



# 楼顶热水机泵噪声扰民 环保部门责令酒店整改

美丽上海  
听民声



工人在安装隔音板



位于汉庭酒店4楼平台上的两台热水机泵



整改后,技术人员手持仪器探入区域点位检测,噪声未超标  
本版摄影 本报记者 徐驰

近日,徐汇区田林十二村小区居民反映,田林东路411弄15号上海沈聚圆酒店管理有限公司(汉庭酒店)噪声扰民,夜晚热水机泵马力全开,“嗡嗡”的设备噪声,搅得居民无法入眠。徐汇区生态环境局第一时间立案调查,责令企业整改。目前,酒店顶楼平台相关设备已停用,现场采取加盖隔音板等降噪措施。记者与执法人员到场查勘,经检测,噪声值已被控制未超标。

## 距离居民楼仅17米

5月19日,中央第一生态环境保护督察组向徐汇区移交的一件群众信访举报件反映,田林东路上的汉庭酒店噪声扰民,4楼平台上的两台热水机泵,距离居民楼仅17米,夜间噪声影响大,搅得附近居民夜不能寐。收到信访举报件当天,徐汇区生态环境局第一时间到现场踏勘。经专业检测,设备噪声超标,环保部门立即立案查处,并责令汉庭酒店方面整改。

汉庭酒店(上海第六医院田林路店)毗邻田东菜市场,紧挨着田林十二村居民小区。5月28日上午,记者跟随执法人员来到酒店4楼平台,两组热水机泵映入眼帘,放眼望去,周边就是田林十二村小区的多幢居民楼。据该酒店店长胡凌介绍,这两台热水泵为变频设备,会自动探测水温,并自动加热烧水。一旦启用后,24小时使用,不定时运转。当设备自动监测到水温下降到一定数值时,热水泵就会自动开启加热。设备在运行时,会产生噪声。而距离最近的居民楼田林十二村小区27栋6楼过道窗,也就十几米。

记者又来到田林十二村这幢居民楼,从6楼望去,酒店平台上的两组设备尽收眼底。“酒店的设备正对阿拉的房间和阳台,晚上时不时地发出噪声,经常把我和老伴惊醒!”住在楼里的居民很无奈地说,老年人睡眠浅,凌晨三四点经常被吵醒,然后就只能“睁眼到天亮”,再难以入眠。在夜复一夜的“摧残”下,不少居民都快神经衰弱了。

## 环保执法责令整改

记者在现场看到,数名施工人员正在给热水机泵安装金属隔音板,替代此前加装的临时隔音泡沫。

“这次隔音设备投入了两三万元,最晚本周就能完成施工。此前,我们缺乏对热水泵设备噪声扰民的认知,接到投诉后,就立即积极配合整改。”酒店店长胡凌说。

徐汇区生态环境局收到信访举报件后,第一时间组织人员到现场调查。该酒店于2023年8月25日正式营业,其4楼室外平台东南角处有2组空气源热泵热水机,主要用于酒店供水使用。经专业检测,噪声超标,徐汇区生态环境局立即立案调查,并作出《责令改正违法行为决定书》,责令当事人采取临时性降噪措施。

“环保部门依照《噪声污染防治法》,责令设施企业每晚10时至次日早晨6时,必须关闭该热水泵机;同时,还要及时添加相应的降噪措施。为彻底解决问题,已要求酒店加装长效隔声设备。”徐汇区生态环境局执法大队二中队队长赵如介绍,根据我国国家强制标准《声环境质量标准》,该酒店和田林十二村小区被划定为2类声环境功能区,白天和夜间的噪声限值分别为60分贝和50分贝。超过噪声排放标准,排放社会生活噪声的,由地方人民政府指定的部门责令改正,处5000元以上5万元以下罚款;拒不改正的,处5万元以上20万元以下罚款,可责令停业。

那么,酒店整改的效果到底如何?徐汇区环境监测站现场检测



热水机泵距居民小区仅十几米

室技术人员蒋张敏手持多功能声级计,探入区域点位后,经过两分钟的等待,数据出炉:51分贝,噪声值未超标。

记者又随环境监测站的工作人员来到居民楼内,现场检测户外的噪声情况。结果也显示,噪声值在52分贝左右,同样没有超标。居民说,自从环保部门介入调查,酒店整改之后,晚上就听不到这恼人的噪声,终于能睡上安稳觉了。

## 探索长效监管机制

噪声治理久久为功,生态环境部门也在持续发力。徐汇区生态环境局副局长谈燕在现场向记者介绍,针对该案例,环境执法部门将继续做好检测,杜绝噪声问题反弹回潮。另外,环保部门已在积极探索行之有效的机制,加强长效监管,保障辖区居民的“耳根清净”。

“就像油烟扰民有源头机制一样,我们正在与市场监管部门积极沟通,将可能存在噪声扰民问题的企业信息及时地推送到生态环境和有关监管部门,拟将‘噪声大户’企业列入‘负面清单’,从源头上做好防范;此外,我们也会与属地加强沟通和巡查监管,请相关街镇和居委对房东做好控制噪声的告知和教育,做到主动、提前、全覆盖。”

谈燕进一步表示,生态环境部门也希望广大市民朋友一道参与进来,形成“社会共治”的良好氛围。“广大市民群众一旦发现身边的各类噪声扰民问题,可以随时向我们反映。我们承诺,会第一时间到场了解情况。”

本报记者 徐驰

## 手机号被错填入他人快递运单

反映3次依旧收到中通丰巢取件信息

市民王小姐向本报反映,她的手机号码被人误填入他人的快递运单信息中,已经第三次收到快递箱取件信息,这让她感觉很无奈。

王小姐家住普陀区长寿路。5月22日上午,她收到一条来自丰巢快递柜的“取件通知”,取件地址是大陆村某丰巢柜3号柜。这个地址对王小姐来说十分陌生。她查询发现,该地址位于嘉定区,距她家约38公里。她的第一反应是,这可能是条诈骗信息。

之后,她根据快递运单号,在中通快递官网查到确有此包裹。看起来又不像是诈骗。她反复琢磨,会不会是哪位朋友寄送的呢?可为什么寄到一个八

竿子打不着的地址?

5月23日,王小姐致电中通快递核实情况。工作人员根据运单号,报出的收件人姓耿,这下王小姐终于反应过来,是收件人错将她的号码填入了收件人手机号码。她提醒快递公司联系寄件人,尽快将包裹从丰巢柜中取出,以免包裹滞留产生费用而要她来“背锅”,并按地址将包裹送货上门。

5月27日,她又收到该运单号的丰巢取件通知。取件码已更新,说明系二次入柜。“看来快递员把包裹取出后,又塞进快递箱了,而且收件人号码依旧是错的。”5月27日上午,她第二次致电中通反映情况。

王小姐告诉记者,在这几天

里,她除了两次收到“取件通知”,还多次收到“包裹即将滞留通知”,这让她不胜其烦。在二次致电中通后,她当晚又收到了“包裹即将滞留通知”,被告知超时将以0.5元/12小时的标准收费。

28日上午,王小姐第三次致电中通快递反映此事。记者在录音中听到,王小姐要求快递公司尽快联系寄件人,别再包裹送入丰巢柜,并将她的手机号码从运单信息中剔除。工作人员依旧承诺:尽快反映。王小姐希望中通快递公司认真处理,接下来不要再收到莫名的包裹“取件信息”或“滞留通知”。本报记者 陈浩



小帮呼

小呼有应

## 肃北路新建路段通车

打通惠平南路和翔黄公路

本报讯(记者 夏韵)近日,市民付先生致电晚报962555新闻热线向“新民帮帮忙”

反映,他住在嘉定区翔黄公路附近,小区门口有一条新建的肃北路,东西走向。自去年5月宣布新建道路,一直未见通车,给市民出行造成不便。“想知道到底什么时候道路才开放?”

记者联系到相关部门,反映市民诉求,被告知会考虑到市民出行需求,加快道路开放通车的工期进程,力争本月通车。2024年5月30日16时,好消息传来,随着路口信号灯亮起,工作人员搬离肃北路惠平南路路口的隔离墩,肃北路(惠平南路-翔黄公路)正式开放通行。

据代建单位介绍,肃北路(惠平南路-翔黄公路)道路新建工程,西起惠平南路,东至翔黄公路,道路全长760米,红线宽24米。设计时速40公里/小时。肃北路的贯通,打通了惠平南路和翔黄公路两条南北向主干道,并串联起星华公路、陇南路等道路,区域通行能力得到提升,极大地改善了

江桥镇居民及企业的出行条件。



本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/黄娟