



王楦在接受热线采访。本报记者 陈梦泽 摄

夏令热线 现场访谈

今天上午，上海市住房和城乡建设管理委员会副主任、上海市房屋管理局局长王楦走进新民晚报夏令热线接听市民来电。今年夏令热线期间，市房管局紧盯群众最关心最直接最现实的居住问题，坚持一件事一件事地抓，一件事一件事地办，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

“聚焦人民群众所需所急所盼，市房管局把让人宜居安居放在首位，持续推进住房领域各项民心工程、民生实事。”王楦透露道，今年1—7月，旧住房成套改造19.07万平方米，老旧小区改造1110万平方米，新增建设筹措保障性租赁住房(以下简称“保租房”)5.1万套(间)、供应3.8万套(间)等。

### 推进住房民生领域城市更新

2024年初召开的全市城市更新推进大会，为“两旧一村”改造等明确了“施工图”“时间表”。今年工作重点就是抓深化、抓落实，旧住房成套改造聚焦重点区域、重点项目，坚持规划引领、分类施策，打造一批显示度高、示范性强的案例。例如，普陀甘陵小区、长宁天山五村区域注重功能提升，浦东海防新村项目注重军地联动改造，徐汇剩余小梁薄板房屋片区更新注重“拔点补短”。

今年1—7月，旧住房成套改造19.07万平方米，受益居民5014户，完成全年目标约61.3%；老旧小区改造1110万平方米，受益居民18万户，完成全年目标约74%；既有多层住宅加装电梯1882台，完成全年目标约62.7%。

同时，持续关注征收搬迁居民对高品质居住生活的期待，今年，市房管局启动了新一轮大型居住社区配套三年行动计划，优化规划设计、提高建设标准、增强管理能级、提升服务水平，努力将大居建设成为人民群众安居、宜居、乐居的向往之地。

### 引领保障性租赁住房建设供应

为“不断满足人民群众对住房的多样化、多元化需求”，今年，上海计划安排新增建设筹措保租房7万套(间)、新增供应5万套(间)。1—7月，新增建设筹措保租房5.1万套(间)、供应3.8万套(间)，分别完成年度目标任务的73%、76%。

进一步优化供应结构，上海还着力增加新时域城市建设者管理者之家床位供应。全年目标筹措供应3万张以上，其中在既有保租房项目中筹措供应1.8万张以上。1—7月，上海已通过保租房渠道新增筹措供应床位达1.2万张，力争在10月底前完成全年目标任务。

此外，市房管局主动加强信息对接，精准服务新市民、青年人。开展2024年在沪应届高校毕业生安居保障专项活动(暨保障性租赁住房进校园第三季)，协调提供3000余套(间)租金可负担、长期稳定的保障性租赁住房，2700余名学生与保租房项目企业达成租赁意向，“保租房进校园”小程序访问量累计超4.9万人次。

### 持续加强住宅小区综合治理

市房管局既聚焦房屋使用安全、生活设施等，提升住宅小区“硬件”设施，也聚焦自治共治，坚持党建引领，发挥居民自治功能，凝聚共治力量，提升小区“软件”治理水平，让居民们住得安心、放心。

在“硬件”设施方面，全市持续推进老旧电梯安全评估和修理改造更新，截至6月底，全市完成老旧电梯安全评估2074台，住宅电梯配备远程监测装置4220台。加强高层住宅消防安全隐患整治，聚焦前期排查存在消防安全隐患的578个住宅小区，截至6月底，已推动545个小区完成整治，33个小区已启动整治工作。加快推进电动自行车充电设施建设，截至2023年底，全市已完成约1.25万个小区的电动自行车充电设施建设。通过因地制宜建设露天分散充电桩、充(换)电柜、小区外公共充电设施等方式，力争2025年底实现全市小区充电设施全覆盖。

在“软件”治理方面，市房管局规范业委会建设，推动业委会按时开展年度审计，完善业委会评价机制，通过加强政策培训提升业委会履职能力。引导规范物业服务，提升物业管理水平，推动形成质价相符、按质论价的市场机制。

下一步，市住建委、市房管局将深入贯彻落实党的二十届三中全会和十二届市委五次全会精神，结合市民服务热线反映的问题，加快建立租购并举的住房制度，加大保障性住房建设和供给，建立可持续的住房民生领域城市更新模式，让人民群众居住生活更方便、更舒心、更美好。 本报记者 杨玉红

# 玻璃幕墙反光 白晃晃亮瞎眼

## 12345市民服务热线数据显示，进入夏季“光污染”投诉居高不下

### 夏令热线 记者调查

进入夏季，玻璃幕墙反射导致的光污染投诉又多了起来。12345市民服务热线数据显示，6月以来，以“光污染”为关键词的投诉有700多条，不少市民反映家中被照得“白晃晃一片”，生活受到影响。记者咨询专家获悉，上海针对光污染有相对完善的界定标准，市民可向生态环境部门反映，同时也可通过一些方式“自救”。



### 上海市生态环境局文件

沪环评〔2024〕98号

#### 上海市生态环境局关于进一步规范组织建筑玻璃幕墙光反射影响论证工作的通知

上海市生态环境局文件

沪环评〔2024〕98号

上海市生态环境局关于进一步规范组织建筑玻璃幕墙光反射影响论证工作的通知

### 反射光傍晚覆盖大半个客厅

吴先生家住复兴中路上的一小区，对面就是淮海国际广场。他向夏令热线反映称，每到下午5时至6时，对面向玻璃幕墙就将刺眼的太阳光反射进自己家中，待久了就会头晕。

记者来到现场发现，反射光最强时，能覆盖大半个客厅，拉上百叶窗都没用。“这扇窗是我主要采光窗户，客厅面积不到20平方米，是主要活动和休息的空间，现在躲都没地方躲，吃饭都没法吃，严重影响生活质量。”吴先生说。

吴先生说，去年开始已多次反映光污染问题，但对方物业表示，建筑与居民住所距离已超500米，并不在光污染影响范围内。物业还曾建议他安装窗帘，但他认为主要的透光处挡上了，自己在家什么也干不了。吴先生希望广场加装防反光设施，或者将玻璃转向，彻底解决问题。

记者联系淮海国际广场物业，对方认为大楼已建了十几年，市民受到的影响只是局限于偶尔几天的一些特定时间段内。“今年市民家影响比较严重，可能是因为当时这个小区门口的树被修剪，导致门口毫无遮挡。”相关负责人表示。

### 居民眼睛被反光所伤挂急诊

韩女士家住普陀区长寿路上的工商大楼，家对面是瑞安集团打造的鸿寿坊中的一幢商务楼。每天中午11时至下午5时，商务楼玻璃幕墙将阳光折射进韩女士家中，白晃晃一片，又亮又热。夏天以来，阳光一大早就开始刺眼睛，只能一直拉着窗帘。

### 部分建筑不得采用玻璃幕墙

针对玻璃幕墙带来的光污染，上海现行法律法规是否有界定？就此，记者采访相关专家，获悉上海早在十几年前就出台了规定。上海建工装饰集团幕墙分公司总工程师牟永来介绍，玻璃幕墙进入我国约40年，因玻璃具有轻量化、节能、增加建筑质感等特性，在北、上、广等大城市被广泛使用。而为了加强本市建筑玻璃幕墙建设和使用管理，保障社会

公共安全，减少光反射环境影响，2011年本市就颁布了《上海市建筑玻璃幕墙管理办法》(沪府令77号)，自2012年2月1日起施行。

“77号令中，对禁止采用玻璃幕墙的范围、幕墙玻璃的采用要求、光反射环境影响的论证和玻璃的安全性，都有明确要求。可以说，上海这方面规定不仅出台得早，也很完善，管理理念也是最超前的。”牟永来表示，该办法规定，住宅、医院门诊急诊楼和病房楼、中小学校教学楼、托儿所、幼儿园、养老院的改建、扩建工程以及立面改造工程，不得在二层以上采用玻璃幕墙。

同时，对采用玻璃幕墙的建设工程，建设单位应当在初步设计文件阶段，编制玻璃幕墙结构安全性报告，并提交建设行政主管部门组织专家论证。建设单位应当在施工图设计文件阶段，委托相关机构对玻璃幕墙的光反射环境影响进行技术评估，并提交环境保护行政主管部门组织专家论证。



### 夏令热线 市民家中的光污染情况

沪环评〔2024〕98号

#### 上海市生态环境局关于进一步规范组织建筑玻璃幕墙光反射影响论证工作的通知

上海市生态环境局文件

沪环评〔2024〕98号

上海市生态环境局关于进一步规范组织建筑玻璃幕墙光反射影响论证工作的通知

### 公共空间，减少光反射环境影响

“其他邻居也这样，22楼邻居7月29日下午收衣服时，眼睛被玻璃反光灼伤，出现红肿，还去医院看了急诊呢。”韩女士说，“我们从去年7月就开始反映，商务楼负责人也来了解过情况，说可以帮忙换窗帘。但这根本不是窗帘的问题，应该加装设备彻底解决反光。”

此外，今年5月，上海市生态环境局针对进一步规范组织建筑玻璃幕墙光反射影响论证工作又下发了通知，其中对玻璃幕墙光反射影响的分析范围和计算方法都有明确界定，比如幕墙玻璃全部垂直布置的工程光反射影响分析范围为建筑外墙投影外延5倍玻璃幕墙最高高度距离的范围。

“上海地方标准规定建筑玻璃幕墙反射率不宜

### 大于15%，在中心城区建筑的评估中，考虑到周边环境

和市民感受，反射率基本控制在10%以下，有的甚至为7%—8%。”牟永来表示，“但反射率太低会导致建筑灰暗，影响外观质感，这确实是一对矛盾体。”

“77号令中，对禁止采用玻璃幕墙的范围、幕墙玻璃的采用要求、光反射环境影响的论证和玻璃的安全性，都有明确要求。可以说，上海这方面规定不仅出台得早，也很完善，管理理念也是最超前的。”牟永来表示，该办法规定，住宅、医院门诊急诊楼和病房楼、中小学校教学楼、托儿所、幼儿园、养老院的改建、扩建工程以及立面改造工程，不得在二层以上采用玻璃幕墙。

同时，对采用玻璃幕墙的建设工程，建设单位应当在初步设计文件阶段，编制玻璃幕墙结构安全性报告，并提交建设行政主管部门组织专家论证。建设单位应当在施工图设计文件阶段，委托相关机构对玻璃幕墙的光反射环境影响进行技术评估，并提交环境保护行政主管部门组织专家论证。

### 此外，专家也为市民支了几招“自救”

要降低光污染影响，又要保证家中采光，可以从网上购买反射膜为窗户贴上。或者，也可以挂上百叶窗，既能透光，又能调整角度阻挡反射光。此外，如果有条件更换家中窗户玻璃，可选择低反射LOW-E中空玻璃，能达到节能、控制可见光和紫外线透过率的效果。 本报记者 金雯奕 志愿者 桑艺曼

### 夏令热线 现场处置

# “能多干就多干 能早干就早干”

## 申城小梁薄板房改造再提速

短短五天内，获得447票‘同意’，说明居民盼望改造的意愿特别强。现在，不少居民跑来居委会咨询，希望尽快启动旧改第二轮意愿征询。”

“小梁薄板房屋居民的居住困难市委、市政府始终牵挂在心，我们坚持‘能多干就多干、能早干就早干’。”上海市住房和城乡建设管理委员会副主任、上海市房屋管理局局长王楦回复道，黄兴路1039弄也已经列入杨浦区旧住房成套改造计划，目前市、区房管部门正密切对接，谋划改造方案，预计方案将于近期与居民见面，届时也欢迎居民积极参与方案征询工作。据悉，旧住房成套改造作为增进民生福祉、提升居住品质的有效抓手，连续几年被列入市政府重点工作。今年1—7月，全市已完成近16万平方米的成套改造。 本报记者 杨玉红

今天8时20分，杨浦区黄兴路1039弄19号楼居民朱凤英致电新民晚报夏令热线咨询，她所居住的小区不少房屋是小梁薄板房，存在很多安全隐患。目前，小区已经完成旧改第一轮意愿征询，不知道何时启动第二轮意愿征询？他们希望有关部门加快启动旧改工作，给居民营造一个安心、舒心的居住环境。

记者第一时间赶到黄兴路1039弄小区。小区内有多栋2—5层建筑，很多居民楼通道搭建了散开式厨房、砌了淋浴房和卫生间。“我们这里的房屋原本是职工宿舍，2—4户合用一个厨房，没有卫生间。为此，不少居民在绿化带、过道私自搭建了淋浴房。”朱凤英介绍，居住在二楼、三楼的居民则支起几根钢管，在半空中搭建了淋浴房或厨房，从远处看像一个个“碉堡”。小区里房子都是小梁薄板房，就是用混凝土预制薄板搭建起来的房屋。因为年久失修，不少砖块、水泥块陆续脱落，小区内存在很多安全隐患。

“我们最怕黄梅季，外面下大雨，家里下小雨，家具都发霉了。”在小区里居住了30多年的王阿姨苦恼地说，这是婆婆单位的福利分房，搬进来的时候可开心了。但随着时间推移，老房子的缺陷逐渐暴露，隔音效果差，空心砖外墙非常容易漏水。

黄兴小区党总支书记、居委主任黄诚介绍，该小区共涉及447户居民，房屋大多建造于20世纪60年代，其中既有抗震等级低、安全隐患大的小梁薄板房，又有生活空间狭窄、独立卫浴缺失的“垮马桶”房屋。“今年5月份，小区旧改启动第一轮意愿征询，



黄兴路1039弄内，老旧房屋的外墙皮开始脱落。 本报记者 陈梦泽 摄

### 夏令热线 留言板

申先生：因为长期有机动车违规行驶和停放，普陀区长寿路南侧胶州路东侧人行道的地砖破损，行人经过很容易绊倒受伤，存在安全隐患。希望管理部门尽快对破损地砖进行修复。

凌女士：祁山路华秋路交叉十字路口东南角蔬菜店门口有一辆货车一直停放在该路口拐弯处，严重遮挡小区出行车辆的视线，此前差点发生车辆碰撞事故。希望有关部门进行核实处理。

王先生：国权北路828弄50号49号楼后面多年来一直堆积枯木垃圾、生活垃圾。天气炎热，容易发生火灾，对环境也有污染。多次要求物业清理，一直没有回应，希望能尽快清除。

倪先生：浦东新区金杨路643号附近马路环境差，不少车夜间乱扔垃圾，对过往行人和车辆也有交通安全隐患。希望管理部门整治乱扔垃圾问题，并在附近开设垃圾投放点。

陈女士：闵行区银春路富学路路口的树木生长过于茂盛，导致存在遮挡红绿灯视野的情况。请安排人员修剪该处的树木。

王先生：国权北路828弄50号49号楼后面多年来一直堆积枯木垃圾、生活垃圾。天气炎热，容易发生火灾，对环境也有污染。多次要求物业清理，一直没有回应，希望能尽快清除。

倪先生：浦东新区金杨路643号附近马路环境差，不少车夜间乱扔垃圾，对过往行人和车辆也有交通安全隐患。希望管理部门整治乱扔垃圾问题，并在附近开设垃圾投放点。

陈女士：闵行区银春路富学路路口的树木生长过于茂盛，导致存在遮挡红绿灯视野的情况。请安排人员修剪该处的树木。

王先生：国权北路828弄50号49号楼后面多年来一直堆积枯木垃圾、生活垃圾。天气炎热，容易发生火灾，对环境也有污染。多次要求物业清理，一直没有回应，希望能尽快清除。

倪先生：浦东新区金杨路643号附近马路环境差，不少车夜间乱扔垃圾，对过往行人和车辆也有交通安全隐患。希望管理部门整治乱扔垃圾问题，并在附近开设垃圾投放点。

陈女士：闵行区银春路富学路路口的树木生长过于茂盛，导致存在遮挡红绿灯视野的情况。请安排人员修剪该处的树木。

# 守着充电桩 依然充电难

扫码充电服务。但运营不久，三四个充电桩就不能充电了。

记者7月22日在现场发现，这些不能提供充电业务的充电桩上多贴着一张纸：“设备调试中，暂时无法使用”，充电桩的插把随意放在地上，呈“摆烂”态势。负责维修的人员介绍，那几个充电桩之所以不能充电，是因为里面有零部件设施还是没有安装，现场也没有见到安装迹象。但截至昨晚，物业还没有采购好。

虹桥机场新村物业是没有去采购相关零部件，还是没有采购到相关零部件？半个月前，该物业现场工作人员以负责人不在为由，让记者留下联系电话再回复，但记者至截稿时，还没有收到该物业回复。 本报记者 罗水元 志愿者 杜萱

### >>> 南阳路183弄 “一分钟充电”何时了？

居住在南阳路183弄小区的孙先生近期颇为充电烦恼——他家电动自行车在小区内的电动自行车充电桩前充电时，4次中有3次未成功。未充电成功的经历中，他扫码将电动自行车插头插入充电桩后，一开始显示在充电，转身到充电桩却发现电已断——断电时距离插电成功只有一分钟。

虽然每次充电的费用只有5角钱，充电未成功，扫码所付费用原路退回，但孙先生仍感觉很不舒服，“几毛钱不算多，但没充上电出行很不方便！”

7月22日，记者现场采访时，维保单位有关负责人张先生解释，故障原因可能是信号不畅或用户

### >>> 松江大学城站 充电场喷淋能否快点装？

同样感觉不舒服的，还有郭女士。她将电动自行车停到航交9号线松江大学城站上的一个露天停车场时，虽然停车场装了充电桩，但就是不能充电。她询问时，有人称，由于该停车场用电来自隔壁公交车充电场，那里不肯“让电”过来才导致这里不能充电。

7月22日，记者现场采访时，电力部门解释，虽然该电动自行车停车场用电确是从隔壁公交车充电场接过来，但公交充电场充电需求增加后，已采取了增

### 灰指甲

可用伊甲® 复方聚维酮碘溶液

1.用于足癣、体癣、头癣、花斑癣、手癣、甲癣；并发细菌感染也可使用。

2.用于疖、蚊虫叮咬、手足多汗症。

全市各大药房有售 电话：62041665

### 臭

用于胃热津亏，阴虚郁热上蒸所致的口臭，舌苔生疮，齿龈肿痛，咽干口苦，胃灼热痛，肠燥便秘。

可用养阴口香合剂

功能主治：中寒、清胃泻火、滋阴生津、行气消胀。用于胃热津亏、阴虚郁热上蒸所致的口臭、舌苔生疮、齿龈肿痛、咽干口苦、胃灼热痛、肠燥便秘。

全市各大药房有售 电话：62041665