



居委会“上街”，有显示度更有温度

孙云



新民眼

你有没有发现，最近申城不少街道新出现了一批居民区党群服务站？无论是在人流熙攘的徐家汇、寸土寸金的“梧桐区”风貌街道，还是在以居民区为主的杨浦区江浦路街道，又或者是金山朱泾镇这样的远郊，都有一批崭新的居委会办公点在沿街底商等街面醒目位置崭新亮相。

曾经“蜗居”在居民区和弄堂里的居委会将服务阵地乔迁至更有显示度的街边，不仅是地理位置变了、空间布局更亮堂了，更有显示度了，而且，功能也更加丰富，社区居民办事更便利了，服务范围还辐射到环卫工人、快递小哥、外卖骑手等户外工作者，进一步拓展了居民区党建的服务触角。

徐汇区推进沿街设置居委会职能的脚

步走在市前列，专门出台了《徐汇区“居委会沿街设置建设规范(试行)》及《徐汇区居委会沿街设置标识体系(试行)》。有了这套规范和标识体系，在率先开展全覆盖试点的徐家汇街道，街头出现了不少以“活力橙”门头布局为醒目标识的居民区党群服务站。新亮相的这批服务站在标识上融合了党群服务站和居委会，布局上则凸显党群服务和全岗通服务，不是简单地将原本设在居民区里的居委会搬到街面上，而是打造一个多功能的社区“会客厅”。

比如，从南虹小区里搬到南丹路徐虹路口沿街商铺的汇站居民区党群服务站，作为“15分钟社区生活圈”的重要一环，按照“办公最小化、服务最大化”原则，除了设置部分办公空间，最大的变化是增设了居民议事活动空间、便民服务点、骑手驿站、灯塔书屋流动书架等多项功能，并增添了无障碍卫生间、

“一键叫车”智慧屏等多种适老化设施。

从小区里的配套用房搬迁到沿街商铺等黄金位置，并不是一件简单的事，离不开各个部门的支持和民意的考量、整体利益的平衡。比如，漕河泾街道张家园居委会在选址时，由于周边门面少，最初相中了一家菜店，连租金都谈好了，想租下后改造使用。然而，也有小区居民反映，周边菜店较少，改造后会影响到居民日常买菜，尤其是给小区里腿脚不便的老年人带来不便，所以，最后居委又调整方案重新选址，把好事真正办好。

天平街道也因地制宜，借助知名设计师谭若霜之手，以“改造”代替“改址”，将永嘉新村小区右手边的红砖围墙打开，形成一个半开放的沿街空间，除了亮出永嘉新村居民区党群服务站的招牌，又设置了沿街座凳，让路人可以在这里歇歇脚、看看风景，甚至还能在阳光正好的时候拍点颇具“梧桐区”

特色的美照。不久前，志愿者就在这里，借着红墙和梧桐茂密的背景，为社区里的金婚老人们拍摄了幸福全家福，让居委会也成为城市风景的一部分。

近期，徐家汇街道已经全部完成居委会沿街设置，徐汇其他社区以及不少区也都在因地制宜地推进居委会“上街”，这是群众工作法在新时代的体现——居委会，作为最基层、与群众联系最直接的群众性自治组织，理应从群众中来，到群众中去，让第一线的基层社区工作者听得到老百姓的想法，也让最大服务半径的老百姓都能“找得到门、办得了事”。同时，居委会的服务触角也要不断延伸。正如汇站居委会工作人员所说，“快递外卖小哥、风吹日晒的环卫工人、遇到手机没电等尴尬急事的路人……都能随时进来歇歇脚、上个厕所、喝杯水，社区的温暖能让大家更好地感受到了。”



城市治理换位思考有人情

光头菜场后退五米

“早上噪声不断，上班满路污水，这菜场能不能管一管？”长风街道管理办工作人员老魏与“光头菜场”的“缘分”始于一通投诉电话。光复西路近中山北路路段，数个小区临苏州河而建，附近居民集聚。一家便民市场应运而生，因老板留着光头，人称“光头菜场”，开店至今已二十余年光景。

小菜场价格公道，来往便利，新老客客不断。头几年，老板与菜市场一样风风火火、意气风发，可随着岁月变迁，周围的一切仿佛开了“加速键”，只有小菜场藏在时间的褶皱中逐渐褪色。街道管理办主任许斌带领工作人员第一次前往菜场调研时，摆出路面的摊位、杂乱无章的电动车、随处乱丢的垃圾和扑面而来的鱼腥味与下水道混合的味道给他带来了巨大的冲击。

改，是必须的。是大刀阔斧地拆还是细水长流地改？既要符合地域发展，又要征求居民建议。很快，街道办事处牵头，组织召开管理办、综合行政执法队、派出所三部门联合会议，通过商讨，确定先从占道摆摊开始整治。老魏带队进入市场实地调研，没想到，刚进入“光头菜场”，便吃了“闭门羹”。

“退？活蹦乱跳的鲜鱼就是招牌！摊往后一撤，谁还来买？”“光头”老板毫不客气。

急难愁要解决，“硬骨头”也要啃下来。街道办事处副主任张晓峰为工作人员注入“强心剂”，多次召开三部门联合会议。综合行政执法队、长风新村派出所主动跨前一步，随时待命“打配合”，为管理办工作人员做好“后援”。工作人员有了底气，迅速提振精神，

安排人手清扫垃圾、归置非机动车，同时锲而不舍与老板接触，力求破开“心门”。

“来菜市场买菜的大部分是上了年纪的居民。”虽然环境脏乱，但依然有不少人支持菜场的存在：熟悉的人群、低廉的价格，拄着拐杖就能走到，对于老人来说，这里既是获取日常所需的来源，还是承载生活记忆的社交空间。

“光头菜场”有留存的必要，更需要升级整治，配合街区整体气质更好地经营。借着“发展”的话题，老魏尝试换位思考，一句“开一家能够留给儿子的店”让抵触的老板打开了“话匣子”。

老魏得知，“光头”老板担子不轻，生怕撤摊会影响收入，但也深知自己的菜场到了该转型的时候。但转型需要方案，也需要勇气，在快速拟定初步方案并告知老板后，街道放慢脚步，为老板留足了思考时间。权衡再三，老板终于同意，摊位后撤5米。

如今“光头菜场”门口干净整洁（见上图），两侧小花坛精致，绿植拼成“屏风”，既有遮挡作用，也隔断了居民区，棚顶配合周围环境换成了条纹棚顶。

“帮助菜场微更新的同时，我们也在与老板探讨如何进行业态升级。”工作人员提供具体可操作的建议，鼓励老板开设线上配送、增设小修小补摊位等。尽管这些建议还处于探索阶段，但老板被工作人员的真诚打动。

城市治理中，后退5米，留住“人情味”，保护“烟火气”，快行动、缓处理，才能让大家都跟上时代的脚步。

本报记者 解敏



跑通老年助餐数字化模式

网红食堂送餐上门

近日，普陀区曹杨新村街道的武宁党群服务中心社区长者食堂（见上图，以下简称“武宁片区长者食堂”）正式上线饿了么App。老年居民完成注册、绑定的操作后，通过手机点餐可以享受政府助餐补贴。这是上海第二个打通政府补贴和外卖平台的老年助餐服务项目，数字化的便利服务正在覆盖更多社区。

目前，老年人只要打开饿了么App，搜索进入“爱上食·社区长者食堂(武宁店)”，就有丰富的餐品可供自助选择并下单，除政府补贴外，外卖平台的用户红包也能叠加使用，点单完成约30分钟，就能收到骑手送上门来的热乎饭菜。

去年，松江新桥镇与饿了么合作，以数字化的方式跑通了老年助餐“新桥模式”，让老年居民可以在线上点餐的同时使用政府补贴。同时，更多街道也与饿了么沟通合作，开启进一步的数字化创新。曹杨新村街道60岁及以上老人占比接近50%，近年来已开办多个长者食堂，构建了广覆盖的老年助餐服务体系，而此次率先上线的武宁片区长者食堂也成为普陀区内首个线上老年助餐服务项目。

武宁片区长者食堂是附近居民心中的“网红食堂”，包子、烧卖、瓦罐汤等都是深受老年朋友喜爱的“明星餐品”，仅馒头和包子每天就能卖出多达4000个。食堂上线外卖平台后，除了将服务范围扩大至25平方公里，令更多老人受益，也能在很大程度上解决恶劣天气、腿脚不便等情况下老年人的居家用餐问题。

曹杨新村街道相关负责人表示，去年年末街道就开始策划对社区的老年助餐服务进行数字化升级，“我们尤其关注的是项目的可持续性，通过政府统筹、市场参与，结合政府补贴与企业让利，这样不会对任何一方产生运营压力，才能长期为老人提供服务。”

在老人的使用体验上，曹杨新村街道细致地进行了创新。经过街道联合辖区各居委会对年满60周岁并开通区级助餐补贴服务的老年群体进行排摸，结合实际情况梳理出一批体验用户清单，与饿了么进行数据对接，方便老人在平台使用相应手机号注册并绑定支持补贴扣款的银行卡或敬老卡后，能够自动识别身份并享受相关优惠。试点运营一个星期后，已有970多位老人在饿了么完成了注册、绑定操作。

“这样我们就优化了身份认证方面的程序，尽量简化下单步骤，方便老人操作。”据街道相关负责人介绍，因线上点单服务仍在试运营阶段，目前食堂线上点单开放时间为每天11:00—12:30、17:00—18:30两个时间段。在菜品供应上，线上平台与线下保持一致，均以符合老年人需求的少油、少糖高品质健康餐食为主。

居民周先生夫妇都是退休工人，住宅离食堂约10分钟路程，得知食堂上线饿了么之后，他们立即体验了一把手机点餐，“食堂的菜品价格很实惠，口味也适合老年人，平时我们就经常去吃饭。现在能送餐上门了，有时候下雨天不想出门的话确实方便很多。”

本报记者 金志刚