

962555



开栏的话

“要下大气力解决老百姓‘家门口’的噪声、油烟、恶臭等问题，积极回应人民群众关切。”为深入贯彻落实习近平总书记在全国生态环境保护大会上的重要讲话精神，从5月初至8月中旬，上海市生态环境局开启“群众身边突出生态环境问题百日攻坚专项行动”。

自即日起，12345市民服务热线、新民晚报社融媒体各端开通“美丽上海听民生”线索征集渠道，噪声扰民、油烟扰民、异味扰民、扬尘

污染……如果您正被这样的“急难愁”所困扰，都可以向我们“一诉衷肠”，生态环境部门将通过重点排查、集中攻坚、回访督导等，让操心事、烦心事、揪心事的整改解决“桩桩有回音、件件有落实”。

美丽上海，阿拉都是行动者——行动期间，我们更加期待着您建言献策的“好声音”，在聚民心民力、集民智民慧中，让更多“金点子”化作生态环境治理的“金钥匙”，一起绘就生态之城、美好生活的“实景图”。

线索征集通道

市民服务热线：

12345

新民晚报新闻热线：

962555

新民App：

“帮依忙”频道

微信公众号：

新民帮依忙

今日头条号：

新民帮依忙

油烟呛人、深夜喧闹……临街餐饮店惹附近居民抱怨

# “保留烟火气” “消除油烟味”如何两全？

美丽上海 听民生

徐汇区漕河泾龙漕路周边居民近日反映，楼下的烧烤店散发出的油烟异常浓烈，导致平日不敢打开家里的窗户，日常生活受到明显影响。“油烟扰民”问题到底如何破解？“消除油烟味”和“保留烟火气”是否能够“两全”？对此，本报记者实地探访。



■ 整改之前的烧烤店



■ 由于没有专用烟道，烧烤店破墙开洞排烟 受访者 供图

## 破墙开洞 烟熏难忍

居民抱怨的扰民烧烤店位于龙漕路59号底层，该楼是一栋20多层的商住综合楼，4层以上为居民住宅，沿街商铺之前分别经营着烧烤店、特色家常菜、茶餐厅、拉面店和黄焖鸡米饭等餐饮店，商住综合楼背面则与居民小区毗邻。

附近小区居民向记者介绍，楼下这家烧烤店是2022年下半年开张的，一到晚上生意就特别好，经常营业到凌晨两三点，喧闹的夜市让附近居民饱受噪声之苦，灯光污染也照得马路对面二楼居民睡不着。

更让居民们难以忍受的是，由于龙漕路该商住综合楼没有专用烟道，这家烧烤店于是从墙壁开洞排烟，油烟直接从墙内排向墙外，并随风飘散到居民小区家中，从底楼到高层居民无一幸免，空气中充斥着浓烈的油烟味，“熏得人受不了，尤其是家里有年纪大、气管不好的老人，阿拉一到晚上窗户都不敢打开”。

除了烧烤店外，位于该商住综合楼的另外几家餐饮店同样也没有专用烟道，这些餐饮店每天烧炒的油烟也是沿街排放，直通上方和西侧的龙漕路居民楼，让附近居民苦不堪言。于是，他们将问题反映给了地段所属的漕河泾街道。

■ 整改后，原先的烧烤店已经关闭，现在变成了一家美发店



■ 茶餐厅将烤鸭炉搬离，不再产生油烟



姚储杰 摄

## 严格整改 引导转型

漕河泾街道相关负责人向记者介绍，餐饮油烟行政执法权2022年8月起开始下沉到街道办事处。接到居民投诉后，漕河泾街道立刻牵头区生态环境局、城管执法等开展联合行动。调查发现，龙漕路该商住综合楼没有专用烟道，烧烤店于是从墙壁开洞排烟，结果影响到了周边居住环境。查明情况后，执法大队开具责令改正通知书，要求违规商铺即日起改正。之后，执法大队还联合街道加强对该路段的巡查和管控，督促经营

主规范经营、禁止油烟扰民。

居民的生活质量要有保障，小微餐饮企业的生存也不容忽视。

在开展整治工作过程中，街道与区生态环境局多次组织协商会议和现场走访说理，为餐饮企业出谋划策，说服经营主改煎炒为蒸煮，这样既解决了油烟问题，也能满足居民多样化需求。“在严格执法并进行环保普法工作的同时，开展说理式执法，既确保了社区环境整洁，又能提升城市烟火气。”徐汇区生态环境局执法大队二中队赵如告诉记者。

记者现场看到，目前龙漕路上的炙热烧烤店已关闭，改为了理发店，原先私自打通的排油烟洞口也已经被堵上，墙面粉刷一新；茶餐厅将烤鸭炉搬离了龙漕路，店员每天在有资质的场地熏烤鸭子，再将烤好的鸭子送到门店；黄焖鸡米饭里的黄焖鸡和黄焖排骨由高压锅烧煮；原先的拉面店转让给了养生美容馆，实现业态转变；特色家常菜炒菜馆则改为肠粉店，开业在即。“灯光、油烟，都改进了！阿拉又能过上安生日子了！”路过的居民感叹道。

## 长效管理 出台指南

餐饮油烟扰民问题频发，如何能形成长效管理机制，从根源上破解难题？今年2月份，徐汇区由区生态文明建设领导小组办公室牵头，建立联动处置餐饮油烟扰民工作机制，通过首接会办、问题联处、矛盾联调、信息共享等方式，多方联动，第一时间牵头相关部门开展上门核实、依法处置、矛盾调解等工作。同时，还制作了《徐汇区餐饮油烟污染防治现场执法检查指南》《关于餐饮油烟信访处置用语指导》等文件，帮助行政执法事项的下沉有效衔接，让街道在处理类似问题时有法可依、行动规范。

徐汇区生态环境局副局长谈燕介绍，指导意见重点对餐饮选址、审批告知、净化设施、运维管理、油烟排放、异味治理、清洁能源、在线监控等工作提出明确要求，以街镇为平台，会同相关部门定期排查、巡查、宣传和整治工作；同时，区生态文明建设领导小组办公室加强督促和暗访工作，部门协同，形成合力，保护环境，积极营造和谐健康宜居环境。

同时，还通过“一网通办”“随申办”系统共享不具备开设餐饮条件的“负面清单”，让有意开店的经营主事前避开不合规场地。此外，开发了“徐汇环保监管”小程序，通过科技的力量远程发现餐饮油烟超标情况，及时预警、推送、检测、处置，做到对餐饮油烟精准、高效、快速处置工作。据了解，相关在线监测工作正在逐步覆盖全区。

本报记者 李晓明

拖离

## 银都苑“僵尸车”已清理

本报讯（记者 姚储杰 陈浩）4月18日，本报4版“新测评”刊登《治理“僵尸车”，如何破“僵局”？》的报道，其中提到，闵行区银都苑3118弄银都苑2村、4村有两辆破败不堪的“僵尸车”，已趴窝7年。在“新民帮依忙”介入下，目前两辆车均已被清理。

在银都苑2村23号门前的空地上，一辆浙牌金杯面包车满身污垢，之前民警联系车主后，对方称“这辆车子还是要的，2个月内会来处理”。但后来未按期现身，且又“失联”。本报报

道刊发后，警方再次联系上车主，经协商已用牵引车将车辆拖到颛桥镇交警队停车场等待车主处理。

在银都苑社区，还有另一辆“7年”的“僵尸车”。

这是一辆厢式小货车，位于社区4村21号附近。银都苑第一居民委员会工作人员向记者反馈，民警通过联系福建警方找到了车主。车主表示“车子不要了”。记者获悉，目前该车也已被拖离，将作报废处理。



小帮 有回音

整治

## 占道“巨无霸”有序停放

本报讯（记者 徐驰）4月25日，本报7版刊发《“巨无霸”占道堵路存隐患》报道，反映位于嘉定区兴贤路（胜兴北路至新和路）经常有大型货运车辆占道违停，造成人车混行的安全隐患。报道刊出后，嘉定警方加强整治，引导相关企业将车辆停放至规定区域。

这段兴贤路长约600米，道路两侧没有划出人行道。长期以来，大型车辆经常“霸占”道路两侧，市民往来只能“与车共舞”。嘉定警方表示经调查，沿线路段附近没有村庄和居民小区出入口，位于该

路段上的一处工厂内的工地正在建设施工。前期，确有出入工地的大型车辆停在附近道路。一方面，警方加强日常违停整治力度；另一方面，要求企业将车辆停放至工地内，合理安排车辆进出时间，避免在早晚高峰时段内频繁出入，影响市民通行。



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英