

文化+商业+服务:“上海之夏”花样多

儿童玩得开心 大人购物打折

上海机场推出系列活动服务暑运旅客

昨天,作为上海机场人文品牌“中国样·China Young”暑运系列活动之一,虹桥机场结合“上海之夏”国际消费季与奥运主题,推出了“这Young的夏天,暑你惠玩”商业文化系列活动,以“文化+商业+服务”系列活动的打造,为旅客提供更具人文气质和服务品质的精彩出行体验。

记者在虹桥机场看到,暑运期间机场比平时更繁忙,尤其是一家几口出游的旅客很多。据虹桥机场航站区客户服务部副总经理刘羽介绍,暑运期间,虹桥机场在各问询台准备了冰凉贴、折扇、叠成可爱卡通形象的小毛巾等礼物,将送给需要的小旅客;还预备特殊腕带送给“首乘”旅客,机场工作人员只要看到佩戴这种腕带的旅客,就会多留心他们需不需要帮助。针对暑运家庭旅客增多,2号航站楼开展“这YOUNG的夏天与你‘童’乐”旅客互动活动。每周五、周六上下午都将推出一场精彩的沪语童谣、沪剧经典片段演出以及小丑杂耍互动等,展示海派文化魅力。候机区内还有全国首家与上海迪士尼度假区合作的儿童游乐区“奇乐妙妙家”,为小旅客们提供充满童趣和想象力的玩耍、观影、拍照的人文娱乐空间。

商业促销方面,据虹桥机场航站区商



业经营部副总经理李吉旻介绍,即日起至8月19日,旅客在虹桥机场任意店铺单笔消费满100元即有机会抽取满减券,满减券可在Bottega Veneta、LA PRAIRIE等90家知名品牌店铺使用。为了让旅客轻松购物,虹桥机场推出“快递到家”增值服务。

浦东机场将于7月29日至8月23日启

动“PVG趣飞一夏”商业暑促活动,包括“笔笔享满减”,使用指定支付方式享受优惠和满减,精选伴手礼店任意消费即可领取礼袋;“每周赢机票”,与上海机场官方微博互动赢取免费机票;“单单赢好礼”,任意门店消费后凭小票参与小游戏赢取礼品等。

本报记者 金志刚

■虹桥机场候机区内的「齐乐妙妙家」为旅客们提供童趣空间
本报记者 陈梦泽 摄

走!携『林果地图』去郊游

本报讯(记者 金旻旻)七八月的上海,郊区优质水果大量上市,带着放暑假的孩子来一场采摘游成为很多家长的选择。记者昨天获悉,今年“乡土有约”活动发布了5条郊区精品林果旅游线路,市民可以跟随“林果地图”前往郊区“安全优质信得过果园”和开放休闲林地,来一场生态健康的“Fruit Walk”。

这五条林果旅游线路分别为“瑶池”金山、“桃香”浦东、“桔缘”崇明、“萄醉”嘉定、“水韵”青浦,涵盖五个郊区。市林业部门将各区的“信得过果园”和开放休闲林地进行了串联,通过地图的形式让大家直观了解路线和分布范围。去年底,本市又有9家沪郊果园获评上海市“安全优质信得过果园”,目前全市共有111家上海市“安全优质信得过果园”,在产地环境、生产过程、产品质量等方面全面达标,是上海优质果品区域公共品牌的代表。上海还通过建立市级专业果树技术研究和技术推广机构,选聘林果乡土专家等手段,通过科技赋能解决果树技术推广“最后一公里”难题,使得沪产水果质量稳步提升。

好小区需要好服务 好服务需要好机制

新天地河滨花园小区物业费调价听取不同声音



走进长宁区新天地河滨花园,首先看到的是苍翠的树木、整齐的草坪,房屋立面干净大气,小区内设施完好,环境干净整洁,如花园般舒适、宜人,让人很难想到这是一个已经交付十余年的小区。是什么让这个小区实现了“冻龄”?经过记者一番调查,得出的结论是“好服务”及其背后的一套“好机制”。

摊开账,让业主明白消费

新天地河滨花园建于2011年,有居民1025户,要管理好这样规模的小区颇具挑战。在小区绿化带旁,记者发现垃圾分类点,这里有个不起眼的洗手池,这是实行垃圾分类后物业公司特别设置的,这个小细节体现了物业服务上的用心。

“2011年,小区物业费是2.05元/平方米。自2015年起,调整为2.86元/平方米,其



■小区环境优美
杨玉红 摄

中,业主支付2.5元/平方米、小区公共收益补贴0.36元/平方米,物业公司承诺五年内不调价。”负责小区物业服务的古北物业经理黄驾飞介绍,2020年合同期满后,经测算,古北物业再次向业委会提出“物业费调至3.2元/平方米,其中,业主支付2.95元/平方米、小区公共收益补贴0.25元/平方米”的申请。黄驾飞

介绍,过去五年人工成本增加;小区使用近10年,共用部位“小修小补”增多,支出增加明显;按照新修订的《上海市住宅物业管理规定》,小区公共收益主要用于补充维修资金,即60%补充专项维修资金、40%补充物业服务费,这使得小区公共收益用于补贴物业服务费不足的部分下调到了0.25元/平方米。

“牵好手”,让业主来作决定

“物业费调价是非常敏感的话题。”居民区党总支书记金晓君直言,在物业费调价期间,居委会努力做到“两手牵”,一手牵好业委会、一手牵好物业公司;同时,监督业委会做好“两手牵”,一手牵好业主,一手牵好物业公司;还要指导业委会监督物业公司公开物业费收支账本,解答居民的疑惑。金晓君说,“三驾马车”深入听取业主们的不同声音,做好解释说明。在物业费调价方案开票环节,还特邀持不同意见的业主代表到现场监票。“最终,84.5%业主投了‘赞成票’,调价方案成功通过。”

据古北物业介绍,随着各项管理服务成本的上涨,该公司服务的中高档住宅项目中,70%以上都曾调涨过物业费,余下的项目也通过公共收益补贴等措施实现了收支平衡。

本报记者 杨玉红

区长访谈

徐汇:拆违同时做好“三旧变三新”

本报讯(记者 孙云)今天上午,徐汇区区长王华来到“2024夏令热线·区长访谈”节目现场,回应市民关切。

一位市民来电反映宛南一村,一处车行长期存在违法搭建,什么时候能拆?连线徐汇区拆违办和宛南一村所属枫林街道办事处负责人了解到,此处违法搭建已有30年,枫林街道已于2019年发出拆违令,然而,由于该车行有一堵墙与居民住宅共用,所以迟迟未能拆除。王华表示,一方面拆违应当尽快妥当地安排,另一方面也可以结合“三旧变三新”项目让居民获得实惠,借此获得更多的居民支持。

一位市民来电反映,她是华泾镇华发路

一处餐饮商铺的业主,拆违中发现商铺内部存在漏水等情况,如需修缮,工程队和建材进出要穿过商铺内部,担心影响商铺经营。直播连线华泾镇镇长陈田野,他表示修缮需要一周时间,建材确需从商铺内部穿行上楼,如果像经营方希望的那样,从户外搭建脚手架,将建材从室外运进二楼,会影响街区整体环境。对此,王华表示,餐饮业经营不易,希望陈田野在放下电话后就去现场查看,制定一个兼顾整体环境和餐饮经营的妥善方案,同时,也希望业主做做经营方的工作,在非经营高峰时段尽量配合施工,业主对这一方案表示满意。

仁济医院宝山分院推动专科联盟内医疗服务同质化

“上修下沉”让居民家门口安心看病

本报讯(记者 左妍)周二下午,和往常不一样,仁济医院普外科主任医师崔桔在总院普外科手术室间里做着小肠肿瘤切除手术,和以往不同的是,这次站在他身边的第一助手是来自宝山区祁连社区卫生服务中心的全科医生李南奇。李南奇表示,这是难得的学习和成长机会,在专业知识和技能方面收获颇丰。

作为区域医疗中心,仁济宝山分院在今年1月制定并启动社区医生进修培训计划,至今已落实三批专科联盟成员单位的社区全科医生到仁济总院和宝山分院开展进修学习。

昨天下午,仁济宝山分院举行医联体专科联盟授牌暨“一对一”师带徒结对仪式。4

名全科医师向仁济总院派驻的4名专家导师献上了鲜花,并收到导师们赠送的亲自编撰的书籍。

持续推动优质医疗资源扩容与下沉,提升社区卫生服务中心的健康“守门人”能力。仁济宝山分院以专科联盟为驱动,在吸收社区卫生服务中心医疗骨干“上来进修”同时,通过派遣专家坐诊、带教、查房等方式,实现优质资源和优质人才“双下沉”。仁济宝山分院执行院长张斌渊介绍,这种做法不但使社区医生们在专业知识和技能方面获益,更助其运用全科思维去处理复杂的临床问题,为居民提供更加全面、精准的医疗服务。