

用“金点子”一起“点”亮上海

本报今起推出相关系列报道

集民智慧，聚民心民力——在“人民城市”重要理念提出五周年之际，7月5日，市建设交通工作党委、市人民建议征集办、新民晚报社共同发出“点”亮上海的征集邀约。截至目前，已从各渠道收到人民建议4761件。

河道治理、夜间经济、共享单车、一江一河、环卫公厕、公共停车、城市建设者之家……在“人民城市——共建共享美好家园”等主题下，围绕市民共同关注的问

题，50场“市民圆桌”火热开启。在共商共议中，我们收获着“慧从民来”的“金点子”，播撒着“众‘智’成城”的“金种子”，更期待结出“惠及民生”的“金果子”。

今起，本报推出“点”亮上海系列报道，50集每集2分钟真实记录“全过程人民民主”的短视频系列“人民城市100分”之“市民圆桌”，也将同步发布。

更高质量建设人民城市——让我们用“金点子”一起“点”亮上海。

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线:962555
- 移动客户端:新民App“帮依忙”入口
- 微信公众号:新民帮依忙
- 今日头条号:新民帮依忙



家门口河道，如何更水清岸绿？

近二百人参与讨论水环境治理难题



▲“市民圆桌”围绕“河道水环境如何治理”展开讨论

■ 圆桌话题：

优美的河湖生态环境，是保障群众健康生活和绿色发展的基础。然而，河道水质污染、外来物种入侵、垂钓、野泳等行为都会带来水生态难题，如何让家门口的河道“水更清岸更绿景更美”，成为市民关心的话题。

本期“市民圆桌”围绕“河道水环境如何治理”，邀请了社区居民、社区干部、学生、企业代表、职能部门等近200人参与，从如何有效改善河道水质和感官、如何平衡河道亲水性和安全性、如何让公众更有效参与河道治理及监督等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由上海市水务局指导，普陀区水务局、普陀区人民建议征集办办公室主办，新民晚报“新民帮依忙”融媒体中心协办。

■ 市民议题：

1. 如何改善水质和景观？

不少居民反映，家门口的河道每到下雨天泵站放江时，河水就会比较浑浊，有时候还会散发臭味。“桃浦河泵站放江后水质受到污染，会有刺鼻味道，周边居民不敢开窗。”桃浦镇居民白圣贝反映。长征镇居民方伟龙则表示，西虬江雨后会有漂浮物和垃圾，河道水质景观非常差。

除了水环境污染外，还有生态污染。有居民反映，夏天常在桃浦河边散步，看到河边有不少福寿螺，严重危害河道生态系统。

2. 如何平衡亲水和安全？

夏日炎炎，水清岸绿的河道往往成为消暑纳凉的好去处，游泳、垂钓、观景成为不少市民的选择。但在享受清凉的同时，安全问题也不容忽视，这就需要在亲水与安全之间寻找平衡点。

长寿路街道居民潘璘毅反映，有不少垂钓爱好者在苏州河沿岸钓鱼，尤其在河道湾角处垂钓者最多，但钓鱼行为会对步道沿线绿化造成破坏，加上存在翻越护栏等不文明行为，希望有关部门加强管理。

3. 如何参与治理和监督？

上海大学外国留学生马雪燕认为，河道治理往往由相关职能部门主导，公众无法及时有效地了解和监督河流管理的过程。政府部门应建立渠道让更多人参与到水环境治理的决策和执行过程中，应组织公众教育活动让更多人了解和参与水环境保护，特别是在“一河一策”制定过程中充分听取民意、汲取民智，使其更有针对性、操作性。

■ 建言献策：

▶▶▶ 金点子一：建立处理机制 对于泵站放江引发的河道黑臭，建议相关部门建立一个处理机制，包括对每次的排期及时告知，在排放之前对相关污染物作预处理，以减少污染源。同时，定期清理河道垃圾，保持水质清洁度。 建议人 白圣贝

▶▶▶ 金点子二：设置调蓄设施 建议参考国际经验，在河道上游设置几个调蓄池，用于雨季时储存雨水，达到延迟入河降低污染负荷的功能。 建议人 谢逸轩

▶▶▶ 金点子三：注册付费管理 一方面市民有垂钓的实际需求，另一方面河道垂钓存在破坏绿化和安全隐患问题。建议政府部门通过疏堵结合的方式，合理设置垂钓点，并对垂钓行为实施注册、付费等管理模式。 建议人 潘璘毅

▶▶▶ 金点子四：改善河道内壁 福寿螺多了的话，会将河底的植物啃食光，造成河底“荒漠化”，使水质变浑变差。对此，目前主要有两种措施，一是用药，二是控制产卵，但各有利弊。针对福寿螺喜欢在大约90度的墙上产卵而在斜坡上不产卵的特点，建议可以尝试把河道的内壁做成倾斜状，以降低福寿螺产卵量。 建议人 余新正

▶▶▶ 金点子五：开辟更多渠道 建议政府部门开辟更多平台和渠道，听取市民意见建议，让政府制定政策、推进工作更贴合市民需求。可以从以下两个方面解决政府表达和居民接收之间的信息差问题：一是标准明确并公开，二是要权责对等。 建议人 潘黎

本报记者 罗水元 李晓明 整理



人民城市100分 敬请扫码收看



▲“市民圆桌”围绕“城市烟火气”展开讨论

■ 圆桌话题：

在城市脉络中，烟火气是那一抹最温馨、最接地气的色彩。然而，当烟火气与脏乱差并存，便民与扰民之间的界限就变得模糊而复杂，如何在这两者之间找到平衡点，成为城市管理者与居民共同面临的课题。

本期“市民圆桌”围绕“城市烟火气”，邀请了社区居民、物业、社区干部、政府职能部门、店铺经营者等260多人齐聚一堂，从如何解决乱设摊、如何及时整治到如何有效规范经营户行为等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由浦东新区城市管理综合行政执法局主办。

■ 市民议题：

1. 如何解决扰民事？

“经常喜欢在蓝村路喝点啤酒，吃点烧烤，这边一条街还是比较热闹的。”作为浦东老牌美食一条街，尤其是蓝村路516号至502号门口的近200米路段，人行道路幅非常宽，且商铺以啤酒屋和龙虾店为主，很多店铺便将摊位摆到了外面。对于商铺来说，摊位外摆不仅能增加客流量，对道路交通影响也不大；对于消费者来说，摊位外摆后，排队较少，消费更加便利，尤其是在夏季，外摆就餐氛围感更强。

商家和顾客都欢喜，但附近居民却对此十分反感。“住在蓝村路沿线，晚上12时外面还人声鼎沸，吵得受不了。”“只要开窗，我们的被子、枕头上就吸满了这种油烟味。”居民代表纷纷抱怨。

2. 如何提升整洁度？

街头巷尾的垃圾、随意停放的车辆、占道经营的小贩……这些不仅影响城市的整洁与美观，更给居民的生活带来诸多不便。以塘桥街道为例，在浦东内环核心地带，这个历史悠久的社区虽然经历了多次升级改造，但始终未能彻底改变老旧街区的容貌。地理位置优越的同时，也暴露出城市管理的难题——环境脏乱、设施陈旧、业态混杂。

3. 如何寻找平衡点？

便民是城市管理的初衷，扰民问题则考验着管理者的智慧。比如，夜市经济虽然丰富了居民的夜生活，但也可能带来噪声污染、交通拥堵等问题；一些占道经营的行为虽然方便了部分居民购物，但也会影响行人和车辆的通行安全。面对烟火气与脏乱差、便民与扰民的矛盾，现场各方认为需要从多个方面入手，寻找“便民”与“扰民”之间的平衡点。

■ 建言献策：

▶▶▶ 金点子一：使用共享烟筒 建议开展试点共享烟筒，也就是多家商铺共享一个烟筒，再进行高空排放，安装在线装置实时监测，减少油烟扰民。 建议人 丁云山

▶▶▶ 金点子二：成立街居联盟 街居联盟成立的模式为“1+X+N”，1是指以街镇为基础，X是指沿街的居民区成立居民理事会，N是指行业发起自治联盟。所有管理模式都会跟居民商讨，最终形成自治公约加以实施。 建议人 尹晖

▶▶▶ 金点子三：加强规划管理 相关部门应加强对城市空间的规划与管理，合理布局商业、居住、休闲等功能区，避免不同功能区之间的相互干扰。同时，加强对占道经营、乱停乱放等行为的监管和处罚力度，维护城市的整洁与秩序。 建议人 王琳琳

▶▶▶ 金点子四：建立标准规则 建议通过共商共议建立标准和规则，大家通过规则构建共同标准，当以法律标准和大家协商的标准为重才是解决问题的契机，而不是纠结于“关还是不关”“白天还是夜晚”这样一个简单而激烈的矛盾对立。 建议人 潘黎

▶▶▶ 金点子五：求最大公约数 城市不仅仅是城，还要有市，要有城市烟火气。要建立市民参与的协商机制，站在对方立场上，形成一个最大公约数，使烟火气更添温馨。 建议人 张立新

本报记者 李晓明 整理

二百六十多人一起寻找两者之间平衡点

城市烟火气，如何便民不扰民？



人民城市100分 敬请扫码收看