



全市城管执法工作社会满意度测评86.31分

四项一级指标行为规范得分最高

本报讯 (记者 金旻矣)为客观了解社会公众对本市城管执法工作的评价,加强对城管执法工作的监督,提升社会公众对城管执法工作的满意度,上海市城市管理行政执法局委托第三方测评机构开展了“2024年上半年上海市城管执法工作社会满意度测评”。今天发布的结果显示,全市城管执法工作社会满意度测评得分为86.31分,等级为“优良”,比

去年下半年上升0.34分。测评共收到有效问卷逾6.01万份,测评范围涵盖全市各区街道和乡镇、工业区和开发区,受访对象包含本市城镇/农村居民、企业商户商贩、居委干部、来沪务工人员等群体。受访地点包括商业/服务业区域、社区/居民区、菜场/集市、公交集散点、旅游景区等区域。

结果显示,市区街镇排前10

名的依次是静安区静安寺街道、黄浦区外滩街道、徐汇区徐家汇街道、浦东新区陆家嘴街道、虹口区四川北路街道、徐汇区龙华街道、普陀区万里街道、杨浦区新江湾城街道、长宁区程家桥街道和静安区临汾路街道。郊区街镇中位列前10名的依次是闵行区新虹街道、松江区余山镇、嘉定区嘉定镇街道、奉贤区奉浦街道、崇明区新河镇、宝山区顾村镇、青浦区

徐泾镇、闵行区浦江镇、金山区吕巷镇和奉贤区柘林镇。

测评显示,四项一级指标得分均达到85分以上的“优良”水平。其中,“行为规范”得分最高,其次是“依法履职”和“为民服务”。“执法实效”方面表现仍有不足,但在稳步提升。与去年下半年比较,四项一级指标得分均有上升,“为民服务”和“执法实效”提升幅度相对较大。

在细项指标方面,“着装仪容规范”“无暴力执法”“文明规范执法”“廉洁自律”“无乱罚款、执法不公现象”“执勤规范”等指标均获较高评价。而“街面环境秩序整治”“工地环境秩序整治”“违法建筑整治”“住宅小区整治”等与执法实效相关的指标依然是弱势短板。另外,为民服务方面也存在薄弱环节,如“城管进社区”方面,需在今后工作中进一步加强。

夏令热线 记者调查

收不到戏剧频道 八旬老人焦急

本报讯 (记者 夏韵)家住黄浦区武胜路429弄1号楼的余女士向本报夏令热线反映,今年4月至今,她家电视机信号发生问题,收看不到上海广播电视台的七彩戏剧频道和部分外地卫视台。“向东方有线反映好几个月了,一直没解决,真急人。京剧都看不着了。”余

女士说,她年过八旬,不玩手机、电脑,平日最大的兴趣就是看电视,尤其钟爱戏剧频道。

记者在老人家中看到,使用遥控器换频道,东方卫视和上视新闻综合频道等能正常观看,输入个别频道号,电视屏幕上就是一片雪花,显示“无信号”。余女

士说,她是电视服务运营商东方有线的老用户,用了10多年,每半年缴费78元,名为收视维护费(有线模拟电视)。“维修工人上门来看过一次。”她说,报修后,依旧没解决问题,她还是看不到戏剧频道,非常失望和无助。

近日,记者与东方有线取得联系。

相关负责人回复,余女士是标清频道用户,不配机顶盒,经向上游信号方了解,部分频道收看不了的原因是“技术故障”,目前信号方在抓紧修复。至于几时能修好,对方称,暂时未知具体时间节点。

据了解,东方有线主要有两种开机收费标准:有线数字电视

23元/月、有线模拟电视13元/月。余女士订购的是后者,不过随着数字化发展,后者被逐步淘汰,当下大多数为有线数字电视用户。目前,有线数字电视用户可以收看全部频道,未有异常。

截稿前,东方有线向记者反馈称,为了补偿老年用户,决定免除老人家2024年下半年的78元维护费,同时将继续与信号方积极沟通,争取早日排除故障。

楼顶天沟开裂 下雨天阳台漏水

近日,家住宝山区锦秋路699弄锦秋花园的钱先生向新民晚报夏令热线反映,房屋年久失修,天沟位置产生裂缝造成自家阳台漏水。尤其暴雨天,屋外下大雨、屋内下小雨,给生活带来诸多不便。他多次向物业反映,迟迟没解决。

钱先生介绍,自家小区房龄近30年。眼下,楼顶天沟老化开裂,下雨的积水就会从裂缝中漏到自家阳台。前些年裂缝小,墙体只是轻微渗水,虽墙面会起皮脱落但并不影响生活。今年以来,每逢雨天,阳台从渗水变成大量漏

水,这样的情况让他很是苦恼。“之前梅雨季,阳台跟‘水帘洞’一样,只能四处放盆和桶去接水。”

从钱先生提供的阳台照片中,记者看到雪白墙壁上一条长逾1米的裂缝一路蜿蜒下来,很是惊心。为此,他也多次向物业

反映,工作人员上门查看后表示房屋已过质保期,物业不负责维修。钱先生说,由于小区没有业委会,因此很难动用维修基金。

针对钱先生反映的问题,记者与小区物业取得联系。物业方面表示,经过现场查看,钱先生家

中阳台漏水属实。然而,物业方认为阳台漏水不在公共维修区域范围内,因此物业无须承担责任。

对于这种说法,钱先生表示无法接受。他认为,阳台顶部天沟属于公共区域,由于天沟老化开裂造成了阳台漏水,物业应该承担责任。漏水问题到底能否解决?新民晚报夏令热线也将继续关注。本报记者 季晟祺 志愿者 张梦涛

道路坑洼无照明 雨后积水严重

近日,市民黄先生向新民晚报反映,浦东宣桥镇三灶社区一段道路“上无路灯照明,下有积水溅人”,周边居民出行十分不便。

黄先生告诉记者,在位于三

灶社区宣六港东路三灶港路以南的一段路上,每次一下雨就出现大面积积水。记者从黄先生拍摄的照片和视频中看到,该路段明显坑洼不平,形成大面积积水,每

次车辆经过,都会“蹿水”而过。轮胎在积水中滚过时,会溅起很大的水花,此时若有自行车或助动车经过,骑手都是胆战心惊。而宣六港东路本身狭窄,骑手避

无可避。

此外,让周边居民觉得不便的还有,这里没有一盏路灯,整个路段持续约有2公里。“晚上经过这里时,只有借助月色,才能勉强

看到前面的路。”而这段路紧贴着一条小河,位于小河东岸。在河的西岸,也是类似的道路情况。两岸道路均无路灯。“真的有随时摔进小河的危险!这样的悲剧以前就发生过。”黄先生希望,这一情况能得到改善。

本报记者 陈浩

暑期来临,为进一步提升商务楼宇火灾防控水平,做好消防救援站暑期对外开放,充分发挥消防志愿服务队伍及微型消防站队伍力量,长宁区成立首支商务楼宇消防志愿服务队。

今天上午,上海消防志愿服务总队为志愿者颁发结业证书。现场,志愿队进行了一场精彩的消防实战演练。首先,队员们快速穿戴灭火防护服及装备,应用墙式消火栓铺设水带连接水枪出水;随后,进行初期火灾扑救和疏散实战演练。针对车辆火灾扑救难点,志愿队对汽油泄漏形成的流淌火进行围堵分流,有效控制火势蔓延。

本报记者 张龙 摄影报道

长宁区成立首支商务楼宇消防志愿队



商务楼宇消防志愿队队员参与消防灭火演练

夏令热线

留言板

沈先生:浦东新区云皓路518弄万达钻石湾车库未达到正式移交的条件就售卖车位,发布收取车位管理费公告。地库漏水潮湿问题始终没有得到解决,且多次发生车还没进完抬杆就放下“砸车”的情况。希望尽快解决地库的这些问题。

王先生:宝山区杨行镇月城路1179弄附近杨盛河边小道开通以来,若干垃圾桶长期堆满生活垃圾,无人清理,炎热天气中已发臭并滋生大量蚊虫,不仅给周边居民带来极大困扰,也给杨盛河带来污染。希望有关部门每天清理一次。

张女士:宝山区长江路406弄4-5号门前通道种植了多棵水杉和樟树,但常年无人修剪。今年入汛以来,暴雨大风预警频繁,常有树枝折断,砸到树下停放的车辆,且有落叶积压

堵住排水沟,导致通道积水。希望管理部门定期修剪树木,及时清理落叶,确保排水通畅,保障居住安全。

田女士:我孩子即将入读同济大学附属新江湾城实验学校。这所学校是近两年新开设的公办学校,附近公交线路非常少。目前,附近只有1253路一条公交线路,但距离学校还有两站。如果这条公交线路能往学校方向延长两站,就可解决沿途多个小区孩子上学问题。

徐先生:杨浦区渭南南路杭州路道路施工,机非混合车道上挖了一条沟,上面只铺了一层碎泥土,存在安全隐患,以至于我有一次骑电瓶车经过时,轮胎陷了进去。而其他类似道路施工的地方,铺了钢板方便通行。希望管理部门核实并进行修整。

志愿者 桑艺曼 董宁宁 杨铭嘉