

962555

视觉设计 黄娟 编辑 刁炳芳



小忙 微调查



高端月子会所突然停摆 产妇和新生儿无人照料

突然停摆 措手不及

周先生告诉记者,妻子的预产期是今年7月。“悦阁”主打高端月子中心,护理体系完善,我们都以为很靠谱。在考察多家月子会所后,两人一致决定选择“悦阁”。2月26日,周先生夫妇与“悦阁”(浦东嘉里城店)签订了服务协议,当时负责人说全款可优惠3000元,他毫不犹豫就支付了全款16.5万元。

根据周先生提供的服务合同,产妇及婴儿预订服务期为28天,乙方为上海蕤阁健康管理咨询有限公司(下称“上海蕤阁”)。依据不同套餐服务内容,28天月子价格最高可达近30万元。

3月10日,周先生在“悦阁”服务群收到消息,称“悦阁”母婴护理中心客服、护理、后勤团队因被拖欠工资,无法再提供后续服务。月子会所出现状况后,他被拉进一维权群,在这个一百多人的群里,除了有“悦阁”(浦东嘉里城店)的客户,还有“悦阁”(黄浦世茂广场店)的客户,以及“悦阁”的月嫂、服务供应商等。群内月嫂表示,公司已拖欠至少三四个月工资了。

记者从12345市民服务热线了解到,近一个月来接到大量关于“悦阁”的投诉。市民陈先生称,他的妻子于2月28日分娩,3月1日入住“悦阁”(浦东嘉里城店),但从3月10日起,月子会所停止了一切服务,30多位产妇以及新生儿无人照顾;而据市民张女士所述,2月24日,她入住“悦阁”(黄浦世茂广场店),不久被负责人告知会所经营难以为继,随后就此失联,她连日来三餐都只能订外卖;市民谢先生则表示,自己的妻子怀孕38周临近预产期,此前全款预付20万元与“悦阁”签订合同,现在申请退款遭拒。

给出方案 只退40%

事发后,宝妈宝爸们找到“悦阁”负责人讨要说法,对方回复,公司的资金链确实出现了问题,并强调后续事宜联系股东杭州贝康健康科技集团有限公司(下称“贝康集



上海蕤阁多层嵌套的股权架构图

团)。记者多次尝试拨打该负责人电话,却一直被挂断。

据天眼查信息,贝康集团控股的悦子阁(上海)健康服务有限公司(下称“悦子阁”)持有悦岱颯(上海)企业管理咨询有限公司(下称“悦岱颯”)51%的股份,而“悦岱颯”公司则持有“悦阁”运营主体上海蕤阁60%的股份。

3月13日,贝康集团发布声明称,公司没有参与“悦阁”的运营和管理,也没有参与“悦阁”的相关决策,目前公司间接持有上海蕤阁(悦阁)23.35%的股权,已履行了其对于“悦子阁”公司的全部出资义务,在法律层面上就上海蕤阁(悦阁)目前出现的情况并不

不少宝妈宝爸向“新民帮依忙”反映,为了入住沪上高端月子会所“悦阁母婴护理中心”(下称“悦阁”),他们花费了16多万元至20多万元,“现如今,眼看着钱都要‘打水漂’了!”目前,由于上海蕤阁健康管理咨询有限公司(即“悦阁”实际运营主体)突然“停摆”,让不少产妇及新生儿面临无法入住、无人照料、无人送餐等现状。据了解,“悦阁”涉及总纠纷金额超过600万元。

承担任何法律责任。声明中还提到,贝康集团会对上海蕤阁(悦阁)签约客户以及受欠薪影响的员工提供相应的过渡方案。

周先生告诉记者,3月12日接到贝康集团电话,面谈后给出的方案是给予纠纷金40%的现金补偿,或可再全款预订旗下其他月子会所,纠纷金额的40%可进行费用抵扣(余下60%费用自行承担)。“我和太太已经急得焦头烂额,还要承担如此巨大的经济损失,实在无法接受这个方案!”

多层嵌套 维权困难

记者查询国家企业信用信息公示系

统发现,上海蕤阁注册资本为150万,其中“悦岱颯”公司认缴90万元,上海翕达企业管理合伙企业(有限合伙)认缴60万元,但均未查询到实缴记录。

记者向法律人士咨询,上海市金茂律师事务所的梅颖达表示,消费者与上海蕤阁公司订立了《产妇和婴儿照料服务合同》,并支付了全款。上海蕤阁公司因自身原因无法履行合同义务,消费者可以与其解除合同,并要求退还已支付且未消费服务的对应款项。若消费者因解除合同产生损失的,亦可向责任方主张赔偿。

“上海蕤阁采取了多层嵌套的股权架构设计,且信息公示系统中未显示其实缴了注册资本。”梅颖达进一步解释,在这样层层复杂的法律关系下,消费者后续维权很难。他建议,针对此类预付全款的交易,消费者可以通过国家企业信用信息公示系统等公开渠道查询商家的经营范围、注册资本实际缴纳情况、股东股权结构等信息,对公司履约能力有充分认识后,再选择是否选购。

在梅颖达看来,因大部分月子中心的服务场所系其租用高档酒店房间或其他高档住所,资产规模较轻,市场监督管理部门较难监管。“如果有关部门对此类预付款预约服务采取设立监管账户等方式,也能更好保障消费者的权益不受侵害。”

宝妈宝爸们到底该何去何从?他们的权益又是否能够得到保障?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 季晨祯



以“新概念”为幌子 翻新犯罪手法

上海警方去年侦破“虚假投资理财”类非法集资犯罪案件180余起

本报讯(记者 杨洁)2023年,上海公安机关共侦破“虚假投资理财”类非法集资犯罪案件180余起,挽回经济损失5.7亿余元,“发案数、涉案金额、涉案人数”呈逐年下降态势。这是记者从今天上午召开的市公安局新闻发布会上获得的信息。

从已侦案件来看,不法分子仍在不断翻新犯罪手法,主要体现在以下特点:

■ 以新概念为幌子变化噱头 例如,一些不法分子以“科技创新”“绿色环保”“新概念医疗”等为噱头,假借投资“数字藏品”“无人充电桩”“绿色农场”“原生态旅游”“新兴医疗产品”等名义,虚假配套国家相关政策,非法募集资金。

■ 利诱方式变为非现金回报 例如,一些不法分子改用“至商家新开发的线上商城充值满金额返利”“购买App会员资格即赠送物

品、点券”“充值办卡按期赠送等价医疗美容服务、养老保障服务”等非现金收益回报取代传统的“承诺固定高息”回报模式。

■ 利用新手段来隐蔽公开性 例如,一些不法分子会要求投资人下载App、小程序,而这些看似“正规”“有来路”的App、小程序是非公开的,未进行正规备案,一般在互联网无法直接搜索到,甚至有些只能在填写内部邀请码后才能登录,隐蔽性更强。

■ 针对中老年群体犯罪增加 例如,一些不法分子以“预订养老机构床位”“销售养老社区房产”“办理养老服务会员卡”“销售养老基金”“免费旅游”等各类养老服务名义,吸引中老年群体投资,实施非法集资犯罪。

市公安局新闻发言人助理庄莉强警官表示,上海警方将继续主动出击、重拳打击,保护人民财产安全,坚决守护群众的“钱袋子”。

投资“数字藏品” 年化收益200%以上?

警方上午披露一起新型集资诈骗案

投资“数字藏品”,每次交易有固定涨幅,年化收益可达200%以上……今天上午,市公安局召开新闻发布会,披露一起以投资“数字藏品”为幌子的集资诈骗案。上海警方共抓获林某等犯罪嫌疑人11名,查实涉案金额达4000余万元。

“盈利”40万元却无法兑现

去年7月,虹口公安分局接到市民王先生报案,称自己在一家名为“聚艺齐”的交易平台投资“数字藏品”,半年时间里陆续投入40余万元,账面价值已超过80万元却无法兑现,怀疑被骗。

王先生告诉民警,这个平台是朋友推荐的,平台承诺每一幅交易的“数字藏品”画作每天都有3%的固定涨幅,除去2.4%需作为手续费支付给平台,剩余的0.6%就是获利——也就是说,每投资10000元,次日即可收回10060元。

如此高额的收益回报,让王先生当即“入坑”,并逐步加大投入、频繁交易,半年内陆续投入40余万元,累计“盈利”近40万元。然而,

就在王先生想取出本金和盈利之时,才发现按照平台规则,每卖出一幅“藏品”必须买入同等价值的另一幅,投资和收益根本无法兑现。

“数字藏品”不可转让售卖

“数字藏品”是指使用区块链技术,对应特定的作品、艺术品生成的唯一数字凭证,目前在国内仅限于个人收藏、欣赏和展示,不可转让或者售卖。该平台以“数字藏品”为投资标的进行买卖交易,本身就是一个骗局。

民警调查发现,该平台的交易标的虽然名为“数字藏品”,其实只是一幅幅“画作”的照片,也并未生成唯一序列号。平台号称拍卖,但无论画作的题材、作者,一律固定3%涨幅,显然不符合拍卖规律。

综合调查显示,这家名为“聚艺齐”的平台未取得相关资质,以承诺固定收益的形式公开宣传,吸收不特定社会公众投入资金,实际上就是打着投资“数字藏品”幌子,以固定涨幅为诱饵骗取钱财的一种新型集资诈骗。

经过深入侦查,专案组锁定了以犯罪嫌疑人林某为首的4名核心成员和另7名“团队长”,将其一网打尽。

团伙成员“小号”参与拍卖

到案后,林某等人供述了犯罪事实。以林某为首的4名核心成员主要负责平台的日常运维、采购画作以及客服等工作。平台上的画作大部分是林某以200至300元不等的价格从美术学院老师、学生手中购入,由团伙成员翻拍成照片后即变身“数字藏品”,挂上平台拍卖。

“团队长”则通过微信群、朋友圈及口口相传的形式,不断吸引新用户登录、参与拍卖。为营造“藏品”供不应求的假象,团伙成员自行注册了许多小号参与拍卖,每天10时开拍就“抢画”,确保每幅画每天都易手,以此加深客户对每日3%固定涨幅的信任,诱使用户加大投资。

目前,林某等11名犯罪嫌疑人因涉嫌集资诈骗罪已被虹口区人民检察院依法批准逮捕,案件在进一步侦办中。 本报记者 杨洁