

962555



小忙 微调查



安装在屋顶的太阳能集热面板 本版摄影 陈浩



市民朱先生近日向“新民帮依忙”栏目反映,他所住的小区“世纪古美”号称“上海首个超低能耗住宅项目”,可交付至今9个月了,整个小区324户人家的太阳能储热系统始终处于“休眠”状态,能看不能用,成了摆设,距离所谓的“低碳小区”相去甚远。



小区统一安装的太阳能储热系统

入住“低能耗住宅”大半年 太阳能储热为何成了“摆设”?

厂商与开发商有纠纷拒绝后续服务,300多户业主抱怨“没道理”

“热水器”像“半拉子”工程

闵行区古龙路1555弄世纪古美共有758户业主,其中324户统一安装了太阳能储热系统。但业主拿房入住9个月,太阳能储热系统却依旧是个“摆设”。业主朱先生告诉记者,自己于2023年9月拿到新房。在开发商正式交房前,就已经发现小区统一安装的“四季沐歌”太阳能储热系统有问题。

“厨房墙壁上安装有储热系统的控制面板,面板只亮过几次,后来就一直暗的关闭状态,我研究过,但根本不能用。”朱先生说,该面板按理可以显示储热系统中热水的实时温度,以及用户希望设置的目标温度等。按照工作原理,该太阳能储热系统可以和屋内的燃气热水器配合使用,起到节能和环保的作用。这也是小区“上海首个超低能耗住宅

项目”的由来,购房时曾作为一大科技亮点,引起市场的关注。

6月4日上午,记者来到小区查看。朱先生家住1号楼的13层,一梯两户的设计,在他厨房的窗外,有一个不大的户外架空层空间,架空层底部放置了两台户外设备,一台空调外机和一台圆柱状的太阳能储热水箱(竖放)。“我第一次看到这台‘热水器’,就发现设备上有个接口敞开着,盖子扔在一边并没有盖上,接口处的内壁满是锈迹。现在9个月过去了,还是这样,像是‘半拉子’工程。”朱先生说。

记者查看该设备的“给水系统原理图”了解其功能。用户使用热水时,太阳能储热系统会检测储热水箱内水温,如水温大于等于设定温度时,热水直接输送至各用水点。当水温低于设定温度时,热水经混水,激发燃气锅炉热水加热功能启动。只有在冬天极端天

气情况下,太阳能热水系统供水才会完全切断。该系统能大大节约能源消耗。

朱先生曾拨打“四季沐歌”客服热线,“四季沐歌”联系经销商上门查看。上门师傅表示,因未能从开发商处收到应收工程款,无法处理,后续也不再提供服务。之后,经销商果然就再也没有响应过报修。

记者又走访了小区30号楼一户位于17层的业主。他表示,入住时发现本该安装在厨房的太阳能储热系统控制面板,竟然还是一个“洞”——根本没有安装。后来有人上门,虽把面板补上了,但热水器依旧是个摆设,根本不能使用。“太阳经常见,但太阳能热水却一次没有享用过。”

开发商称第三方已介入

世纪古美的开发商是上海旭融房地产开发有限公司。据“企查查”网站信息,公司所属旭辉集团。据旭辉集团官网页面介绍,上海世纪古美是上海首个超低能耗住宅项目,于2023年9月3日交付。记者又走访了开发商设于小区的房屋维保中心,工作人员进一步透露太阳能储热系统长期停摆的来龙去脉。当初安装存在的问题,开发商未能在前期掌握,问题只有在设备经过通水测试后才会暴露。经业主反映,开发商才发现。“设备基本上只安装了一大半,除管道框架外,安装收口是草草收尾。”该工作人员表示。

部分配件缺失管道冻坏

统一安装好的太阳能储热系统,为什么不能用?在一栋居民楼的楼顶,记者遇到了一名维修人员。对方自称是第三方公司的工作人员,目前正在对小区的太阳能储热系统进行维修和完善。

对方提到,去年底到今年初,在一波寒潮天气中,小区的太阳能储热系统管道部分被冻坏。检查发现,是管道的保温措施没有做到位。这次维修主要就是管道重新进行保温材料包裹。记者看到,部分保温材料已经运到小区,有的楼栋正在施工。

在维修过程中,第三方公司还发现了其他问题,比如部分配件缺失、保温措施不到位,甚至还有部分管道根本没有装,导致通水调试时,水都“漏没了”。在大楼楼顶,记者看到,铺设整齐的太阳能集热面板,占据了楼顶大部分面积,这是太阳能储热系统的关键部分。“好在集热面板是好的。”维修人员确认,该小区的太阳能储热系统设备总体是好的,但从未启用过。据悉,这批设备是2022年下半年安装,至今已近2年。

由于设备安装单位留下的这些问题迟迟未解决,双方围绕剩余工程款的支付也发生分歧。安装公司态度是“不给钱,我就不弄”。开发商认为,款项支付要按合同执行。工程没做好,就更不能付款。开发商曾去函要求对方提供后续服务,但双方并未谈拢。在安装公司不提供后续服务的情况下,开发商只好寻找第三方公司,对小区太阳能储热系统进行后续维修和完善。目前,第三方公司正在边维修边调试。预计还需40天才能将整套系统调试、维修完毕,继而正式“上线”运行。记者了解到,前期负责安装太阳能储热系统的公司,名叫上海权熠机电设备有限公司。记者根据网上信息,拨通了该公司电话。对方自称公司财务,回复“联系我们干啥呢”“我们不愿意说”“我没有权利配合你”。

业主朱先生质疑,小区整体的太阳能储热系统无法启用,当初是如何达到交付标准的呢?开发商和安装公司之间的纠纷,却让用户“受伤”,太没道理了!入住新房大半年,但全屋太阳能储热系统却一直是个“摆设”,到底该谁来对业主负责?“新民帮依忙”也将继续关注。 本报记者 陈浩

SHRB 上海华瑞银行 9周年

新客享好礼

9元享 高油酸花生油 市价:¥78

9元享 高油酸花生油 市价:¥79.9

9元享 鲜花代金券 ¥30

9元享 盒马礼品卡 20

参与线上分享活动 还可获得额外好礼 限量500份

多[花]点心思,让每一天更精彩

仅需开户,就能带走它们!

* 活动规则详见华瑞银行微银行小程序活动页面

三年定期存款 年利率3% 当日起息,保本保息

App可开立存款证明 50万元以内受国家存款保险保障 上海本地法人银行,注册资本30亿

存款保险 DEPOSIT INSURANCE

客服热线:95173 工作日8:30-21:00 非工作日8:30-17:30 官方网站:www.shrbank.com

惊! 洗空调“洗”出蝙蝠

专家提醒:安装空调时莫留“壁洞”

本报讯(记者 陈浩 特约通讯员 刘必华)气温逐渐升高,不少家庭开始清洗空调。近日,家电维修人员陈师傅在帮居民清洗空调时,内机里面竟飞出了一只蝙蝠。他希望通过本报提醒市民,安装空调时,小心不要留“壁洞”。

据工人陈师傅介绍,那天他在金山区北圩新村一户居民家中帮助客户清洗空调。他刚打开空调满是灰尘的内机滤网,只听“嗖”的一声,从里面飞出一只类似鸟儿的黑影,然后在房间里“展翅飞翔”。定睛一看,原来是一只黑色的蝙蝠。陈师傅用主人家捕鱼的网将其逮住并放生。接着,陈师傅又在内机中发现了另外3只已死亡的蝙蝠。

陈师傅告诉记者,他每年要为不少家庭清洗空调,在清洗内机过程中,偶尔会发现蝙蝠、老鼠等动物。这主要是户主在安装空调内机出水管时,由于墙洞开得过大,加上没及时封堵,所以给蝙蝠、老鼠等可乘之机,在此安营扎寨。另外,有些墙洞虽进行了封堵,但年久失修后缝隙过大,也会让蝙蝠、老鼠钻入,将内机当安乐窝。

本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英