



给地铁“挑挑刺” 促服务更便民

夏令热线 记者调查

地铁,是大多数上海市民选择公共交通出行的首选。炎炎盛夏,本报夏令热线接到不少市民反映地铁需要改进的地方,其中包括“板凳族”挡道、英译不规范、线路图张贴位置不合理、线路示意图字小等问题,影响了乘坐地铁的便利度、舒适性。对此,本报记者进行了现场调查。



▲ 地铁8号线车厢内,线路图贴在车门上方 杜萱 摄

◀ “板凳族”挡道 任天宝 摄

安检时间长通行慢

近日,董女士向本报夏令热线反映,陆家嘴地铁站在18时左右的高峰时段客流量很大,拥堵现象严重。记者调查发现,在晚高峰时,地铁工作人员会采取限流措施,将铁栅栏设置成蛇形进站布局,控制乘客进站时间,乘客往往要排队20分钟左右才能通过安检。董女士曾向相关部门反映此事,希望能够在保障乘客安全的前提下,有效“排堵”。

【地铁回应】暑运晚高峰时段,14号线陆家嘴站受通勤客流和旅游客流叠加影响,进站客流上升约30%,且携带大件行李乘客增多,客流集中进站口为车站8、10号口。运营方在安检点前设置蛇形通道,增加站内蓄客空间;在进站闸机处增派工作人员、志愿者等,维持现场秩序。陆家嘴站晚高峰的安检排队等候时间目

前控制在5至8分钟。为进一步应对可能的大客流突发情况,14号线管理部已主动与公安紧密沟通协商,在确保安全的前提下优化安检流程,提升通行效率。

“板凳族”占道阻行

市民反映,乘坐地铁11号线时,发现有个别乘客在车厢内自带小板凳,妨碍通行,且存在安全隐患,此现象大多出现在早晚高峰时段。

8月2日8时,在11号线陈翔公路站,记者看到车尾车厢内靠近车门的位置,有3个乘客坐在自带的小板凳上,一个人差不多占据了两人的站立空间。当记者问他们是否知道会影响他人时,其中一人回应:“没有位子坐,就自己带板凳啊,挡到人的话我会让的。”一位老伯说,每次早上乘坐11号线都会遇到这个问题,特别是在南翔站和桃浦新村站。

“板凳族”产生的问题显而易见,不仅多占车厢内的空间,而且在客流拥挤时阻碍通行,易绊倒其他乘客。

【地铁回应】目前《上海市轨道交通管理条例》未对在车厢内使用小板凳作出约束,不过从安全和文明乘车的角度来说,上海地铁不支持这种行为。对此,11号线运营方会针对“板凳族”加强宣传及劝阻。在郊区段车站,客流高峰时将强化“请勿在车厢使用小板凳”的广播宣传;在特定时段,将安排志愿者在“板凳族”较集中区段进入车厢巡视,对使用小板凳乘客进行劝阻;在11号线车厢内加贴“请勿使用小板凳”的禁止标贴,提示乘客勿使用小板凳。

站名英译是否准确

有乘客反映一些地铁站的英译名存在问题。例如,在人民广场站,现英译名为People's Square,但没有修饰People,就变成“人们广场”了;在一大会议·黄陂南路站,现英译名为Site of the First CPC National Congress·South Huangpi Road Station,“·”这个符号是英语表述里没有的,有乘客建议改为South Huangpi Road Station near Site of the First CPC National Congress。

【地铁回应】上海地铁的站

名英译,均按照上海市相关业务部门审定的英文名执行,申通地铁集团作为轨道交通运营企业根据相关批复要求使用。

线路图张贴不合理

有乘客反映,地铁8号线车厢内“运行线路示意图”张贴的位置不合理,不方便查看站点和换乘等信息。

8月2日,记者来到8号线车厢内查看,看到线路运行示意图张贴在车门上方。列车运行时,乘客主要集中在座位附近,如果想查看运行示意图,距离太远,还会被扶手杆遮挡,难以看清。部分8号线列车内没有电子显示屏,纸质线路图看起来本来就费劲,张贴位置不合理就更不方便了。记者还发现,在座位上方的视线最佳位置处,却贴着横条广告,大小与列车运行图差不多。

站内工作人员表示,目前8号线有新旧两种列车。旧列车由于年代较久,无法加装电子显示屏。8号线运行线路示意图的张贴位置,考虑到乘客上下车时有查看站点的需要,贴在门上抬头就能看到。“现在接到乘客反馈,会将这一情况向上级汇报。”对方表示。

【地铁回应】上海地铁将根据《城市轨道交通导向标识系统设计规范》相关要求,通过车厢广

播、新列车增设电子地图、电子屏屏显示等多种形式,加强运营信息告知,并研究老旧车型的电子屏更新改造工作。

纸质线路图字太小

近日,市民夏先生反映,地铁站内提供的便民线路图字太小,老年人看不清楚,希望字印得大一些。“我78岁了,戴上眼镜也看不清楚。”夏先生说。

在多个地铁站服务中心附近,记者都看到了这种“上海轨道交通示意图”。有些示意图放在站外架子上,供乘客取阅。有些放在服务中心内,询问工作人员后可获取。

记者展开示意图,大约像一块小方帕,上面的线路画得密密麻麻,各条线路标记的站点字体确实非常小,连年轻人看起来都很吃力。

是否有更大字号的线路图?多个站点工作人员表示,目前只有这种线路图,“这已是最大号的了”。也有工作人员称,更大号的是英语版的。

【地铁回应】除了基础便民信息图外,地铁运营方接下来将设计、制作不同版式、大小的便民信息图,免费提供给乘客使用。

本报记者 任天宝 金旻矣
志愿者 周奕文 杨铭嘉 杜萱 张梦滢

电梯运行产生低频噪声 家中“嗡嗡嗡”实在难受

家住奉贤区红旗港路88弄铂悦都会的李女士反映,她住在16层顶楼,自家厨房与电梯井共墙,入住以来,长期忍受电梯低频噪声的困扰。“嗡嗡嗡”的噪声不管早晚都有,声音吵得没办法好好休息。”李女士表示,维修人员检查后发现,电梯未安装减振器,导致她家与电梯井频繁共振,电梯一运作就有低频噪声。

李女士于2022年10月入住后,就发现了电梯低频噪声的问题,电梯一运行,“嗡嗡嗡”之声不绝于耳。分贝仪显示,李女士屋内的低频噪声为三四十分贝。奇怪的是,经她了解,小区内其他楼栋的顶楼业主没有这个困扰。

李女士多次向物业、开发商和电梯公司求助,始终解决不了。她说,根据《民用建筑通用规范》(编号为GB 55031-2022)规定:电梯井道和机房与有安静要求的用房贴邻布置时,应采取隔振、隔声措施。另外,《建筑环境通用规范》(编号为GB 55016-2021)规定:建筑物外部噪声源传播至主要功能房间室内的噪声限值,昼间睡眠不得高于40dB(A),夜间不得高于30dB(A)。

接到反映后,记者联系到小

区电梯维保单位“三菱电梯”。相关负责人贺先生回应,经检测,这台电梯噪声大小符合国标,没有超标。关于电梯是否一定要安装减振器,他称没有强制要求。

华润物业工作人员表示,今年2月,开发商在电梯轿厢和机房内都加装了隔音棉,但当事业主反馈效果微弱。他透露,业主李女士想加装电梯减振降噪装置,这个诉求开发商暂未同意。另一途径是做业主征询,动用维修基金。“其他业主没有遇到李女士的情况,估计很难征询通过。”

志愿者 桑艺曼 本报记者 夏韵

夏令热线

留言板

沈女士:闵行区吴泾镇塘湾村的路灯出现故障,入夜天黑,路上有不少电动自行车与机动车辆通行,视线受阻,对在附近产业园上夜班的居民出行影响很大,希望尽快修复路灯。

缪先生:我是普陀区大渡河路梅川一街坊居民,大渡河路上的机非隔离带内摆放了盆栽的花,司机驾车出入小区的视线会被遮挡,有碍交通安全,希望管理部门能将隔离带里的绿植拿掉。

高先生:虹口区宏苑小区(同心路1035弄)对面有一条俞泾浦河。这里修建了一条装饰灯带,点缀在河边墙上,晚上提供照明。可能由于天气太热,灯

带的金属护套已经开裂,电线暴露在外,容易引发安全问题,请管理部门尽快修复。

王先生:徐汇区石龙路东泉路口附近的公交车站都没有遮阳棚,高温天乘客候车难熬,希望在该处公交车站尽快设置遮阳棚。

周先生:闵行区七宝镇水清年华花园小区门口通道两侧,共享单车像小山一样堆叠起来,导致居民无法取用。夏季高温,居民本想使用单车解决“最后一公里”的问题,如今却只能无奈步行,非常不便,该现象已持续一周了,希望相关部门监督解决。志愿者 张浩晨 董宁宁 周奕文