

“三驾马车”紧密协同 平衡利益实现长效管理

“如意里”从“不如意”变“如意”



曾因小区环境不佳而离开的老住户，陆续搬回熟悉的家园。日前，记者在黄浦区山北小区如意里看到，在小区居民支持下，业委会、物业公司、居委会“三驾马车”能够紧密协同，如意里正变得“称心如意”。

服务先行，消除隐患

地处河南中路北京路口的如意里有40多年历史，是个只有4幢住宅楼、460余户的迷你小区，因为紧邻宁波路小吃一条街，这里租住了不少外来人员。“他们根本不把小区当自己的家，非机动车堵楼道、飞线充电等安全隐患多。”老居民吴来新回忆，不少住户陆续搬离，更多流动人员搬入，小区环境变得越来越差。2019年，金外滩集团向黄浦区房管局申请如意里小区房屋整体修缮项目获批，集团下属端正公房管理有限公司主动对接居民需求，计划通过房屋整体修缮工程同步解决小区



■ 现在，如意里环境优美整洁 杨玉红 摄

难点问题。“当时，居民诉求是消除安全隐患，即规范管理非机动车停放、充电。”端正公房的外滩街道物业服务中心（简称“端正物业”）主任金俞挺介绍，小区原有一个地下非机动车库，但由于车库入口系单向陡坡道，推着非机动车上下很吃力，且没

有充电设施，成为闲置空间。要解决非机动车乱停放、飞线充电问题，首先要把车库用起来。为此，金外滩集团发挥党建联盟优势，邀请多家专业设计团队进行车库更新改造设计，选出三个方案供居民投票，最终居民相中了其中一

个，即封闭原来的车道入口，在右侧空间开辟U字形双向坡道，同步对车库内部进行改造，在多个停车区内安装智慧充电设备。改造后，居民们“丝滑”进出车库，停车、充电难题得以解决。同时，小区保安还主动引导快递员、外卖小哥将非机动车停在指定区域。“物业听取居民意见，通过服务先行，消除了小区的安全隐患。”小区业委会主任竺志宏说，年初以来，业委会和物业公司、居委会商量，将车库连接居民楼通道口的门都改装防火门，确保楼上居民的安全。“现在小区内有什么事，我们三方商量解决，很快就会拿出方案。”

凝聚合力，提升品质

记者还看到，在小区大门上，物业企业公开服务人员姓名和联系电话，并张贴“3分钟响应、10分钟到场”的服务承诺；楼道内，公示公共收益和维修资金的收支情况；闲置空间变为“零距离家园”服务站，成为居民参与社区管理的议事厅。同时，端正物业还建立“邱家远物业服务工作室”，通过“会诊会”“诊疗会”

“共识会”等方式，请有关各方为小区综合治理问题把脉会诊，凝聚管理合力，不断提升服务品质。要实现长效管理，平衡各方利益特别是居民诉求和物业经营需要就显得十分关键。为让小区逐步形成的良好管理局面持续下去，去年7月，端正物业向业委会提出“适当调整物业费”的动议，建议将物业服务费由0.8元/平方米调整至1元/平方米，并提交服务标准明细。竺志宏回忆，业委会内部会议商量通过后，第一时间公示了相关信息，召开楼组长会议，讲解物业费调价原因、调价后的服务标准，听取业主代表意见；对个别有不同意见的居民，业委会邀请楼组长、居委社工一起上门解释说明。得到居民广泛认可和支持后，业委会组织召开了业主大会，高票通过调价方案。“物业和居民的良性互动，为物业费调价打下非常好的基础。”山北居民区党总支书记林维敏表示，小区“三驾马车”协同发力，“居民参与+品质服务”是如意里等老旧小区实现物业服务长效管理的“法宝”。 本报记者 杨玉红

同济大学全球首创智能网联汽车新测评系统

本报讯（记者 张炯强）近日，同济大学自主研发的“智能网联汽车云控全无人测评系统”发布。这是全球首套智能网联汽车云控多交通参与者测评系统，致力于打造行业首家具备连续动态场景城市NOA（Navigate on Autopilot，导航辅助驾驶）测试能力的封闭测试场，满足高级别自动驾驶汽车场景动态连续、交通参与者混杂、测试功能多元化的安全性验证需求。

项目负责人熊璐教授介绍，现有测评体系测试场景简单，交通参与者单一、工况设置固定、功能测试割裂。为解决上述这些问题，同济大学基于国家工业和信息化部授权的同济大学智能网联汽车测试评价基地，自主研发了智能网联汽车云控多交通参与者测评系统。其中包括云端数字孪生、模拟交通参与者两大平台，以及危险场景自动生成、多交通参与者协同规划与车端高精度运动控制三大关键技术，实现交通流动态连续、交通参与者混杂多样、工况设置灵活调整、冲突对抗场景主动生成的实车场地复杂交通测试环境，满足高级别自动驾驶汽车安全性验证需求。该测评系统对标美国Mcity、瑞典AstaZero等全球顶级智能汽车试验场，率先实现了大规模交通参与者复杂动态场景的实车场地测试应用。

金山：公寓生活配套要跟上

本报讯（记者 屠瑜 实习生 张潇）今天上午，金山区区长李泽龙来到“2024夏令热线·区长访谈”节目现场，回应市民关切。家住金山区亭林镇御府公寓的市民向节目反映，该公寓配套设施跟不上，“购买日常用品的超市离公寓近2公里，小区内连燃气都没有通，居民做饭都是用电磁炉。”

针对这一问题，新金山发展公司总经理彭喜军回应，这是高新区园区2021年回购的人才公寓，共建设1904套，目前有15家企业共1000多人入住。周边配套是分批验收，有的还没有验收完成，因此商业配套尚未完善。为了方便住户，他们已经和企业协商，大部分员工可回企业用餐，燃气已经入

户，由于目前手续没有办理完成不能开户，预计下个月完成手续办理工作。同时公共洗衣房、自动售货机等配备工作已经完成，一定程度上可满足住户需求。整个验收工作将在下个月完成，目前意向入驻的商铺已签约18家，包括超市、各类餐饮店、快递驿站、药房等。

李泽龙表示，把整个小区的市容环境卫生做好的同时要注意人才公寓小区的特殊性，要考虑到住户的日常需求，有针对性地引进配套商业。他强调解决问题的时效性，提出到下个月底要基本解决御府公寓生活配套问题，如果有特殊情况、特殊困难要及时反映，区层面将协调解决。



申城地铁首批行李寄存柜就位

上海地铁首批行李寄存柜最近开始陆续在南京东路、豫园、人民广场等站试点安装。据介绍，首批共有十多个试点站，试点站的选取主要考虑毗邻门户车站、综合交通枢纽、重点商圈、旅游景点等因素，为广大乘客提供更加便捷的出行体验。

图为人民广场地铁站换乘通道里，一批行李寄存柜已经摆放就位，即将启用 杨建正 摄影报道

今日论语

近日，南汇新城海滩在不少平台上成了“网红景点”，特别是一些地图导航软件竟将南汇新城海岸标为“海滨浴场”。但实际上，南汇新城海滩并不是景点，更不能下海滩，不少游客因不当宣传误导而白跑一趟。暑假来临，不少人选择旅行目的地时，也习惯先到网上“考察”一番，参考下别人的经验。“超美景点全攻略”“夏日免费踩水好去处”“太出片了，简直是宝藏拍照

“野游景点”推荐莫走“野路子”

地”……在一些社交平台、短视频平台以及旅行游记推荐平台，不少“野游景点”被描绘成独一无二的美景，甚至是“世外桃源”。“野游景点”的“野”，背后隐藏的是位置偏僻难找带来的种种不便，以及可能存在的各种风险。过去，这类景点大多交通不便，但今天，社交平台上经常有所谓“攻略”，加上一些软件为了流量，走起“野路子”——提供详细的导航信

息，甚至还加上不当的描述，然而“野游景点”不可忽视的安全隐患，以及并不成熟的开发条件，却往往因攻略作者的“照骗”，以及一些软件上的误导宣传，而被游客所忽略。“野游景点”是否值得去，最终还是取决于游客自身的判断能力，但相关平台以及软件莫走“野路子”，要承担起审核责任：平台可以通过大数据分析技术，对用户发布的内容审核分析，及时发现“野游

景点”背后隐藏的巨大风险和安全隐患。平台管理者要在明显的区域提示：此地未经旅游主管部门批准，没有安全保障设施，平台不建议前往等，并将发现的问题及时反馈给当地主管部门。对地图导航软件提供商而言，对一些地点的描述，要做到准确，不要宣传、推荐有安全隐患的“野游景点”，不能以“网友分享”为由，规避应该承担的社会责任。

方翔