“小手术”你会去社区医院做吗?

记者走访多家开展适宜外科手术的社区卫生服务中心,听听医患怎么说

民生调查

本报记者 郜阳 左妍
实习生 查文澜

2023年4月以来,上海鼓励有条件的社区卫生服务中心开展适宜外科手术,比如清创缝合、切开引流等。以往这些问题,二三级医院才能处理;如今,家门口就有望解决。

当下,在签约服务、健康管理等方面,社区已经开展得相对成熟。作为夯实“15分钟医疗服务圈”的重要举措,社区动“小手术”,居民认可吗?开设常规门诊手术又要做哪些准备?连日来,记者走访了多家开展适宜外科手术的社区卫生服务中心。

■ 在康健街道社区卫生服务中心,口腔科医生为患者手术 查文澜 摄

■ 一场手术正在打浦桥街道社区卫生服务中心进行 本报记者 徐程 摄

■ 在平凉社区卫生服务中心,居淑勤总护士长整理静脉维护耗材 郜阳 摄

黄浦区打浦桥街道社区卫生服务中心 “社区手术是方便、高效、快捷、安全的”

记者在这里见到了来做脂肪瘤切除手术的顾老伯。老伯通过儿女了解过,脂肪瘤手术难度不高,但换药、护理、拆线得经常跑医院,觉得不方便,就一直拖着没做。现在家门口就能动手术了,便决心切除脂肪瘤。

当天,顾老伯签署完门诊手术告知单、完成术前检查后便进入了手术室,消毒、麻醉、切除、送检、止血、缝合、包扎……手术团队配合默契,手术也很顺利,半个小时内就完成了两个部位的肿块切除。中心外科医生田陶然不忘叮嘱:“回家路上要注意安全,当心手臂碰撞,注意不要碰水。”顾老伯挺满意,家就住在斜土路,5分钟路程,真心方便!

田陶然此前供职于一所二级医院,在他看来,无需麻醉医生的简单手术,在不同级别医院操作的效果差不多。居民就近到社区卫生服务中心完成局麻手术,是方便、高效、快捷和安全的。在多方支持下,打浦桥街道社区卫生服务中心建起了标准化的门诊手术室,培养起胜任社区门诊手术的外科护理人员。“刚来时,也担心没有足够的患者,但听到社区要进一步提升服务能力,顾虑就逐一打消了。”他告诉记者。

在田陶然看来,居民选择到社区做一些简单的小手术,原因有四:其一,这些手术难度系数较低,确实没必要到二三级医院去;其二,就诊方便,离家近,基本不存在“挂号难”的问题,对中老年患者非常友好;其三,价格便宜,社区卫生服务中心医保的支付比例相对比较高;其四,社区医院服务好,医护人员能够给予更细致的关心。

“当然,遇到做不了的手术,我们会及时联系上级医院,做到精准转诊、全程跟踪。”田陶然补充说,“病人在社区时,我们可以为他完成术前检查,到上级医院住院后第二天就能手术,术后也可回归社区康复。”

徐汇区康健街道社区卫生服务中心 “资深医生坐诊保证治疗质量”

采访当天,唐先生正在口腔门诊动手术。“以前到其他医院补牙,都因各种技术问题推荐我去牙防所,但牙防所要预约,排队还不一定能挂上号。”完成手术的唐先生心情不错,“这里离我就一站路的距离,花点时间问题都解决了。”

康健街道社区卫生服务中心口腔科主治医师朱轶青介绍,中心口腔门诊病人多是中老年人,就诊需求也以口腔常见基础疾病为主,如龋病、牙髓病、牙周病、牙列缺失和牙列缺损等,“除了一些高难度、需要全身麻醉或要用特殊器械治疗的口腔手术要转到上级医院进一步诊治,其他的在社区口腔门诊都能解决。”她告诉记者,目前社区口腔门诊设施齐全,配备了口腔内科、口腔外科、口腔修复、口腔正畸等常用器械,常用的清洗、消毒设备也一应俱全,近期还装备了牙片机和CBCT机器等。

康健街道社区卫生服务中心主任竺琼回忆,建院之初,中心就已设立口腔科,近年来,中心引进了一位口腔专科医生,在综合修缮完成后又成功创建了上海市口腔标准化诊室,再度“牵手”徐汇区牙防所开设联合口腔门诊。

徐汇区牙防所口腔颌面外科副主任孙兵,也来到康健街道社区卫生服务中心驻点,每周一至周五都在联合口腔门诊坐诊。孙兵从事口腔疾病诊疗快30年了,擅长微创拔牙、阻生牙及多生牙拔除和牙槽外科手术。在社区居民看来,资深医生的坐诊保证了口腔诊疗服务的质量,居民不用每次都跑去大医院或专科医院,在社区就能快速得到专业医生的建议和治疗。

竺琼主任透露,下一步康健街道社区卫生服务中心的口腔门诊还将把儿童的正畸治疗、成人的种植牙等纳入服务范围。

奉贤区西渡街道社区卫生服务中心 “小型手术不是‘低配服务’”

前不久,这里开展了一例骶尾部藏毛窦根治性切除手术。患者梁先生是位专职司机,最近一年反复出现臀间肿痛,甚至破溃、流脓,严重影响他的生活和工作。

通过家庭医生预约,梁先生来到西渡街道社区卫生服务中心肛肠科就诊。明确诊断后,中心外科医护团队为他完成了骶尾部藏毛窦根治性切除手术,整个过程仅用时半个多小时。医生介绍,藏毛窦手术就像挖竹笋一样,先要通过细致的检查,明确藏毛窦的位置、大小以及数量,而后精确切除,才能将整个藏毛窦“连根拔起”,最终达到治愈的目的。

西渡街道社区卫生服务中心主任陈海英说,中心培育全科医生“全专结合”技能,依托医联体的专家资源,邀请上级医院专家定期坐诊,带教指导中心的全科医生开展局麻下常见门诊小手术,满足辖区居民的外科就医需求,“全科医生经过适当培训,能满足提升基层医疗能力的需求。”

在西渡街道社区卫生服务中心,记者看到门诊手术室配备了全功能手术床、LED无影灯、高频电刀、负压吸引、吸氧及各类抢救设备。“相对于住院,门诊手术费用要低很多,大大减轻了患者负担。”陈海英表示,“门诊手术还免去了繁琐的手续,只需要完善常规化验检查,排除手术禁忌症,基本可以当天手术当天出院。”

在她看来,虽然社区开展的只是小型手术,但绝不是“低配服务”,居民们在社区卫生服务中心可以感受到二三级医院相同手术的精细、安全和便捷,真正实现“小病不出社区”。

杨浦区平凉社区卫生服务中心 “酒香也怕巷子深 希望更多居民了解”

对长期化疗的肿瘤病人、静脉条件差无法建立外周静脉通路的患者来说,静脉导管维护,就是保护生命通道。“静脉输液港(PORT)是一种完全植入人体内的闭合输液装置,可最大程度允许患者进行正常的日常活动,具有方便舒适、外观小巧、易于隐藏、私密性更强等优点。近4周一次的维护频次也可减轻患者的身心和经济负担。”平凉社区卫生服务中心总护士长居淑勤解释。

当前,提供专业的输液港维护也是社区卫生服务中心提升能级的体现。两个月前,平凉社区卫生服务中心成为杨浦首家“标准化静脉导管维护社区示范基地”。

黄老伯的家在离平凉社区卫生服务中心仅300米的吉林路上,记者见到了在家中休养的老伯。三个月前,老伯动了直肠癌手术。“他左腹部引流口窦道迟迟不闭合需要换药,右腹部造口还要定时清洁更换造口袋,左上臂输液港也要定期维护……”老伴张阿姨说。所幸,平凉社区卫生服务中心护理团队上门诊疗,为这对独居老人解了难题。现在,张阿姨遇到邻居,便会表扬一番:“家门口的社区医院,环境好、技术好、服务更好,这下不用每个月打车跑去大医院了。”

居淑勤告诉记者,“以前没法开展的诊疗服务,现在社区卫生服务中心都有能力了,像静脉导管维护这类有一定频次的,来社区基本上‘随到随做’,费用也比大医院实惠。”居淑勤坦言,“社区卫生服务中心增设诊疗服务,还是要了解‘市场’,契合辖区居民的迫切需要。”她说,“我也会经常‘吆喝吆喝’,酒香也怕巷子深,能力有了,也要让居民了解,让他们愿意到社区来。”

相|关|链|接 能动“小手术”的还有这些社区卫生服务中心

■ **浦东新区航头社区卫生服务中心:**外科清创缝合、甲沟炎拔甲等,门诊手术时间每周一到周五(法定节假日停诊);

■ **浦东新区航头鹤沙社区卫生服务中心:**腱鞘囊肿等体表肿物切除,浅表脓肿切开引流,外伤清创缝合等,门诊手术时间每周一、三、五(法定节假日停诊);

■ **闵行区浦江社区卫生服务中心:**浅表肿块切除术,清创缝合术,激光诊治(各种疣),门诊手术时间每周一到周五;

■ **闵行区梅陇社区卫生服务中心:**浅表肿物切除术(脂肪瘤、皮脂腺囊肿、皮赘、痣等),包皮环切术、清创缝合术,门诊手术时间每周一、二、四、五下午,通过家庭医生预约;

■ **嘉定区马陆镇社区卫生服务中心:**各种常见体表肿物切除术等常见外科疾病,门诊手术时间每周四下午;

■ **嘉定区安亭镇社区卫生服务中心:**清创缝合、拔甲、脓肿切开引流,门诊手术时间每周三;

■ **嘉定区江桥镇社区卫生服务中心:**急诊清创缝合术、皮脂腺切除术、腱鞘囊肿摘除术、肛周脓肿切开术、拔甲、血栓性外痔剥离术、混合痔套扎术,门诊手术时间每周三、周五下午(法定节假日停诊);

■ **松江区中山街道社区卫生服务中心:**浅表肿块切除(浅表肿物、脂肪瘤、皮脂腺囊肿等),外科清创缝合,术后换药拆线,拔甲,脓肿切开引流术,门诊时间每周一至周三上午(法定节假日停诊)