有执法权，发现残疾车拉客只能进行劝阻。此前，园方曾考虑与宝山公安联合执法，但因警方无法在公园内执法，计划最终未能实施。该工作人员还提到，公园方面虽制定了相关规范公约，但效果不佳。随后，顾村公园方面也致电记者表示，因无执法权，对残疾车拉客情况“很无奈，管不了”。

针对这一情况，市民们建议，顾村公园应适当降低园内租赁车辆价格，使其更亲民实惠，同时引入更多合适的代步方式，从根源上杜绝不合规拉客乱象。“新民帮依忙”将持续关注此事进展。

本报记者 陈浩

小帮

呼有应

油烟扰民终有解 烧烤店拆违倒计时

“一开窗就是熏人的油烟味，这日子什么时候是个头？”家住浦东新区塘桥新路182弄的居民们，被楼下“东方一串”烧烤店的油烟问题困扰了整整两年。近日，记者从属地街道获悉，经多方协调，烧烤店经营者承诺将于今年11月改变业态，同时违建房屋拆除工作也在稳步推进。

刺鼻烟尘煞风景

塘桥新路茂兴路转角处，一栋两层沿街建筑格外引人注目。底层商铺中，“东方一串”自2023年入驻后，其产生的油烟问题就成了周边居民的“心病”。下午4时左右，尚未到营业高峰，记者在店外就闻到刺鼻的油烟味。

“油烟味根本散不掉，高峰期从晚上7时持续到凌晨，下雨天更是刺鼻！”居民陈女士说，这栋楼2层是人才公寓，1号楼居民楼与烧烤店仅隔一米宽的过道。此前做过网吧、美发店，烧烤店一来，油烟滚滚，不仅影响居住体验，还让原本干净的过道变得污渍斑斑。

居民章先生提供的视频显示，4月17日晚7时，烧烤店营业正酣，大量油烟从店铺涌出，阵阵白烟喷到马路上。“这里离家嘴滨江步行仅300多米，本是景观优越的地段，却被油烟破坏市容。”章先生颇为不满。

“顺风排烟”收效微

记者现场发现，烧烤店将油烟净化设施安装在紧邻的一处1层违建屋顶上，并设置两个排放口：一个位于违建顶部，一个在门头位置。“根据风向切换排放口，风往东西吹就开塘桥新路违建上的排烟口，南北风就开茂兴路门头上的排烟口。”烧烤店负责人称，店内油烟净化设备全天候运行，还定期请第三方清洗管道，排放“合法合规”。

然而，这样的排烟方式未获居民认可。“烟雾飘出，有时候油烟味轻点，有时候却很呛人。”有居民质疑烧烤店的油烟净化设备出现故障，或并非全天候开启。“不当心开了窗，家里的老人吸进呛人的油烟，就一直咳不停。生活在烟熏火燎的环境中，为此自己还生过四次病。”陈女士指出，作为筒子楼结构的1号楼，每层8户人家，因烧烤店“低位排放”和距离居民楼过近，四个立面的住户均受影响，尤其是2、3层居民，一到晚间开窗便被油烟“包围”。

对此，塘桥街道给出解释：《饮食业环境保护技术规范》(HJ-5542010)要求“经油烟净化后的油烟排放口与周边环境敏感目标距离不应小于20米；经油烟净化和异味处理后的

油烟排放口与周边环境敏感目标的距离不应小于10米。”经测量，该店排放口与居民家门窗最近距离大于10米，排放口设置符合要求，去年监测结果显示油烟浓度未超标。但居民们认为仅凭数据达标无法解决实际困扰，只有彻底改变业态才能根治问题。

多方协调要整改

为化解矛盾，塘桥街道多次与商铺产权方上海黄房实业有限公司沟通，督促其协调租户调整经营业态。据悉，黄房实业与“东方一串”的租赁合同将于2027年6月30日到期，经多方介入协商，经营者已承诺如还造成扰民将于今年11月转型，不再从事重餐饮。

与此同时，违建拆除工作也在有序推进。记者了解到，该违建房屋已于2024年11月28日立案，今年4月11日案件调查终结，并通过责令限期拆除审批，后续将依法开具拆除决定书和公告。在多方共同努力下，这场持续两年的民生困扰，终于迎来解决希望。

本报记者 夏韵

■ 烧烤店的排烟口让居民叫苦不迭
受访者供图本版编辑/吴健
视觉设计/秦云阳