



倒伏大树被清理 干枯树木待处置

防御“格美”，快速应对机制“托底”减少安全隐患

夏令热线 记者调查

“格美”台风威力有多大？昨天，宝山区江杨北路一工棚旁，二三十米高的“格美”外围大风刮倒。记者了解到，有的基层部门已采取措施防御“格美”台风，而在被刮倒大树的江杨北路上，隐患还未完全消除。市民希望相关方面进一步提高防风险意识，进一步减少安全隐患。



绿化带内被锯断待运的树干
大树被大风从根部刮断
本报记者 罗水元 摄



希望适当修剪这里有安全隐患的大树，并锯断已疑似死亡的大树，但他们得到的答复是还要“走流程”。

快处机制更主动

就在江杨北路绿化带安全隐患还未进一步消除时，金珠路50号古北民航公寓的“三驾马车”：古北荣华第三居委、业委会、上海华龙物业有限公司，已于昨天联合向长宁区虹桥街道绿化委员会请示，按相关流程处置一棵有安全隐患的大树。

这棵大树十多年前就栽下，紧贴地面处位于小区围墙内，贴墙斜长，从围墙上的电子围栏下“穿越”到了围墙外的某公司厂区。主干贴墙处，墙已隆起，并出现了裂缝；树则变形，长出了多个疙瘩。为防漏电意外，电子围栏与树干接触位置已装上了绝缘套管。

这棵树的旁边，多棵目测直径二三十厘米的树已锯断，并长出了粗如拖把杆的新树干。管理该小区的上海华龙物业有限公司现场负责人王先生介绍，那是两年前向主管部门请示后为消防安全隐患而采取的措施。当时，由于锯断的树木砸断了围墙另一边某公司的雨棚等物，还花钱重新为某公司装了雨棚等物。

与其他几棵树有点不一样的是，这棵“出墙”大树“生”在小区内，“长”在小区外，在具体处置事宜上，小区内外不同单位有不同声音，所以大树“穿越”至今。

据了解，长宁区虹桥街道早已建立了处理小区扰民大树的机制。“三驾马车”此次申请如能获批，将有利于快速处置这棵“出墙”大树带来的安全隐患。

而在其他街镇，如闵行区浦江镇，已建立起了相应机制处理安全隐患，并成功托底处置了一些找不着责任主体的安全隐患。一些市民认为，在面对一些责任不甚明确甚至复杂的安全隐患面前，这样的机制不只是“托底”，更能在时间上赢得处置安全隐患的主动权，防止各种安全事故的发生。

本报记者 罗水元 志愿者 欧阳恺

大树倒在工棚旁

昨天一早，市民孙先生就向新民晚报夏令热线反映，江杨北路绿化带里的大树倒了，亟待处置。

孙先生反映的位置在江杨北路杨鑫路北面200米远处，绿化带后面是一个厂区，二者之间有围墙隔离。门口立着的大块标识牌上同时标注了“芳华里展示中心”和“上海铁建星东置地”字样，但没有具体门牌号。

寻找过程中，记者发现，该大门北侧三百米左右远的工地一出入口围挡已扭斜变形，人行道上的5辆共享单车倒了2辆。“风太大了！”门卫室里一男子称，这一情况在昨天早晨发生，“幕后推手”就是“格美”台风的外围大风。

“风确实大。”走进“芳华里展示中心”和“上海铁建星东置地”厂区，保安老刘也有同样感受。他指着地上残存的碎皮树叶

告诉记者，昨天凌晨5时左右，他在门卫室里突然听到了“咣当”一声巨响。

循声而望，老刘发现，江杨北路绿化带中的大树已倒进了门卫室北侧五十米左右的厂区内。倒下的树有二三十米长，距离厂区二层简易工棚二十米左右，一棵没有树叶，另一棵枝繁叶茂，顶端砸中一根一米左右高的路灯柱顶部，“万幸的是，树没有砸到简易工棚，树的下端距离一根两米左右高的路灯柱只有几厘米，树干主体部位落地位置正好是两辆小轿车停放的中间空档，要不然，小车也遭殃了。”老刘指了指停在距离厂区围墙更远位置的一辆小轿车，“就是这辆车，树倒了后，马上挪开了。”

有点出乎老刘和孙先生意料的是，他们反映树木倒伏情况才半小时，绿化市容部门派的人就赶到了现场查看，随后锯断树枝树干，清理现场。记者赶到现场时，厂区内的树干树枝已清理完毕，倒在绿化带内的树干已锯成多段待运。

除隐患需走流程

绿化带内的现场则显示，两棵树刮断位置都贴近泥土，直径约三十厘米。其旁边还有一棵二三十米高的大树，枝干光秃，疑似死亡。而厂区大门南面50米左右的绿化带内，还有一棵20米左右高的大树，也是光秃无叶。略有不同的是，这棵树上部已断，成了“光杆”。“真担心这棵树什么时候也倒下！”老刘告诉记者，这棵“光杆”的上面部分于今年春天被大风刮断，落在厂区，紧挨着小车。目测下来，如果这棵树也被大风从地面位置刮断，极有可能砸到现场停放的小车上。

有的工人则担心，江杨北路绿化带的大树紧挨着简易工棚，其旁边远高于简易工棚的繁枝茂叶虽能为简易工棚遮挡烈日，但也存在安全隐患。如果不修剪，一旦被大风刮断，后果不堪设想。

据了解，已有工人联系绿化市容部门，

租借容易归还难 断电后依然计费

消费者反映共享充电宝槽点多

共享充电宝，曾是商家为解决用户充电焦虑而推出的创新服务，打着智能、便捷、共享的标签，风靡大街小巷。然而，近期有多名消费者向新民晚报夏令热线反映，共享充电宝价格高、充电慢、归还不易、没电继续扣费等诸多槽点。

归还难 方便变折腾

不久前，耿先生借用了一个怪兽品牌的充电宝，使用一小时，归还时发现附近卡槽已满，手头的充电宝无处可还，于是联系客服，提出了停止计费请求，但是客服表示无法满足这一诉求。由于归还失败，计费已经累积至40元。无奈之下，耿先生只好拨打了12345热线投诉，当晚公司客服联系到他，表示可以退还多余的费用。“一开始不处理，投诉到总部了才能顺利解决。”耿先生并不认可客服对遇到问题的普通消费者的态度。

无独有偶。苏女士在7月18日18:30—20:30之间借用了怪兽充电宝，并按时归还。“三天之后再查，App显示并未归还，还扣除了99元押金。去找客服，客服说解决不了。”

记者致电怪兽客服，对方表示，充电宝

正常塞入到卡槽时，会有“卡兹”声，需要消费者及时关注订单提醒，确认完成后再离开。“如果遇到卡住、满舱等问题，可第一时间联系客服处理。”

共享充电宝常放置在人流密集处，与其位置附近的餐饮店一般都有合作关系。有消费者反映，自己在商场内归还充电宝恰逢商家打烊，商家直接拔掉了充电宝的电源，导致即使成功将充电宝放入卡槽内，平台也不会显示归还成功，只能另寻他处。

共享充电宝平台丰富，借还失误也偶有发生。市民橙橙不小心将街电平台的充电宝错误归还到了怪兽充电宝归还点。怪兽客服称无法取出，让她自己想办法解决。橙橙又询问了街电客服，得到的答复是可以延迟扣款24小时，一天后没能成功归还，就按充电宝遗失处理，需支付99元费用。无奈之下，橙橙只好求助朋友，费时费力，专门跑一趟，才取出机器。

收费高 断电也扣费

张女士在某景区游玩时租了一个共享充电宝，充电1小时12分钟被收了12元，仔细查看才发现计费规则是4元/半小时，“一

般充电宝计费单位都是一小时，稍不注意就被“背刺”了。这个收费挺高的。”

有消费者反映，不同品牌、不同场所的充电宝收费标准差异大，甚至同一场所同一品牌，仅相距10米的点位，收费单位价格或标准也不统一。更有甚者，消费者花了钱却得不到相匹配的服务。

市民郝女士近日在世博源一家饮品店租用了充电宝。“大概充了一个小时，我就发现充电宝没电了，没办法继续为手机充电。我当时正在和朋友吃饭，以为没电就不会计算费用，没想到归还时显示一共充电2小时28分钟，收费20元。”

消费者支付了2小时28分钟的租金却只享受了1小时的充电服务，显然是不公平的。郝女士认为，共享充电宝应该有一个电量已使用完毕，并停止计费的提醒功能，当不再提供服务时，不应该再继续收费。

“充电宝动不动就没电了，说明设备老化了。不知道平台方有没有售后维护的措施，如果把充电宝投放市场就一了百了，不去更新老旧、损坏的设备，那肯定会损害我们消费者的利益。”

本报记者 叶薇 志愿者 慕颖怡 杜萱

夏令热线 留言板

陈先生：青浦区城中东路靠近码头街的人行横道没有安装红绿灯，行人乱穿马路的现象十分严重，机动车不得经常停车礼让行人。人车混行后，存在较大的交通安全隐患。希望管理部门能够到场核实，尽快安装信号灯，早日恢复交通秩序。

秦女士：嘉定区马陆镇封周路505弄旁的建筑工地长期施工扰民。每天早上6时，工地上的设备就开始发出刺耳的噪声，影响附近多个小区居民休息。希望施工方能在早晨8时以后开工，并把容易产生噪声的施工项目尽量延后。

杨先生：位于宝山区江杨南路（一二八纪念路至长江路段）双向路段的路面上，接连出现多处坑洼，多个井盖的四周也是凹凸不平。电动自行车经过时，很容易产生颠簸，严重影响行车安全。希望相关部门能尽快到场，平整道路、修复井盖。

张先生：徐汇区龙吴路1343弄小区2号楼的高层楼外，多只空调室外机隔板出现破损，部分零部件甚至已经处于“摇摆”状态。台风来临，万一隔板被吹落，后果将不堪设想。居民向物业公司反映后，对方竟表示不是他们的管辖范围。希望物业公司能尽到管理责任，早点到场修复隔板。 志愿者 慕颖怡 董宁宁