

提升滨水空间品质，个性化功能尚有不足

一江一河，如何打造更美『城市秀带』？



▲ 如何打造更美“城市秀带”，市民各抒己见

■ 圆桌话题：

“一江一河”不仅是上海显著的地理标志，更是上海城市历史和文化的象征。近年来，市政府积极回应市民需求，大力推进民心工程建设，满足市民对于美好生活的追求，聚力打造一个更加富有人性关怀、更富魅力、更具活力的美好生活空间。

“市民圆桌”围绕“如何推动‘一江一河’滨水公共空间品质提升”，邀请社区居民、学生代表、专家学者、居委干部以及政府职能部门等共聚一堂，从如何提升驿站服务、如何激发水岸空间活力、如何创新管理模式等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由市民建议征集办公室、市住房和城乡建设管理委指导，徐汇区人民建议征集办公室主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体工作室协办。

■ 市民议题：

1. 驿站服务如何提升？

目前“一江一河”沿岸已经建成100余座驿站，其中黄浦江沿岸近70座，苏州河沿岸30余座，基本符合贯通导则中“一公里一座驿站”的要求。

经常到滨江游玩的市民反映，如今的“一江一河”滨水空间吸引了更多人群“近悦远来”，但目前驿站主要提供的是一些如休息、用厕等基础性的服务，也以政府相关机构运营为主，诸如行李寄存、淋浴更衣等个性化的功能目前尚有不足，未来是否可以考虑引入包括商业、社区、公益等组织力量，丰富驿站的服务内容、提升驿站的服务品质。

2. 水岸活力如何激发？

“一江一河”两岸贯通后，两条城市发展的“动脉”生机勃勃，成为了“让生活更美好”的“城市秀带”。怎样才能进一步激发滨水空间的活力，“把最好的资源留给人民”？

上海经济社会发展研究院社会研究所研究员钱韬在调研后发现，“一江一河”沿岸有很多上海历史和工业建筑，但在贯通后仍处于闲置或低效利用状态，能否对其有针对性地进行活化利用？

上海市律师协会陶丽萍则表示，对标塞纳河、泰晤士河等世界知名滨水区，目前“一江一河”范围内可供市民参加的水上活动并不多，希望能聚焦不同年龄群体，分类而治推出市民喜闻乐见的品牌活动，努力跨越滨江发展的“最后一公里”。

3. 各方诉求如何平衡？

为进一步满足市民需求、提升水岸温度，滨江段开发了不少特色活动，比如徐汇滨江开辟了萌宠乐园，供宠物自由玩耍；还创建了不少儿童友好空间和设施，包括轮滑、泵道等游乐设施；还有火爆出圈的“躺平草坪”……

在滨江人气升温的同时，也带来了管理问题。比如宠物乐园的环境卫生，轮滑、泵道的安全管理，还有体验的游客过多造成网红草坪“斑秃”等。一方面，市民自发性活动对提升滨水空间活力至关重要；另一方面，备案等管理手段对维持滨水空间秩序也很重要，如何平衡好空间的自由活动度和管理尺度？

■ 建言献策：

>>> 金点子一：打造斜杠空间

“斜杠空间”是指那些融合了多种功能、满足不同人群多元需求的公共空间。徐汇滨江资源丰富，不仅是艺术展览的场所，还结合了教育、创意工作坊和社交空间的功能。打造“斜杠空间”可以提升滨江在都市生活中的社交和精神价值，构筑带有滨江印记的城市地方感。

>>> 金点子二：开发特色线路

建议结合“一江一河”滨水空间的丰富资源，开发出诸如运动线、购物线、艺术线、夜游线等不同主题的探寻线路，以满足不同人群的活动需求。

建议人 石钧驰

>>> 金点子三：配置储物设施

龙腾大道滨江沿线，有篮球场、滑板场和其他各类体育设施项目，节假日各类运动、休闲人群聚集，不少外地游客还会带着行李箱到周边艺术馆看展游玩。建议在美术馆、地铁站等热门景点的进出口设置储物柜，或者开发一些闲置的场地或集装箱作为储存物品的地方。

建议人 潘典

>>> 金点子四：延长服务时间

不少白领上班族都是习惯于在晚上来滨江游玩，但此时驿站已经关门。建议能否延长驿站的服务时间，这样不仅能更好地服务市民游客，也能活跃夜间经济。

建议人 曹智豪

>>> 金点子五：制定安全规范

安全是一切的前提，建议滨江管理：一是要制定安全规范和使用规则，并明确告知相关风险；二是实施安全检查，建立设备定期检查维护机制，及时排除隐患；三是做好应急准备与反应，配备必要的急救设施和设备，确保在紧急情况下能够迅速有效应对。

建议人 张旭东

本报记者 李晓明 整理



▲ 市民座谈，希望社区生活圈满足多元需求

■ 圆桌话题：

在上海，15分钟不只是“时间刻度”，更是社区生活的“幸福刻度”。居民身边大小事，能够在以15分钟为半径画出的一个个“圈”里，收获“稳稳的幸福”。

“市民圆桌”围绕“推进社区生活圈建设”，邀请了社区居民、在地企业、居委会、业委会、政府职能部门近50人座谈交流，从如何发挥在地特色，满足多元需求，如何推进蓝图落地等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由上海市人民建议征集办公室、上海市规划和自然资源局指导，上海市黄浦区人民建议征集办公室、黄浦区规划和自然资源局、黄浦区小东门街道等主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体工作室协办。

■ 市民议题：

1. 在地特色如何发挥？

“在社区生活圈规划编制过程中，我们更多考量的是基于各个街道各个社区的差异，满足不同居民需求。”黄浦区规划资源局规划管理科科长王蕾介绍，黄浦区作为中心城区，每个街道都具有明显的特征。在社区规划打造过程中，会根据每个街道不同的区域情况精准画像，找准定位，确定目标。

在设计师陈梦晗看来，小东门街道既有滨江金融公共集群，又有高品质的现代住宅区，也有老城厢传统风貌生活区，人口多元，空间多样，功能混合。经过充分调研和分析，社区规划师与街道共同制定了“活力东门、多样社区”的目标愿景，着力打造活力繁荣的场景，展现多样休闲生活方式。其多元性和丰富度作为社区生活圈规划的模板，对于后续全区工作的开展具有借鉴参考意义。

2. 多元需求如何满足？

随着城市化快速推进，如何构建“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”的社区生活圈，成为各方关心的话题。

不少居民反映，推进旧改让城市面貌更新，居住环境更优，但由此带来的问题是，不少配套便民服务设施还有待强化。除了“买菜难”“配药难”外，上海市实验学校西校的初二学生张令涵调研11家社区食堂后发现，现有的社区食堂存在服务人手不足，服务时间不一致，有些食堂品质一般等问题。

座谈会上，还有市民代表指出，打造“15分钟社区生活圈”，不但需要加强设施服务建设，也需强化托育网络的建设，构建社区科学育儿的氛围环境。

此外，与会者们也建议激活“沉睡”资源，让社区闲置空间蝶变重生，满足全龄各类人群对公共服务优质共享的多元需求。

3. 幸福蓝图如何落地？

“配套服务设施如何精准匹配其社区需求，实施起来并非一件易事。”小东门街道社区顾问规划师叶钟楠表示，规划实施后，应该及时开展城市体检，对设施的使用情况进行排摸，动态调整提供的服务。同时，通过互动式规划参与，收集各方意见和建议，提高资源“复合共享”，在有限的空间里满足未来3年到5年的变化需求。

以黄浦区为例，自全面启动“15分钟社区生活圈”行动以来，坚持问需于民、求计于民，前期通过问卷调研、走访社区等形式，进一步收集街道社区公众意见，贯彻“我的社区我做主，我的家门我设计”理念，推动建成了一批使百姓的幸福感和获得感持续提升的项目。

■ 建言献策：

>>> 金点子一：建便民生态圈

运用大数据手段，为家政服务机构、便民修理点、裁缝铺、托育社会公益组织等各行业的运行搭建云平台，打造本地便民服务生态圈。

建议人 陆杨

>>> 金点子二：完善配套设施

在步行15分钟的距离内强化居民菜场、社区食堂、医疗中心、药房等居民特别是老年人日常需求的服务设施。

建议人 余解民

>>> 金点子三：让社区可阅读

建议结合“一街一路”示范街区改造计划，打造多条文化风貌展示轴。结合老地名、老路名、老建筑保护与开发利用，在传承传统文化中，让社区可阅读。

建议人 杨怀卿

>>> 金点子四：盘活闲置资源

小区周边原有的健身场馆退出后，一直闲置着，很是浪费。相关部门可以与产权人协调，充分利用服务社区和周边白领。

建议人 莫淑江

>>> 金点子五：推“盲盒”菜式

为了吸引更多人“走进来、坐下来、经常来”，社区食堂可以考虑推出“盲盒”菜式，不断给居民提供“最食惠”的惊喜。同时，还可通过开展社区厨艺大赛，促进交流、提升口味。

建议人 张令涵

本报记者 季晨桢 整理

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动客户端:新民App“帮依忙”入口
- 微信公众号:新民帮依忙
- 今日头条号:新民帮依忙

