



5月8日,本报7版“帮依忙”栏目刊发《相亲族屡陷婚介甜蜜陷阱》的报道,反映婚介机构乱象丛生,相亲族掏几万元、十几万元购买套餐,却遭遇种种套路,维权艰难。报道后,不少市民也致电本报反映他们(她)们遇到的类似套路和陷阱,相亲不成,反倒“一身伤”。



图 1C

婚介套路深 交钱容易退费难

小心避坑! 律师为相亲族支 招防范风险

合同“埋进”高额违约金

“女儿年近30岁,一直不谈婚嫁,阿拉当父母的真是又急又愁。”今年3月,55岁的张阿姨瞒着女儿去人民公园相亲角碰运气。在连绵不绝的“相亲简历”中穿梭时,她遇见“上海爱情故事婚姻介绍服务中心”工作人员。“我越听越心动,想着婚介公司应该靠谱。”在对方口若悬河的推销下,她代女儿签了为期半年的婚姻介绍服务合同,并当场支付了服务费26800元。

回家后,女儿强烈反对,张阿姨当晚立马联系工作人员想要退款,对方却一口回绝,还强调根据合同要扣30%的服务费作为违约金。“明明还没开始提供任何服务,为何要收取高额违约金?”张阿姨说签约时并未有人向她解释过条款细则。

“婚介所签约前后服务态度‘大变脸’,我真是被折腾得心力交瘁。”这段时间,她多次致电婚介机构沟通退款事宜,并数次上门交涉,始终得不到解决。经再三协调,目前婚介机构同意退费,但还是收取25%的违约金。

协商退款后公司“跑路”

去年9月,95后的沈先生在抖音平台上看到交友信息并留言,随后一位工作人员热情地邀请他去浦东线下门店“上海京城优恋婚姻介绍服务有限公司”详谈。沈先生坦言,尽管他内心排斥这种相亲模式,但招架不住红娘近2小时的“洗脑”,还是稀里糊涂地签约付了5000元服务费。“红娘不停地给我制造婚姻焦虑,我一想到身边朋友陆续结婚,家里又催得紧,就急昏头了。”

合同上只约定服务期限为3个月,引荐3位人选。对方还强调在合同之外,会一直提供介绍服务,直到沈先生满意为止,但这些承诺并未写进合同里。签约不久,冷静下来的他心里觉得不大对劲,因为对方还未提供服务,就提出要退款。经过两个多月的拉锯,今年1月31日双方签署了合同解除协议。婚介机构“承诺”于45个工作日内退还扣除30%违约金的剩余款项。但等了两个多月,费用仍迟迟不到账,沈先生急忙联系

红娘,才得知公司已突然“关门”。等他赶到现场,门店早已人去楼空。

事后,他才留意到婚介服务合同上婚介公司名与退款协议上显示的并不是同一家。在他提供的照片上,记者注意到解约协议上面多处主要信息内容显示留白,甚至乙方签名盖章处也是空白。“协议签完就马上被对方收走了,并未给我留底,我只拍了照片。”作为一名“沪漂族”,看着数千元辛辛苦苦赚来的血汗钱就此“打水漂”,沈先生悔恨交加。

擦亮眼睛避免“踩深坑”

采访中,不少相亲族大吐苦水,直言如今的婚介市场乱象丛生,让人防不胜防。

作为消费者,如何避免婚介机构的“大坑”?对此,上海兰迪律师事务所贾欣彦律师提醒:

■ **选择正规机构:** 消费者在选择婚介机构时,要对机构多进行考察,了解机构对会员的线上注册要求、线下签约要求,查看合同内容是否具体、规范,通过这些方式来摸清机构是否靠谱。

■ **谨慎缴纳费用:** 消费者应该谨慎考虑自己的经济能力和需求,并保留好缴费凭证。可以在合同中约定,先付一部分费用,待中介推荐了符合条件的相亲对象并告知了基本信息后,再付剩下的费用等。

■ **保持理性态度:** 不要盲目相信虚假宣传或承诺,可以把具体的择偶要求写进合同中。如果婚恋公司只肯口头承诺,那么就要提高警惕性,必要时可以选择录音留存证据。

■ **拒绝劣质服务:** 中介安排约见前,消费者可以要求中介提供相亲对象的基本信息,如果中介不提供,消费者可以不符合择偶条件或者不符合合同约定为由拒绝约见。这样,此次推荐就不能算作中介履行了推荐义务。如果约见后发现相亲对象信息有假或不符合择偶标准的,要尽快通过书面方式(微信、反馈表等形式)向中介提出异议,合理的异议理由也可以证明中介未履行此次推荐义务。

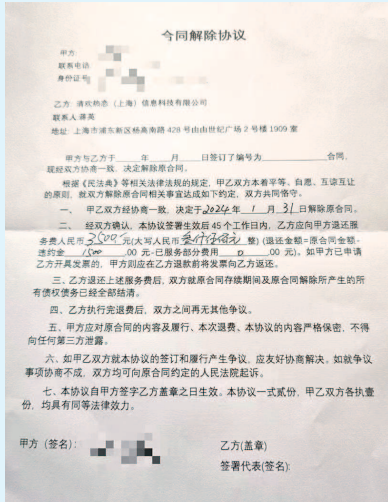
■ **保护个人信息:** 在提供个人信息时,



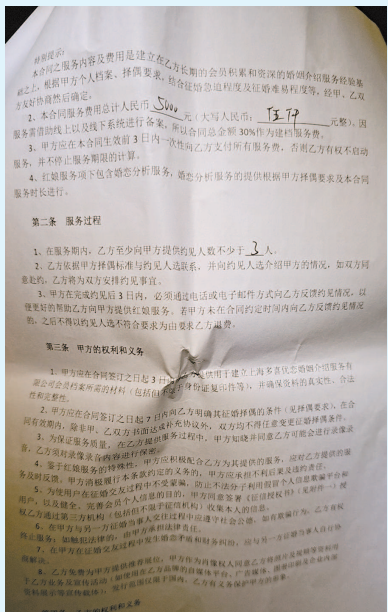
■ 红娘告诉沈先生公司已突然“关门”
受访者供图

消费者应该注意保护个人隐私,避免泄露过多的个人信息,比如身份证号、银行卡号等。如果发现个人信息被滥用或泄露,可以向12315、12345等热线投诉并寻求专业法律帮助。

■ **警惕不法分子:** 婚恋平台信息审核把关不严,即便有平台能严格审核,也无法核实网上会员的所有信息。有的平台,用户只要充值较少的金额,就能查看其他用户个人信息。因此,消费者在网上自主选择相亲对象时,一定要提高警惕性,防止被不法分子骗财骗色。 本报记者 季晨祯



■ 沈先生签订的解约协议上面多处主要信息内容显示留白



■ 沈先生签的合同

暴雨打乱白蚁“暴走”节奏 第一波大范围分飞并未如期出现

新闻追踪

本报讯(记者 陈浩)5月24日,本报第7版“帮依忙”刊登了《今夏第一波白蚁潮来了》一文。专家预测,5月22日开始的白蚁出动现象只是“预热”,5月26日傍晚后或将大范围爆发。但5月26日,这一幕并未出现。一场暴雨打乱了白蚁“暴走”的节奏。

PestAway 上海瑞季环境科技有限公司的技术人员胡健说,白蚁大规模分飞要同时满足三个条件:合适的气温、湿度和气压。根据气象信息,他最终研判出:5月26日傍晚后或将大范围爆发白蚁分飞。

5月26日,胡健在几个白蚁做窝的客户

家观察到,一夕之间,白蚁纷纷堆砌好了分飞口。在这些人家的墙脚、门框边,甚至吊扇顶部,突然多出许多深褐色像泥土似的堆物,这些“土堆”就是白蚁的“部署”,是它们出行的要道,也是它们即将分飞飞出的“宣言”。

但是天不遂白蚁愿。5月26日下午,一场暴雨突然而至,气温一下子凉爽很多。暴雨瞬间打乱了引发白蚁大规模分飞的环境要素,最终给白蚁“暴走”踩了刹车。

尽管大范围分飞暂时偃旗息鼓,但这几天,在比较闷热的环境(如阁楼、密闭空间等),依旧有小规模的白蚁出动。未来几天,天气凉爽,白蚁不可能大范围分飞。真正“第一波”何时到来,还有待观察。胡健表示将继续监测白蚁动态,给市民提供防范信息。



上下桥坡落差大 “桥头跳车”待整治

近日,有市民反映,奉贤区大叶公路申杰路至六奉公路,有一座桥的桥坡因落差较大,车辆通过时有明显桥头“跳车”情况,对驾驶员的行车安全和乘车舒适度造成影响。

市民刘先生经常驾车经过这段路。他告诉记者,这座小桥名为“北宋八组1号河桥”。“我每次驾车经过这里,车辆总会发生明显弹跳,有时弹跳幅度较大,副驾驶或后排乘客甚至会从座位上弹起。”

市民黄先生则表示,大叶公路整修工作完成后,这一情况就有了。该路段限速为每小时80公里,但每次驾车经过桥头时,黄先生就会提前减速,以此减弱车辆弹跳的幅度。黄

先生还补充说,大叶公路自西向东方向,车辆弹跳的情况相对较为严重,甚至在下坡段的路面上,有明显的车辆底盘擦碰痕迹;而自东向西方向,车辆弹跳程度相对缓和。

市民希望相关部门能到实地查看情况,尽快消除或消减该处“跳车”的情况。

本报记者 陈浩



本版编辑/王 蕾
视觉设计/竹建英