

上海 民声

人民城市人民建
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第45期
上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办



[卷首语]

民之所望 政之所向

市民政局党组书记、局长 蒋蕊

民政工作关系民生、连着民心。上海民政始终把人民性作为新时代推进民政事业高质量发展的根本价值遵循，始终注重把群众的获得感和满意度作为改进公共服务的根本标尺，始终注重把践行正确政绩观落到为民造福上。

在民政部门所提供的社会救助、养老服务、儿童福利、残疾人福利、婚姻和殡葬服务、社会组织登记等诸多公共服务领域，面临着人民群众对高品质生活的向往与公共服务供给不平衡不充分的矛盾，我们坚持全过程人民民主，充分发挥人民建议征集的桥梁和纽带作用，把广泛征集市民群众的建议意见作为民政部门集思广益、推进工作的良方。

民政爱民就要问需于民。民政工作直接面对困难群众和特殊群体，离人民群众最近，必须真切把握群众最直接最迫切的需求。如困难群众对“住院押金免证明”需求强烈，我们主动跨前一步，配合相关部门，加强数据

比对，改进和优化服务，让困难群众免去奔波之苦。面对老人吃好不一餐热乎饭的呼声，我们加快政策制定和实地调研，研究出台促进老年助餐服务高质量发展的实施意见，如今越来越多的社区长者食堂成为深受老年人喜爱的网红打卡地。

民政爱民就要问计于民。我们在处理涉及群众切身利益的重大决策时，以“积力之举无不胜，众智之为无不成”的工作思路，积极向群众取经，广聚人民智慧。我们率先创立了养老顾问制度，进一步打通上海养老服务资源的供需对接；我们认真倾听市民群众的呼声，会同相关部门对老年综合津贴实行“免申即享”，最大限度保障老年人权益；我们积极响应群众建议意见，依托本市政务服务“一网通办”，拓展开发“公民身故一件事”，实现线上一站式预约服务，解决治丧中存在的信息不对称问题。

民政爱民更要问效于民。民生实事效果如何，要让群众来评价。2022年以来，我们逐年实施婚姻登记全市通

办、“跨省通办”，为人户分离以及在沪奋斗的外地户籍年轻人减少了奔波、提供了便利，更让他们增强了对这座城市的归属感。我们在推进这项政策的时候，全程到婚登场所现场听取当事人意见，邀请准新人担任体验官，及时修订完善工作流程，确保有效实施。

习近平总书记指出，“一路走来，我们紧紧依靠人民交出了一份又一份载入史册的答卷。面向未来，我们仍然要靠人民创造新的历史伟业”。对上海民政而言，我们的每一个重大行政决策事项、重要政策文件，每一项民心工程、为民办实事项目，都要进一步广开言路，尊重人民创造、集中人民智慧，更加充分调动群众参与治理和服务的积极性，共同谱写人民城市的新篇章。

民生 无小事 枝叶 总关情

■ 认真汲民智，打造科学决策“助推器”。市民政局围绕市民关心的民生领域开门纳谏、问计于民，从“被动集”向“主动征”转变，推动民之所盼和公共服务、民之所需和政策供给的“精准对接”。如“我为完善养老服务补贴制度献一计”主题征集，为《上海市养老服务补贴管理办法》的出台，收集了众多高水平的群众建议；“优化康复辅具社区租赁服务邀您献一计”主题征集，梳理群众的需求和期盼，推动本市康复辅具租赁服务更加完善、更加便民。

■ 主动征民意，打造检验成效“试金石”。把群众建议作为改进民政工作、完善民生政策的着力点，认真研判、调研评估，推动合理建议转化落实，形成“事事有回音、件件有反馈”的闭环管理。对推进周期较长的建议，采取“滚动跟踪”工作机制，与有关部门同向发力、久久为功，让群众好建议真正从“纸面”落到“地面”。近年来，围绕养老服务、儿童福利、社会救助、婚姻登记、慈善公益、社会组织等领域，一条条群众建议推动了一项项政策完善、一批批案问题化解，用心用情用力把实事办实。