



近日,青浦区融信·铂爵小区的多位居民向“新民帮依忙”反映,对面的东渡蛙城商场楼顶有24个冷却塔,楼下地面还装有16支新能源汽车充电桩,24小时全天运行,噪声“上下夹攻”,声声惊梦,夜夜惊魂,整幢楼的居民苦不堪言。

楼顶有24个冷却塔,地面还装了16支汽车充电桩,青浦一商场被投诉天天吵煞

上下夹攻“魔音灌耳” 附近居民夜不能寐



■ 冯先生家所在的楼栋紧挨商场,记者在现场测到噪声值为57.6分贝

■ 靠近商场的新能源汽车充电桩建好后,不少车辆来此充电

本版摄影 罗奕昉

噪声不断 晚上不敢开窗

融信·铂爵小区位于青浦区大盈浦路,与对面的东渡蛙城商场仅有一条马路之隔。“这个夏天,实在难熬,我们每天都被对面的噪声侵扰,上下夹攻24小时不间断,晚上根本无法入睡。”家住13号楼的冯先生向记者诉苦,对面商场“上有冷却塔,下有充电桩”,居民饱受噪声折磨,尤其是距离最近的13号楼首当其冲,整幢楼的居民晚上都没办法开窗。

冯先生讲,之前的噪声来源主要是商场楼顶的冷却塔,多达24个,24小时全天开启,发出的“嗡嗡”噪声已让人烦躁不安。只不过,冷却塔位于商场楼顶,高层居民受到的影响相对较大。然而,到了今年,出现了新情况,地面又新增了噪声源,导致噪声污染愈演愈烈。

“马路上又新建了一排充电桩,紧邻我们楼下,这‘上下夹攻’,让我们整幢楼‘躲无可躲’。”冯先生反映这批新能源充电桩是去年新建的,一共有8台充电桩16支充电枪,

紧邻居民楼,建在马路边上。今年上半年,这批充电桩全部投入使用,充电时发出的“嗡嗡”噪声不绝于耳,而且充电桩也是24小时开启,居民听到的噪声从之前的冷却塔“独奏”变成了“上下二重奏”的“魔音灌耳”,闹到居民神经衰弱。

“尤其是晚上10点后,因为充电更便宜,楼下充电桩16支充电枪火力全开,排队充电的车辆驶进驶出,各种噪声应接不暇,我们更是烦不胜烦。”冯先生透露,来这里充电的车辆以出租车、网约车、货拉拉为主,车主大多在晚上10点之后赶来,喇叭声、充电声、关门声、喧哗声,各种噪声此起彼伏,夜半“扰民惊梦”。

电枪“嗡嗡” 居民质疑选址

记者前往现场查看,看到大盈浦路靠近融信·铂爵小区的一侧,路边有一排带充电桩的停车位,此处共有8台充电桩,可同时供16辆车充电。下午时分,此处正停有8辆车在充电,出租车和社会车辆均有,8支充电枪发出的“嗡嗡”声在

烈日下不仅相当刺耳,还令人心烦气躁。

这一排充电车位就建在融信·铂爵小区楼下,与居民楼仅有数米之隔。记者在冯先生楼前简单测量了下,噪声值达到57.6分贝。“这还是在白天夹杂着其他噪声干扰的情况下测得的数据,到了夜晚相对安静时,这种噪声与周围建筑产生共振,让老人和小孩都快神经衰弱了。每天都睡眠不足,阿拉只能在头昏脑胀中苦苦煎熬。”居民们纷纷表示,这些充电桩是商场引入的,他们之前也向商场物业反映过多次,物业曾在充电车位处放置了一块“隔音板”,其实就是一块废弃的隔热板,对降低噪声丝毫不起作用。

居民还告诉记者,实际上东渡蛙城商场的地下车库原本就建有充电桩,充电噪声对居民没有影响,而楼下新建的这排充电桩,不仅在户外无遮无挡,还紧邻居民楼,噪声对居民生活影响实在太大了。

“停车场充电桩在建设选址的时候,难道有关部门不进行环评吗?”居民们对此质疑。记者从本市

生态环境部门了解到,目前上海对于新能源充电桩的建设并没有相关环评要求,只需符合相关条件即可。

如何降噪? 街道正在协调

根据国家《声环境质量标准》,融信·铂爵小区所在区域应划为2类声环境功能区,即“居住与商业混杂,需要维护住宅安静的区域”,根据标准要求,2类声环境功能区的噪声限值为“昼间60(分贝),夜间50(分贝)”。冯先生表示,之前夜晚他曾在家中测量,噪声最高时超过了60分贝,在向相关部门反映后,也有第三方机构上门来测过,但噪声数值至今并未公示。

无论噪声值是否超标,从实际情况来看,屋顶和地面的两处噪声源已经影响到沿街居民正常生活。2022年6月实施的《噪声污染防治法》第六十二条规定:使用空调器、冷却塔、水泵、油烟净化器、风机、发电机、变压器、锅炉、装卸设备等可能产生社会生活噪声污染的设备、设施的企业事业单位和其他经营管理者等,应当采取优化

布局、集中排放等措施,防止、减轻噪声污染。

居民表示,他们已经多次向相关部门反映噪声污染问题,但几经反复,一直没有得到明确的解决办法。对此,记者也联系了青浦区生态环境主管部门以及属地街道,询问是否采取优化措施。

青浦区盈浦街道相关部门回复:针对商场冷却塔噪声问题,街道经服办已多次进行现场踏勘,并就此情况与东渡物业进行沟通,目前东渡物业同意在经营期间(每日10时—20时30分)开启两组冷却塔(总共12组),其余时间关闭冷却塔,降低噪声对居民影响;而关于充电桩噪声的优化措施,目前尚无明确的解决方案。东渡物业表示,只有通过充电桩公司解约来化解这一难题。

截至记者发稿前,冯先生向记者反馈称,盈浦街道相关负责人来到现场进行了实地查看,并表示将召开专题会尽快解决噪声扰民问题。对此,“新民帮依忙”也将持续关注。本报记者 李晓明

实习生 罗奕昉

天未暗绿地亮灯,太费电

接到市民反映后,管理方立即调整开灯时间

本报讯(记者 徐驰)家住黄浦区兴安路的市民陆老伯近日向“新民帮依忙”反映,每天傍晚5时左右天色未暗,他家附近绿地的地灯和射灯等照明就全都“点亮”,非常费电不环保,看在眼里很是心疼。记者跟进了解后,相关部门根据实际情况,重新调整了开灯时间。

陆老伯反映的这片绿地就位于兴安路和淡水路之间。绿地面积虽然不大,但有不少市民来此锻炼、散步。傍晚5时许,天

色依旧明亮,记者在现场看到,绿地里20多盏地灯和射灯已齐刷刷地“点亮”,散发出淡黄色的光芒。由于灯光数量较多,显得比较扎眼。

途经的市民刘先生也反映,从今年年初至今,几乎每天傍晚5时左右,绿地就会准时“点灯”。“这些灯泡的功率比较大,看着就挺费电的……”刘先生特别提到,夏季与冬季相反,原本就是“昼长夜短”,相关部门应当根据季节特点,合理地调整开灯时间。

“你看,太阳都没有下山,有必要全部亮灯吗?现在都提倡低碳生活,更应当在细节上注重节能减排。”陆老伯有些心疼地表示,灯光过早点亮,也起不到应有的效果,希望绿地管理部门能合理规划开关灯光的时间,尽量减少不必要的浪费。

记者向相关部门反映情况之后,工作人员及时前往现场,延迟了灯光的开放时间。现在,每天晚上6时30分,射灯和地灯才会全部开启。

小
帮
呼
有
应



小
帮
有
回
音

“消费者投诉夏普电视机 保修期内不保修”后续 电视机终于能看了

本报讯(记者 夏韵)7月3日,本报第8版《电视机内部漏液不保修》报道了包先生家的夏普电视机内部漏液,厂商不予保修。而包先生认为,电视机尚在保修期内,厂家无理由“拒保”非常不合理。在“新民帮依忙”介入之后,夏普公司上门取走故障电视机,并将这台电视机维修完毕后送回。

“新民晚报报道之后,夏

普公司就按保修要求,为我们免费更换了新的液晶屏,现在可以正常收看节目了。”包先生由衷地感谢“新民帮依忙”,为市民消费维权“较真”到底,保护了消费者的合法权益。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/邵晓艳