

962555

# 尺寸量了货款付了 橱柜定制公司失联

## 部分消费者被逼联系代工厂“自救”

### 帮忙

小忙  
微调查



支付了定金甚至全款,有的还上门测量了,可“全屋定制”的橱柜却没消息了。近日,多位消费者向“新民帮依忙”反映,他们在“欧文定制”(欧文橱柜公司)订购橱柜,怎料公司突然关店,留下烂摊子,他们无处申诉退款。



■ 涉事公司标识



□ 欧文橱柜公司已停止经营 受访者供图

### 复测等了个空 4万多打水漂

消费者冯女士告诉记者,家里装修进入贴瓷砖的收尾阶段时,装修工人提醒她:家具可以看起来了。为此,3月底,她参加了一场“阳光家博会”,看中了“欧文橱柜”。“这家公司的产品,基本可以满足我对橱柜的要求,比如实木可选新西兰松木,厨房柜体多层,面板欧松,其他选项也多,样品看着也不错。”冯女士当场爽快支付了1000元定金。

在设计师上门复测后,冯女士来到吴中东路491号宏云广场的欧文橱柜营业门店,看材料挑颜色,并签订合同,支付了45000元。根据全屋定制流程,她约好二次上门的复测时间。但没想到的是,最后的“复测”竟然成了一句“空话”。

几天后,她联系设计师上门复

测,结果被告知设计师回老家了,要过些日子。过了些日子,设计师仍迟迟没来。在冯女士的抗议下,销售人员同意更换设计师。但后来,新的设计师上门也成了泡影。“再后来,我老公就听说了欧文橱柜倒闭的消息。”

当她再次来到欧文门店时,只见大门紧闭,门口已聚集了不少“受害”的消费者。“到目前为止,公司负责人一直处于失联状态,也没有任何善后方案。先前对接我们的公司人员,电话都打不通了。”

### “受害”顾客不少 涉及多家平台

今年1月,消费者张先生也在“阳光家博会”上看中了欧文橱柜。“为锁定9.5折的优惠,我现场就付了1万元。”他选择的也是全屋定制,几天后,他在位于吴中东路491号宏云广场的欧文橱柜营业门店,又追加货款至26000元,

可享9折优惠,并签合同。

3月30日,设计师完成复测。根据流程,板材制作、送货需要大约40天。但时间到了,板材却一直没有送到。这期间,张先生一次次催问,公司先后更改了好几次送货日期,又次次爽约,直至最后“人去楼空”。

还有多位消费者反映,损失少则数千元,多则数万元。比如,邱先生在“欧文橱柜”订做全屋定制家具,支付2万元定金后,只量了尺寸,还没有做家具,店面就关闭了;范先生付了33500元,连一块板都没拿到;柴先生交了5万元定金,合同都还没来得及签;马女士家的板材只到了一半,还剩12000元左右板材没到位;周女士和李女士支付了货款,眼巴巴地等着“45天送货”,临了发现却是一场空;周先生支付了1万元定金,后改找其他商家订做橱柜,欧文橱柜同意退款却又关了门……

多位投诉人调查了解,从2023年年底至事发,有数十人向欧文橱柜公司付款。而他们都是通过知名家装平台“牵线搭桥”“搭台介绍”,才跌入深坑,被欧文橱柜公司套牢。投诉人反映,涉及的中间家装平台有:阳光家博会、轻松装等。

### 提货逾期爆雷 百单货物积压

不少消费者认为,“阳光家博会”就是帮“欧文橱柜”搭台宣传的主要合作平台,对此事应负有一定责任。记者试图联系“阳光家博会”,却发现“阳光家博会”所在的“阳光家居网”未公示联系电话。记者通过微信添加了“阳光家居”的客服,客服人员始终静默不吭声。

记者又多次拨打欧文橱柜公司实控人汪某的手机,听到的始终是“上海移动来电提醒为您服务,我们将用短信提醒对方”。

据徐汇区市场监督管理局消保科工作人员介绍,近期市场监督管理部门陆续接到了30多宗涉及欧文橱柜的投诉,目前,该公司营业场所关闭,负责人处于失联状态,管理部门“至今没有打通过负责人汪某的电话”。

据工商登记信息,欧文橱柜公司注册于奉贤区星火开发区莲塘路某号,橱柜生产方(即代工方)是另一家合作公司,名为“远砚家居”,注册登记于奉贤区奉城镇洪朱路某号。此前,据市场监督管理部门调查,欧文橱柜公司未支付厂家的大笔货款,导致货物积压无法提货。

记者联系上这家代工方,公司人员表示,“远砚家居”是欧文橱柜的主要代工方。双方的代工合作始于2021年。很多消费者的订单均已完成生产,但欧文橱柜迟迟未支付提货货款,提货逾期并最终爆雷。目前货物还积压在厂家仓库,涉及的订单约100件,金额在200万元左右。

定制产品有其特殊性,板材根据不同户型“量身定做”,并不能调剂给别的消费者使用。遇到这种情况,代工厂家也很着急。目前,部分消费者找到厂家,双方经过积极协商,消费者愿意另行支付差不多是板材成本价水平的“提货价”,目前已完成送货和安装;也有部分涉及轻松装平台的订单,在该平台的介入下,得到了解决。至今积压未得到解决的,主要是“阳光家博会”的订单。

代工厂家表示,据他们了解,欧文橱柜公司经营不善,遇到了困难,仍在与相关家装平台协商,目前还未听说有切实可行的解决方案。后续进展如何,消费者能否挽回损失,本报记者将予以关注。

本报记者 陈浩

## 中城绿谷被路隔断 能否增设便民通道

小帮  
民有呼

近日,市民孙阿姨向“新民帮依忙”反映,徐汇中城绿谷公园被定安路一分为二,东西两块之间缺少斑马线“连接”,市民游园时穿过马路多有不便。

徐汇中城绿谷公园是集自然环境、运动、科技、休闲娱乐于一体的公园与多功能公共空间。孙阿姨告诉记者,她家住宾阳大楼,距该公园约150米,她经常去该公园散步,呼吸新鲜空气,活动筋骨。

徐汇中城绿谷东区几年前就建成开放。本月中旬,西区开放。不过,让她略感遗憾的是,从绿谷东区去绿谷西区,中间隔了条定安路,不少人不得不横穿马路。

记者在现场看到,徐汇中城绿谷绿树成荫,一步一景。特别是新建成开放的西区配置了网球场、小型足球场、儿童乐园、萌宠乐园等公共设施,还设有餐饮店、市集等。



■ 不少人就近横穿马路  
马蒋荣 摄

定安路把绿谷分为东、西两部分,想到另一边去都得穿过定安路。定安路设有机动车道和非机动车道,只在与沪闵路、南宁路交叉的两个路口设有斑马线,两个路口相距约350米。而绿谷东区、西区的出入口设在定安路的中段,距两端十字路口的斑马线都在百米开外。

记者看到,不少市民为图方便,横穿马路。定安路两侧的人行道侧石高出路面13厘米以上,形

成一处“台阶”,有市民推着轮椅和婴儿车强行“爬梯”。记者留意到,有人还用一些砖块垫在落差处,以减缓坡度。

孙阿姨呼吁,有关方面能否考虑在徐汇中城绿谷东区、西区之间的定安路上新设一条斑马线,同时在斑马线两端的人行道筑出缓坡,消除安全隐患,方便市民通行。

本报记者 陈浩  
特约通讯员 马蒋荣

新闻追踪

## 增派人手强化管理 停车秩序恢复正常

本报讯(记者 徐驰)本报6月3日第7版刊登了《泗泾地铁站外“车潮汹涌”》的报道,反映轨交9号线泗泾站外,一些非机动车乱停放,甚至将人行道堵得满满当当,给市民出行带来不便。报道刊发后,相关管理方加派人手,增强现场管理,周围停车秩序逐步恢复正常。

“报道刊登后,管理力度也加大了,停车乱象终于有所改善。”据“打工人”张先生讲,他每天骑电动自行车上下班,早上、下午各一次的停车、找车,是令他难以忍受的经历。车子众多、秩序混乱,许多骑车人为图方便,根本不

把车停在指定区域里,人为造成诸多混乱。“如今,周围增加了不少巡逻的安保人员,他们会及时提醒车主,要有序停放非机动车。”

不过,张先生也直言,整治乱停车肯定是一场“持久战”。他希望,相关部门能够持续加强长效管理,巩固治理效果,恢复周边合理有序的停车秩序,切实方便市民出行。



本版编辑/刘珍华  
视觉设计/奚云阳