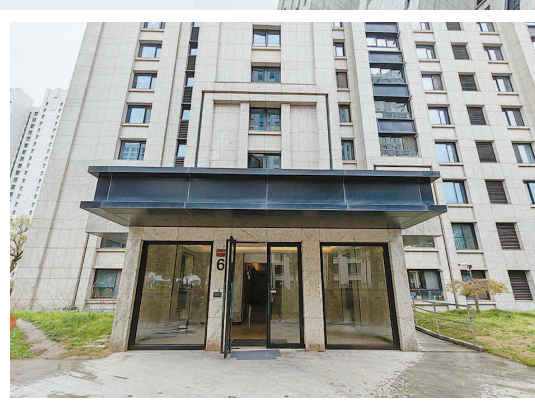


962555

帮忙

▶ 售楼处沙盘模型显示,三期楼房有入户门厅
本版摄影 王军▲ 有入户门厅的二期住宅楼
▶ 没有入户门厅的三期住宅楼

小跑忙



浦东新区东融路30号阳明花园的多位业主近日向“新民帮帮忙”求助,新交付的住宅楼入户门厅被开发商莫名其妙“搞丢了”：“售楼处沙盘上的模型明确有标注,隔壁二期的住宅楼幢幢都有,但三期6幢楼的13个入户门厅竟然一个都没有。”最为尴尬的是,三期入户门厅从未报批,后续补造“涉嫌违建”。为此,业主们纷纷质疑开发商“虚假宣传,严重违约”。

新楼入户门厅“消失”谁来管？

业主：6幢楼13处门厅在售楼宣传时都有,可交房时却没了
开发商：三期项目申报时就没规划,补建又担心被定性为“违建”

看了新房心凉半截

阳明花园由上海侨福外高桥置业有限公司开发。一期只有一幢塔楼,建于1996年;二期4幢楼有485户业主,于2017年交付使用;三期6幢楼有654户业主,于2023年7月交付使用。而从三期预看房以来,业主们已就新房“入户门厅缺失”的情况,与开发商反反复复交涉多次。

业主付先生告诉记者,业主们都是看着宣传单页、沙盘模型买的房子,但建好的房子连家家户户最为看重入户门厅都无影无踪。“阿拉就像花了买成品的钱,结果到手却是个‘半成品’,心里实在不是个滋味。”

在业主们的引领下,记者来到小区售楼处。指着沙盘上的一块牌子,众人一肚子郁闷地说：“阿拉找到开发商后,他们就竖了这个‘特别声明’的牌子,说明模型只是示意展示,仅供参考,最终以政府核准文件为准。这不是明摆着想推卸责任吗?!”

在售楼处的沙盘上,记者确实看到了每幢楼的模型上都有一个凸起的入户门厅造型。而据业主所述,对于如今的“货不对板”,开发商给出的理由是:当初向相关部门报批的图纸上,三期就没有入户门厅。

货不对板被指降标

记者在小区内走访发现,二期每幢楼的出入口都有一个面积约60平方米的入户门厅,但三期6幢楼的13个出入口却是“光秃秃的一片”。三期业主们坦言,二期住宅楼均价为4.8万元/平方米,三期住宅楼均价则达到5.3万元/平方米,但开发商交付的三期新房相比之下却显得“很寒酸”。“你看看,同样的房子,人家有的阿拉都没有,减配如此严重,开发商难道不应该给阿拉一个明明白白的说法吗?”

在对三期多幢住宅楼的走访中,不少业主纷纷表示,没有了入户门厅,不但影响到了新房的外观和品质,更为重要的是进出大

楼“无遮无挡”,万一不慎有高空落物,极易造成人伤事故。站在住宅楼的进出口,抬头望去就是24层高楼各家各户的窗台,“要是真有个东西不当心掉下来,头上连个遮挡都没有,真是要闹出大事情了……”

同时,业主们还指出,三期一楼公区的墙面木饰面板在验收时突然被换成墙纸。“这样一来,工程品质明显降标!在阿拉的一再坚持下,开发商总算同意重新恢复木饰墙板,但11号楼、12号楼施工换板后,其他四幢楼就再也没有动静了。”针对这一“半吊子”操作,业主们委托记者就此一并与开发商沟通。

补建承诺能否兑现

记者与开发商取得联系,据相关工作人员反馈,该项目三期在2018年设计阶段向主管部门申报时,图纸上就没有入户门厅的规划。现在最为棘手的问题是,即使开发商想为业主们补建入户门厅,但这一后加的建筑物极有可能被定性为“违法建筑”,这就需要

相关部门开启报批审核的“绿色通道”。而对于一楼公区的墙面改造,开发商则回应,将按照此前的承诺全部恢复为木饰板。

记者了解到,阳明花园的售楼处于2015年启用开放,在小区二期开盘销售前,就有了小区的整体沙盘模型,其中就包括三期的住宅楼模型。开发商相关负责人坦言,在此前的协商中已答应过业主,将按二期住宅楼同等交付标准补建入户门厅,而且已委托物业公司对三期业主做过征询。而业主们也向记者提供了与开发商的会谈纪要,“跟进计划”里确有相关表述。同时,在开发商销售与业主的微信聊天记录里也有着“会在新房验收通过后补建”的回复。

记者向开发商询问,他们对业主的承诺是否已在推进,何时能够真正兑现?相关负责人回应,将尽快拿出切实可行的解决方案,希望业主能给予他们一定的时间。对此,“新民帮帮忙”将继续关注。

本报记者 王军

危 集卡占道人车“共舞”

市民呼吁轨交临洮路站3号口外铺设人行道

本报讯(记者 徐驰)家住嘉定区临洮路的卢女士向“新民帮帮忙”反映,自从地铁14号线通车之后,临洮路站3号出入口附近,3年多来就从未铺设过人行道。多年以来,道路经常遭集卡占道,人车被迫“共舞”。这段马路经常被压坏,晴天灰头土脸,雨天泥泞不堪,让过往市民“无路可走”。

接到市民投诉后,记者日前乘坐地铁14号线来到临洮路站。走出3号口后,只见这段曹安公路上并未划出非机动车道和人行道线,电瓶车不断地在行人旁边飞驰而过,不少集卡更是摞着高音喇叭呼啸往来。

一路向西,一直延续到曹安公路黄家花园路路口,这段500多米长的马路整体显得狭窄逼仄。记者看到,三辆集装箱卡车就直接停在路边,驾驶室内均没有司机,俨然有人将这里当成了停车位。

市民王先生告诉记者,这段路是出

了名的“不好走”,因为除了要躲避电瓶车和随时会驶过的集卡,还要时时留心脚下。他指着路面说:“你看,马路都被重型集卡给压坏了。一到下雨天,就开始积水,稍不注意就会摔倒;等天晴了,一起风,沙子尘土就飘得到处都是……”他无奈地说,这里又是通往附近多个小区的必经之路,很多时间自己也只能“忍一忍”。

记者低头看去,发现部分路面早已严重开裂,甚至出现了“凹塘”,走上去能够明显感受到路面不平整。

“有居民向相关部门反馈过,得到的回复是,会在2023年底建好人行通道,结果到现在,连个影子也没有。”采访中,不少市民直言,这几年来,随着地铁通车和周边居民区加快建设,大量人口导入。“人行道一缺就是三年多,实在有点说不过去。”他们希望,相关部门能够尽快增设人行道,还市民一个更安全的出行环境。

气 洗牙洗出一个小洞

消费者质疑某口腔机构操作不当且态度差

本报讯(记者 夏韵)市民俞先生近日向“新民帮帮忙”反映,4月8日,他来到新沪路250号“苏齿博耀口腔”洗牙,不料回家发现门牙上竟出现一个小洞。“洗之前没有的,这绝对是当时医生在操作中造成的问题。”俞先生事后与该口腔机构交涉,对方坚决否认洗牙存在不当,并且拒绝赔偿。

俞先生回忆,当天在网上花费244元购买了一张团购券,项目为洗牙,含喷砂和抛光。“我抽烟,喝酒比较多,所以会定期洗牙。公立医院要排队等,这家口腔机构离家近且不用等,那天一买好我就和他们联系了。”俞先生称经电话预约,他于4月8日15时到门店洗牙,全程约40分钟。回家他倒头就睡,在18时50分左右醒来,整个过程中没有进食。醒来一照镜子发现,门牙上有个小洞,跟半粒米差不多大小。“洗牙前他们没给我做口腔检查,病历也没开。我第二天过去讨说法时,机构负责人态度非常差,不承认是过失,只说可以帮我补牙。”

记者拨通了新沪路“苏齿博耀口腔”的电话。听到媒体来电,一名工作人员以“这是患者隐私”为由,拒绝透露任何信息。另外,也不肯说明双方具体沟通到了哪一步。

截稿前,俞先生表示,在“新民帮帮忙”介入后,这家口腔机构主动约他再次见面协商。“这次对方说洗牙前没有拍片,这是唯一的失误,仍然坚持没有其他过失。”俞先生说,现在机构补开了病历,但部分信息不真实,之后他准备向相关部门寻求医疗纠纷调解,找出“洗牙洗出洞”的真相。对此,“新民帮帮忙”将继续关注。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英