

# 一支骑行车队 穿街走巷跑腿

## 芷江西路街道：“骑享帮办”为特定人群提供上门服务

头戴白色头盔，身着统一的深色工装，驾驶一辆灰色电动车，还有黑色公文包与橙色标识。近日，在静安芷江西路街道，一支骑行车队穿行在大街小巷，成为一道亮丽的风景线。这是芷江西路街道社区事务受理服务中心新成立的“骑享帮办”服务队，由14名党员、青年积极分子和骨干成员组成，为辖区特定人群提供上门服务。截至3月底，该服务队共上门服务12户，办理10项业务，电话解答问题16户。

### 帮办模式提档升级

“老伯，今天为您办理的是长护

险申请需求评估，这是授权书，您看下。”“骑享帮办”服务队队员徐鸣、刘欣来到芷江西路123弄小区林老伯家中，为其提供上门服务。

记者了解到，林老伯因身体原因无法出门办理，“骑享帮办”安排了上门服务，并根据林老伯夫妇的实际情况，为他们申请了长护险老年需求评估，帮助他们享受无子女居家养老政策。

近年来，随着随申办、静邻帮办等线上政务办理功能的开通，不少居民不出小区就能办理个人事务。但对于独居老人、大重病老人、肢体或视力残疾人等特定群体，走出家门的

“几步路”，仍是他们难以逾越的障碍。

如何及时发现和解决“隐形沉默”群体的需求？芷江西路街道社区事务受理服务中心主任马震祺表示，成立“骑享帮办”服务队，是为了将服务窗口前移、直达家门，让特定人群享受便利。“在申办手续完成后，‘骑享帮办’服务队还会持续跟踪后续审批流程等业务办理全过程，确保政策落地，把好事办好、实事办实。”

### 形成“3610”工作闭环

今年2月，“骑享帮办”服务队正式成立，变“特事特办”为“常态长效”，创新个人政务服务帮办新模式，还形成了“3610”工作法——

“3”是指在发现机制方面，

线上线下相结合，通过“街道微信公众号线上帮办预约”“窗口服务现场发现”和“居民区救助顾问主动上报”三条途径，并在中心服务大厅设立“骑享帮办”专窗，变“呼应式服务”为“主动发现服务”。

“6”是指在工作流程方面，形成“发现、先联、派单、帮办、回访、评价”等6个具体环节，“先联”后确需上门服务的，承诺在2个工作日内入户帮办，5个工作日内进行回访，形成从发现上门到督办评价的全流程管理、全过程留痕、责任可追

溯的闭环工作机制。

“10”则是在服务事项方面，根据业务办理情况和数据统计分析，中心梳理出了医保零星报销申请、跨省异地就医登记备案申请、长护险申请等10项服务事项，以及医保缴费、社会救助等增值业务，作为首批上门服务项目。

此外，街道还组建了“骑享帮办”讲师团，紧扣群众关心的居家养老、医疗待遇等社会热点问题开展社区主题宣讲，进一步提升民生政策和“骑享帮办”服务知晓度。

本报见习记者 陈佳琳  
通讯员 郁婷芳

## “蓝鲸”护企工作站 将推广至全市

### 上海警方助力优化营商环境

本报讯（记者 杨洁）记者从今天上午举行的市公安局新闻发布会上获悉，此前在长宁区试点的“蓝鲸”护企工作站（室）成效显著，将推广至全市各区，更好护航企业发展，助力优化营商环境。

2022年底，长宁公安分局在辖区金虹桥国际中心成立了全市首个“蓝鲸护企工作室”，运行一年多来初见成效。今年3月以来，长宁警方又先后组建了“东虹桥蓝鲸护企工作站”和“上海硅巷蓝鲸护企工作室”，形成了全覆盖东部街区、中部楼宇、西部园区的“一站两室”警务工作服务体系。

金虹桥国际中心地处虹桥国际开放枢纽，2022年、2023年连续两年税收突破100亿元；楼内聚集了135家企业，不少数字经济新领域的知名企业在此“安营扎寨”。东虹桥片区地处虹桥国际商务区东部，吸引了1700余家企业入

驻。“上海硅巷”则是集合了数百家科创企业的样板街区。在这三个区域成立“蓝鲸”护企工作站（室），具有重要意义。

据介绍，三个工作站（室）均有2到3名具有丰富办案经验和敏锐风险洞察能力的经侦民警入驻，主要承担协助企业防范内部风险、化解涉企纠纷、打击涉企违法犯罪和开展企业法治宣传等职责，为护航一流营商环境提供法治服务。成立至今，已累计开展企业走访300余次，发现企业内部管理风险漏洞并及时提出整改建议80余条，侦破各类涉企案件近百起，挽回经济损失1.4亿余元，辖区企业先后30余次送来锦旗和感谢信。

下一步，上海警方将在长宁试点的基础上，会同市工商联建立市级“蓝鲸”护企工作站，在全市各区普遍建立区级“蓝鲸”护企工作站。

## 伪造“质检报告” 抹黑商业竞争对手

### 始作俑者被追究刑责

本报讯（记者 杨洁）今天上午，市公安局举行新闻发布会，通报上海警方助力优化营商环境措施成效与典型案例。

此前，沪上某电子商务公司向警方报案称，某知名自媒体账号发文称该公司旗下品牌脱毛仪存在安全隐患和质量问题，使用后可能导致失明、基因突变、孕妇流产等严重后果。文中还附有某权威检测机构出具的“质检报告”，显示该品牌脱毛仪有两项检测指标不合格。文章发布后引发热议，致使该公司旗下品牌脱毛仪在某电商平台被下架，直播活动被取消，大量客户退货，造成巨大损失。该公司表示，网文内容与事实并不相符。接报后，上海市公安局经侦总队随即成立专案组开展调查。

警方兵分两路，一路找到了文章作者王某，王某称是受自媒体从

业人员于某的委托撰写并发布，并收取1.5万元报酬；于某则称是应某电子商务公司副总经理周某的要求，周某还提供了一份商品质检报告，要求于某找人撰文并炒作，表示事成后将支付20万元报酬。另一路前往文章中提及的权威检测机构调查，发现该机构对该品牌脱毛仪产品未出具过任何检测报告，所谓的检测报告系伪造。而周某所在的电子商务公司，系另一品牌脱毛仪的国内代理经销商，也是报案公司的主要市场竞争对手。

根据《中华人民共和国刑法》第221条之规定，捏造并散布虚伪事实，损害他人的商业信誉、商品声誉，给他人造成重大损失或者有其他严重情节的，构成损害商业信誉、商品声誉罪。相关犯罪嫌疑人已被警方依法采取刑事强制措施，该案已进入法院审判阶段。



龙门邨是黄浦区老西门街道唯一成片的历史保护建筑群，不仅完成了整体环境提升项目二期，还将一栋石库门建筑内部改造成了“零距离家园”小站——“衡庐73”。

该空间项目立足“党建实践站”“居民议事厅”“公共服务屋”“公众交往园”和“城厢记忆屋”五大功能定位开展日常运营，成为居民15分钟社区生活圈的又一公共空间。

杨建正 摄影报道

### 老建筑变身「零距离家园」

## 分享父母成长的故事，播下孩子梦想的种子 “爸爸妈妈带我回母校”



草长莺飞四月天，除了去公园绿地踏青赏景，春光明媚的校园也成了市民闲暇之余的好去处，更有不少家长选择了带着孩子回到母校，重温青春回忆。

在黄浦区卢湾一中心小学，“爸爸妈妈带我回母校”就成为了一件具有“仪式感”的事情。2019年1月寒假前夕，该校向全校家长发出倡议。5年多来，牵着大人的手，孩子们走进了沪上大大小小多所校园。

### 最感激当年的“凶老师”

重回母校，会不会只是名校毕业的家长更起劲？“爸爸妈妈当年考进xx大学，你也不能比我差”的叮咛，会不会成为给孩子的另一重压力？令校长吴蓉瑾感慨的是，关于“唯名校论”的担忧是多余的。很多父母欣然响应了学校的倡议，为的是和孩子共享一段成长记忆。

回到中学校园，有家长告诉儿子，学生时代最珍贵的回忆是那片篮球场，也因此结识了一群志同道合的好友，收获了真正的友谊；有家长感慨，随着城市的发展，自己的小学已经消失，取而代之的是时尚地

标，童年短暂而宝贵，每一天都值得珍惜。男孩诚诚的妈妈坦言，起初觉得，孩子周末忙，抽半天到一天时间很难，但和孩子一起回到自己的母校后，发现更能够和孩子聊聊有些成长的烦恼——比如，儿时的自己也曾抱怨老师“管得严”，但长大以后才惊讶地发现，现在最感激的竟然是当年的“凶老师”，即那些在孩子犯错时会严厉批评，但在孩子有进步时毫不吝惜表扬的老师。

三年级女孩瑶瑶一家四口，选择在爸爸妈妈结婚十周年之际，重回华东政法大学校园。在校园里看到年轻的学弟学妹们嬉笑打闹，女儿们在身边奔跑，瑶瑶妈妈告诉姐妹俩，当初爸爸妈妈从不同城市考到上海，结果开启了奇妙的缘分。爸爸不仅篮球打得好，英语也特别好，自身的优秀吸引了妈妈的目光；加之两人同为班干部，性格又合得来，在很多事情的看法上，三观相近，可以尽情聊天。单纯的校园恋爱，为日后两人携手建立幸福小家奠定了很好的基础，她也希望女儿们能将这份幸福传递下去。

### 帮孩子尽早找到心中热爱

“帮助孩子尽早找到心中热爱”，这成了新一代父母的共识。男孩凡凡的爸爸硕士毕业于上海音乐学院。走过蔡元培、萧友梅、贺绿汀等建校元老雕像，凡凡爸爸告诉

孩子，他从小学习音乐并从相关专业大学毕业，在经历一些职业后，内心对音乐戏剧的热爱让他萌发了报考上音研究生、继续深造的想法。在这个校园，他坚定了自己对音乐剧的志向。看到孩子从小也显露出对钢琴的爱好时，他决定小心呵护孩子的这份喜爱。练琴难免有枯燥烦闷的时刻，凡凡觉得自己很幸运，每当这时，爸爸总会尊重他的感受，让他休息一会儿，想弹的时候再弹。凡凡爸爸说，在校园里，常常会听到有人唱歌，有人演奏乐器，有人搬运乐谱和箱子……他希望动听的音乐之声，能在孩子心头回荡。

### 高校向小萌娃敞开双臂

结合孩子和家长们母校参观经历和感受，前不久，卢湾一中心小学决定开启一场“走进大学，启迪梦想”的研学之旅。复旦大学、上海交通大学、东华大学、华东理工大学、上海体育大学成为首批参访学校。高校热情地向小萌娃敞开双臂，爸爸妈妈们做导游，和老师一起设计研学单，为孩子们播下梦想的种子。在报告厅听一场讲座，去植物园培育一棵小苗，走进实验室了解前沿科技进展，到体育场看看运动员拼搏的身影……老师的镜头里，记录着孩子们睁大的眼睛、好奇的神情，也记录着梦想发芽的样子。

本报记者 陆梓华